



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS USUARIOS WEB CONFIRMING

### **1. Responsable del Tratamiento ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?**

1.1 CAIXA POPULAR-Caixa Rural, Coop. De Crédito, V. con CIF F46090650 y domicilio en Av. Juan de la Cierva número 9, 46980 Paterna (Valencia). Contáctanos por el correo electrónico de atención al cliente [atencionalcliente@caixapopular.es](mailto:atencionalcliente@caixapopular.es) o en el teléfono 961318282 o en cualquier oficina de nuestra red.

1.2. El Delegado de Protección de Datos (en adelante **DPD**) es la persona encargada de salvaguardar su privacidad en nuestra Entidad. Si precisas contactar con él, puedes hacerlo en [dpo\\_caixapopular@caixapopular.es](mailto:dpo_caixapopular@caixapopular.es), o mediante carta remitida a la dirección de la Entidad, incluyendo la referencia "Departamento de Protección de Datos".

### **2. Alcance ¿A quién aplica esta Información?**

2.1. La presente Información Adicional de Protección de Datos Usuarios de la Web de Confirming aplica exclusivamente a los tratamientos que se realizan de los datos recabados a través del formulario habilitados en la web de Confirming del responsable del tratamiento.

### **3. Procedencia y categoría de datos ¿Cuál es el origen y que categorías de datos tratamos?**

3.1. Los datos personales tratados serán aquellos facilitados por usted mediante la página web de Confirming, así como, aquellos datos personales proporcionados por los clientes con los que usted mantiene una relación contractual previamente existente.

3.2. Las categorías de datos tratados son datos identificativos y de contacto, y datos económicos y financieros.

### **4. Finalidad ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?**

4.1. El Responsable tratará los datos identificativos y de contacto para proceder a formalizar el alta como usuario y prestar el servicio de la web de Confirming.

4.2. Emplearemos tus datos de contacto para remitirte comunicaciones comerciales de productos y servicios comercializados por nuestra Entidad.

No se prevé la realización de transferencias internacionales de datos, ni la elaboración de perfiles o decisiones automatizadas para los tratamientos identificados.

### **5. Legitimación ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

5.1. La legitimación para el tratamiento de tus datos personales para la finalidad enumerada en el apartado 4.1, es en base a la ejecución de su solicitud, contrato, o precontrato, mediante la inscripción en la web de Confirming. Por ello, la entrega de los datos es obligatoria, no pudiendo prestarse el servicio en caso contrario.

5.2. La finalidad para el tratamiento de tus datos personales para la finalidad enumerada en el apartado 4.2 es el interés legítimo del Responsable. No obstante, puede oponerse en cualquier momento a la remisión de comunicaciones comerciales de acuerdo con el punto 8.3 de la presente Política de Privacidad.

### **6. Conservación ¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

6.1. Los datos recabados a través del registro habilitado en la web de Confirming se conservarán mientras sean necesarios para el mantenimiento de la relación contractual, y una vez que se haya dado de baja como usuario los datos se conservarán durante el tiempo necesario para el cumplimiento de obligaciones legales. Transcurrido ese plazo los datos se eliminarán.

6.2. Este plazo de conservación será de aplicación exclusivamente para los datos recabados a través de los formularios web habilitados y, siempre que usted no sea cliente de nuestra Entidad, en cuyo caso, los plazos de conservación de la información se regirán por lo indicado en nuestra Información Adicional de



Protección de Datos Clientes, disponible en el apartado de “Protección de Datos” de nuestra página Web (<https://www.caixapopular.es/es/politica-proteccion-datos>).

## **7. Destinatarios ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

7.1. Los datos se tratarán por el Responsable del tratamiento, así como por los proveedores con los que la Entidad contrate la prestación de algún servicio. Ello se hará siempre con contratos y garantías sujetos a los modelos aprobados por las autoridades en materia de protección de datos.

No están previstas las transferencias internacionales de datos.

## **8. Derechos ¿Cuáles son tus derechos?**

8.1. **Derecho de acceso:** Derecho a conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características de los tratamientos que estamos llevando a cabo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, en adelante).

8.2. **Derecho de rectificación:** Derecho a solicitar la modificación de tus datos personales por ser éstos inexactos, no veraces o desactualizados.

8.3. **Derecho de oposición:** Derecho a solicitar que no se traten tus datos personales para determinadas finalidades. Así, cuando el tratamiento esté basado en tu consentimiento, tienes derecho a retirar tal consentimiento en cualquier momento. Igualmente podrás oponerse al tratamiento de tus datos. Todo ello de acuerdo con el artículo 21 del RGPD.

8.4. **Derecho de cancelación o supresión:** Derecho a solicitar la supresión de tus datos personales cuando el tratamiento ya no resulte necesario.

8.5. **Derecho limitación al tratamiento:** Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, atención a requerimientos judiciales o a exigencias legales.

8.6. **Portabilidad.** Derecho a solicitar la portabilidad de los datos que nos hayas facilitado, para recibirlos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a que se transmitan a otro responsable, de acuerdo con lo establecido en el artículo 20 del RGPD.

8.7. **Revocación del consentimiento.** En cualquier momento puedes revocar el consentimiento que hayas prestado, sin ningún tipo de detrimento o perjuicio.

8.8. **Presentación de una reclamación.** En cualquier momento puedes presentar reclamación ante la autoridad de control competente, considerando que la misma es, en España, la Agencia Española de Protección de Datos, sin perjuicio de las competencias que en su caso ostenten otras entidades autonómicas o supranacionales, de acuerdo con el Reglamento de Protección de Datos y la normativa nacional.

También puedes acudir a nuestro Delegado de Protección de Datos a través de correo electrónico [dpo\\_caixapopular@caixapopular.es](mailto:dpo_caixapopular@caixapopular.es).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos enunciados, puedes dirigir tu solicitud mediante escrito dirigido a CAIXA POPULAR-Caixa Rural, Coop. De Crédito, V. con CIF F46090650 y domicilio en Av. Juan de la Cierva número 9, 46980 Paterna (Valencia), o en la dirección de correo electrónico [dpo\\_caixapopular@caixapopular.es](mailto:dpo_caixapopular@caixapopular.es). Para el ejercicio de sus derechos, no será necesario que aporte copia de su DNI, salvo que no sea posible acreditar su identidad, en cuyo caso, se lo solicitaremos para dicha finalidad.