



Des de Caixa Popular mai et demanarem cap informació de seguretat.

La seguretat és la nostra aposta més forta. Per això, tenim mesures que garanteixen la confidencialitat de les nostres comunicacions i protegeixen les teues dades en les transaccions que fas per Internet.

Perquè no caigues en el frau, et deixem algunes mesures i recomanacions que t'ajudaran a protegir el teu dispositiu:

- **Instal·la i actualitza un antivirus** en el teu dispositiu.
- Actualitza periòdicament la teua **app de Ruralvía**.
- Utilitza el botó de **tancar sessió** quan desconnectes la teua app de Ruralvía.
- **Activa el bloqueig de pantalla** del teu terminal.
- **Contacta amb la teua entitat** en cas de robatori o pèrdua del teu dispositiu.
- Connecta't només a **xarxes que són 100% segures**.
- **No accedisques a enllaços** que t'arriben per missatges.
- **Activa les teues alertes** per a estar informat dels teus moviments.
- **No emmagatzemes claus** o dades bancàries en el teu dispositiu.
- **Activa l'accés per empremta** de Ruralvía.



Com pots identificar què és un frau?

Que no t'enganyen.

En temes de ciberseguretat, hi ha una regla clau: **Si et sembla rar... és que no som nosaltres.**

Els ciberdelinqüents volen que t'afanyes perquè no tingues temps de pensar massa. Et diran que ha sorgit un problema i que accedisques a un enllaç per solucionar-ho... I si no quedaran el teus comptes bloquejats o perdràs l'accés. Ni cas!



Paraules en un altre idioma, caràcters estranys, faltes d'ortografia... Són detalls lleus que poden donar-te pistes que no som nosaltres.



Un premi inesperat o una paga d'algun organisme oficial caiguda del cel?

Ho sentim, però si sembla massa bo... és un frau.

Recorda que mai et sol·licitarem claus, dades de targetes ni comptes bancaris per correu electrònic o SMS. Si creus que es tracta d'un frau, no dubtes a posar-te en contacte amb la teua oficina. Estem per a ajudar-te.



Cooperem
amb les persones.

caixapopular.es