



Desde Caixa Popular nunca te pediremos ninguna información de seguridad.

La seguridad es nuestra apuesta más fuerte. Por eso, tenemos medidas que garantizan la confidencialidad de nuestras comunicaciones y protegen tus datos en las transacciones que haces por Internet.

Para que no caigas en un fraude, te dejamos algunas medidas y recomendaciones que te ayudarán a proteger tu teléfono:

- Conéctate solo a **redes que sean 100% seguras.**
- **No accedas a enlaces** que lleguen a través de mensajes.
- **Activa tus alertas** para informarte de tus movimientos.
- **No almacenes contraseñas** o datos bancarios en tu dispositivo.
- **Activa el acceso con huella** de Ruralvía.
- **Instala y actualiza un antivirus** en tu dispositivo.
- Actualiza periódicamente tu **app de Ruralvía.**
- Utiliza el botón de **cerrar sesión** cuando desconectes tu app de Ruralvía.
- **Activa el bloqueo de pantalla** de tu terminal.
- **Contacta con tu entidad** en caso de robo o pérdida de tu dispositivo.



¿Cómo puedes identificar qué es un fraude?

Que no te engañen.

En temas de ciberseguridad, hay una regla clave: **Si te parece raro... es que no somos nosotros.**

Los ciberdelincuentes quieren que te des prisa para que no tengas mucho tiempo de pensar. Te dirán que ha surgido un problema y que accedas a un enlace para solucionarlo... Y si no, tus cuentas quedarán bloqueadas o perderás el acceso. ¡Ni caso!



Palabras en otro idioma, caracteres extraños, faltas de ortografía... Son detalles leves que pueden darte pistas que no somos nosotros.



¿Un premio inesperado o una paga de algún organismo oficial caída del cielo?

Lo sentimos, pero si parece demasiado bueno... es un fraude.

Recuerda que nunca te solicitaremos claves, datos de tarjetas ni cuentas bancarias por correo electrónico o SMS. Si crees que se trata de un fraude, no dudes en ponerte en contacto con tu oficina. Estamos para ayudarte.



Cooperem
amb les persones.

caixapopular.es