

Política de Protección de Datos en canales digitales

1. Responsable del Tratamiento ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

- a) Caixa Popular, Caixa Popular Coop de Crèdit V., en adelante Caixa Popular, con CIF F46090650 y domicilio en Avda. Juan de la Cierva, 9, Parque Tecnológico, 46980 Paterna (Valencia). Contáctanos por el correo electrónico de atención al cliente dpo_caixapopular@caixapopular.es, o en el teléfono 961318282 o en cualquier oficina de nuestra red.
- b) El Delegado de Protección de Datos (en adelante DPD) es la persona encargada de salvaguardar su privacidad en nuestra Entidad. Si precisas contactar con él, puedes hacerlo en dpo_caixapopular@caixapopular.es mediante carta remitida a la dirección de la Entidad, incluyendo la referencia "Delegado de Protección de Datos".

2. Alcance ¿A quién aplica esta Información?

- a) La presente Información Adicional de Protección de Datos en canales digitales aplica exclusivamente a los tratamientos que se realizan de los datos recabados a través de los formularios habilitados en las páginas web del responsable del tratamiento, así como a través de otros canales digitales utilizados por la Entidad por los que se recabe algún dato personal (ej. Whatsapp).

3. Procedencia y categoría de datos ¿Cuál es el origen y que categorías de datos tratamos?

- a) Los datos personales que se gestionan a través de la presente página web serán exclusivamente los que nos facilites a través de los formularios habilitados. No se obtienen datos personales procedentes de otras fuentes. Las categorías de datos tratados son datos identificativos y de contacto: nombre y apellidos, DNI/NIE, código postal, teléfono y email.
- b) En caso de utilizar el canal de Whatsapp para contactar con la Entidad, únicamente recabaremos tu nombre, número de teléfono y DNI/NIE para confirmar si eres o no cliente.

4. Finalidad ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

- a) El Responsable tratará los datos identificativos y de contacto para ponernos en contacto contigo y atender las consultas y solicitudes de información que nos remitas a través de los distintos canales digitales utilizados por la Entidad (formularios habilitados en nuestra página web, Whatsapp...).
- b) En el caso de que lo autorices expresamente a través de las casillas destinadas al efecto en los distintos formularios de nuestra página web, y siempre que no seas cliente de nuestra Entidad, emplearemos tus datos de contacto para remitirte comunicaciones comerciales de productos y servicios comercializados por nuestra Entidad.
- c) La Entidad no utilizará el canal de Whatsapp para recabar documentación u otro tipo de datos personales, ni para remitirle comunicaciones comerciales. La finalidad del uso de este canal es meramente informativa o de consulta.
- d) En el caso de que lo autorice expresamente a través de las casillas destinadas al efecto en los formularios disponibles en nuestra página web, el dato relativo al correo electrónico se tratará con la finalidad de remitirle newsletters periódicas elaboradas por nuestra Entidad.

No se prevé la elaboración de perfiles o decisiones automatizadas para los tratamientos identificados.

5. Legitimación ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

- a) La legitimación para el tratamiento de tus datos personales para la finalidad enumerada en el apartado 4.1, dependiendo del tipo de formulario y canal utilizado, puede ser el consentimiento prestado en los formularios de consultas y solicitudes de información a través de la página web, o bien la aplicación de medidas precontractuales cuando usted solicita información o nos realiza consultas a través de estos canales.
- b) La legitimación para el tratamiento de tus datos personales para la finalidad enumerada en el apartado 4.2 y 4.4 es el consentimiento prestado libremente mediante la marcación de la casilla habilitada al efecto.

6. Conservación ¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

- a) Los datos recabados a través de los canales digitales utilizados por la Entidad (formularios habilitados en nuestras páginas web, Whatsapp...) se conservarán durante el plazo de un año. Transcurrido ese plazo los datos se eliminarán.

7. Destinatarios ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Los datos se tratarán por el responsable del tratamiento, así como por los agentes y proveedores con los que la Entidad contrate la prestación de algún servicio. Ello se hará siempre con contratos y garantías sujetos a los modelos aprobados por las autoridades en materia de protección de datos.

En caso de que utilices el canal de comunicación de Whatsapp tendrán lugar transferencias internacionales de datos según las condiciones de Whatsapp Business que se encuentran publicadas en <https://www.whatsapp.com/legal/>

8. Derechos ¿Cuáles son tus derechos?

- a) **Derecho de acceso:** Derecho a conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características de los tratamientos que estamos llevando a cabo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, en adelante).
- b) **Derecho de rectificación:** Derecho a solicitar la modificación de tus datos personales por ser éstos inexactos, no veraces o desactualizados.
- c) **Derecho de oposición:** Derecho a solicitar que no se traten tus datos personales para determinadas finalidades. Así, cuando el tratamiento esté basado en tu consentimiento, tienes derecho a retirar tal consentimiento en cualquier momento. Igualmente podrás oponerse al tratamiento de tus datos. Todo ello de acuerdo con el artículo 21 del RGPD.
- d) **Derecho de cancelación o supresión:** Derecho a solicitar la supresión de tus datos personales cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- e) **Derecho limitación al tratamiento:** Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, atención a requerimientos judiciales o a exigencias legales.
- f) **Derecho de portabilidad.** Derecho a solicitar la portabilidad de los datos que nos hayas facilitado, para recibirlos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a que se transmitan a otro responsable, de acuerdo con lo establecido en el artículo 20 del RGPD.
- g) **Revocación del consentimiento.** En cualquier momento puedes revocar el consentimiento que hayas prestado, sin ningún tipo de detrimento o perjuicio.
- h) **Presentación de una reclamación.** En cualquier momento puedes presentar reclamación ante la autoridad de control competente, considerando que la misma es, en España, la Agencia Española de Protección de Datos, sin perjuicio de las competencias que en su caso

ostenten otras entidades autonómicas o supranacionales, de acuerdo con el Reglamento de Protección de Datos y la normativa nacional.

También puedes acudir a nuestro delegado de Protección de Datos a través de correo dpo_caixapopular@caixapopular.es.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos enunciados, puedes dirigir tu solicitud mediante escrito dirigido al delegado de Protección de Datos en la dirección de la misma o en la dirección de correo electrónico dpo_caixapopular@caixapopular.es, Para el ejercicio de sus derechos, no será necesario que aporte copia de su DNI, salvo que no nos sea posible acreditar su identidad, en cuyo caso, se lo solicitaremos.