

## LA FORMA MÁS AGIL DE TENER ARCHIVADA TU CORRESPONDENCIA BANCARIA

Si ya conoce la comodidad de hacer sus gestiones a través de ruralvía, de un paso más: **Active su Buzón Virtual** y...

- ❖ Consulte toda su correspondencia en el momento, esté donde esté.
- ❖ Más fácil de archivar y gestionar que el propio papel.
- ❖ Es un sistema seguro y confidencial.
- ❖ Los documentos que reciba tendrán la misma validez jurídica que la correspondencia postal.
- ❖ Sólo necesita unos minutos para activarlo y podrá darse de baja en cualquier momento.
- ❖ Y además colaborará con el ahorro de papel y el cuidado al medio ambiente.
- ❖ Y siempre con la posibilidad de solicitar la reanudación del envío postal cuando usted lo desee.

### ¿Qué necesita para poder utilizar este servicio?

- ❖ Ser **usuario de ruralvía**, Banca por Internet.

### ¿Cómo puede acceder a la aplicación?

- ❖ Entre en **www.ruralvia.com**
- ❖ Identifíquese con sus datos de acceso (usuario, NIF/NIE y contraseña).
- ❖ Seleccione la pestaña "**BUZÓN**" de la parte identificada de ruralvía.



### ¿Qué puede hacer desde la pestaña buzón de Ruralvía?

Una vez seleccionada la pestaña **BUZÓN**, se le desplegará a la izquierda un menú vertical donde podrá seleccionar la operativa que desee realizar:

#### Consulta

Opción a través de la cual podrá consultar los documentos, realizando distintos filtros de búsqueda:

- ❖ Por cuenta a la vista.
- ❖ Situación del documento (leído o no leído).
- ❖ Tipo de documento (adeudos y abonos, avisos, extractos, información fiscal, liquidaciones o varios).
- ❖ Entre fechas.

Facilitándole la organización de sus documentos, los cuales además permanecerán almacenados y disponibles durante un periodo de 5 años desde su publicación.

#### Elegir correo web o postal

Opción a través de la cual podrá dar de alta su Buzón Virtual, si no desea seguir recibiendo su correspondencia por vía postal y prefiere la opción de Buzón Virtual.

¿Cómo darse de alta?

1. Seleccione la opción de "**Dirección correo electrónico**", e indique la dirección de correo electrónico en la que desea recibir avisos informándole de los nuevos comunicados emitidos de su cuenta. (En el caso que no tenga ninguna dirección de correo electrónico asociada, puede darla de alta en la pestaña de Servicios/ Datos Personales o pulsando el enlace en la propia pantalla de alta de Buzón).

2. Seleccione la cuenta que quiere modificar.
3. Pulse "Modificar".
4. Acepte las condiciones generales del servicio.
5. Introduzca la coordenada requerida para firmar la operación.

**Gestión de Correspondencia**

Ponemos a su disposición la posibilidad de cambiar la modalidad de envío de su correspondencia para todas sus cuentas o para aquellas que usted decida, pudiendo así recibir sus comunicados donde más le interese. Tan sencillo como seguir los siguientes pasos:

1. Seleccione la opción de Correo Postal, Buzón Virtual o Infomail
2. Pulse **Aceptar**.

[Información Validez Legal.pdf](#)

**Cuentas**

Número de Cuenta	Descripción	Correo Postal	Buzón Virtual
9997 0001 29 2008629327	Cuenta Corriente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9997 0001 28 2008372621	Cuenta Corriente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9997 0001 27 2006401422	Cuenta Corriente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9997 0001 26 2008629020	Cuenta Corriente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9997 0001 26 2005528720	Cuenta Corriente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9997 0001 26 2003657323	Cuenta Corriente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9997 0001 25 2003674328	Cuenta Corriente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9997 0001 24 2007979624	Cuenta Corriente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9997 0001 24 2002536528	Cuenta Corriente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9997 0001 23 2008628626	Cuenta Corriente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9997 0001 22 2003674625	Cuenta Corriente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9997 0001 22 2002536726	Cuenta Corriente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9997 0001 21 2008625622	Cuenta Corriente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por último, tenga en cuenta que a través de esta opción podrá si así lo desea, dar de baja su Buzón Virtual, volviendo a recibir su correspondencia bancaria en papel.

## Mensajes personales

Servicio de mensajería que le permitirá estar en contacto con su Entidad. A través de esta opción, usted podrá realizar las siguientes acciones:

- ❖ **Nuevo mensaje:** Opción que le permitirá enviar un mensaje a su oficina de Caja Rural.
- ❖ **Recibidos:** Apartado donde podrá consultar los mensaje que haya recibido.
- ❖ **Enviados:** Operación que le permitirá consultar el histórico de los mensajes que usted ha enviado.
- ❖ **Archivados:** Apartado en el que podrá consultar los mensajes que usted tiene archivados.
- ❖ **Borrados:** Opción que le permite consultar los mensajes borrados.

**Crear Mensaje**

Mediante el siguiente mensaje puede realizar cualquier consulta o plantear cualquier incidencia relacionada con el servicio ruralvía.

**Datos de Envío**

De: PRUEBAS EMISOR

Tipo:

Asunto:

**Mensaje**

