

5. Annexos

5.1. Dades de l'empresa



En aquest annex s'inclouen les dades sobre la identificació i l'àmbit d'influència de la cooperativa dins del territori de la Comunitat Valenciana i altres tipus d'informació que es consideren rellevants.

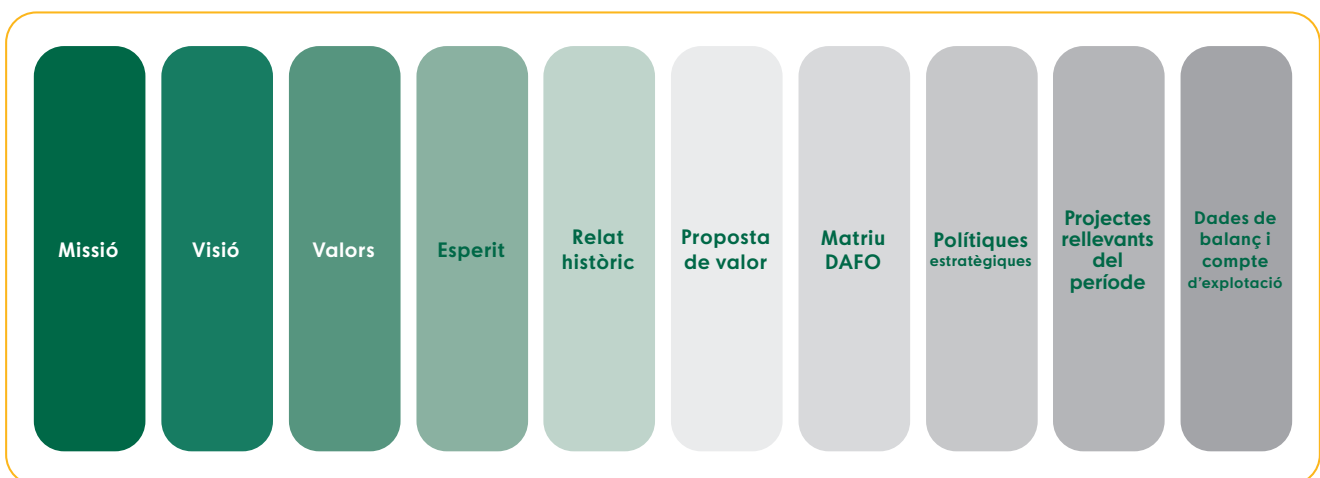
1. Identificació

- ▶ **Nom:** CAIXA POPULAR- CAIXA RURAL COOP DE CRÈDIT V.
- ▶ **Domicili social:** Av. Juan de la Cierva, 9, 46980 Paterna (València)
- ▶ **Propietat:** societat
- ▶ **Forma jurídica:** cooperativa de crèdit
- ▶ **CIF:** F46090650
- ▶ Registrada en el Banc d'Espanya núm. 3159, en el RCCV núm. 419 i en RCCR V núm. 37.
En el Registre Mercantil, tom 4.931 gral. 2240 SGLS, foli 1, full V-35.594. Inscripció 1a.

2. Identitat estratègica

La identitat estratègica de Caixa Popular es construeix i es manté a través del "cercle estratègic" que periòdicament s'analitza, es revisa i es

millora per tot l'equip directiu i pels grups d'interès que hi estan més implicats. Aquest esquema estratègic és aprovat pel Consell Rector.



La identitat estratègica clau s'explica per mitjà dels elements següents:

▶ **Missió**

Aconseguir que la societat valenciana trie el nostre model de banca cooperativa, valenciana, amb valors, social i diferent.

▶ **Visió**

Volem ser l'entitat financera valenciana amb més implicació i impacte social.

▶ **Valors**

Els valors per a aconseguir la distinció entre altres entitats de la Comunitat Valenciana són:

- ▶ Actuem amb ètica i professionalitat.
- ▶ Som una cooperativa de treball associat.
- ▶ Donem suport a l'associacionisme.
- ▶ Creiem en la igualtat de les persones.
- ▶ Estem al servei dels nostres clients.
- ▶ Compromesos amb la societat valenciana.
- ▶ Som solidaris.
- ▶ Arrelats als nostres pobles i barris.
- ▶ Compromesos amb l'educació i la formació.
- ▶ Compromesos amb el medi ambient.

▶ **Proposta de valor**

Es construeix per mitjà del model cultural i del model de relació amb els clients.

El model de valor cultural se sosté en:

- ▶ Professionalitat del Consell Rector.
- ▶ Col·lectiu de treball amb formació universitària i qualificació alta.
- ▶ El capital és exclusivament valencià i majoritàriament està a les mans dels socis de treball i de les cooperatives sòcies.
- ▶ Les persones que treballen en Caixa Popular són les propietàries del seu destí i treballen per a si mateixes.
- ▶ El sistema de gestió és transparent i participatiu.

El model de relació amb el client se sosté en:

- ▶ L'escolta activa.
- ▶ La vocació de servei i el tracte personal.
- ▶ La proximitat.
- ▶ L'empatia.
- ▶ La gestió ètica i professional.
- ▶ El benefici mutu.
- ▶ L'horari presencial més ampli del mercat.
- ▶ Assessorar i oferir.

3. Actius territorials

Els actius territorials reformen la seu social i les oficines que s'indiquen a continuació:

Codi oficina	Població	Adreça
001	Alaquàs	Av. Miguel Hernández, 16
002	L'Olleria	Pl. Mare de Déu del Loreto, 6
003	Aldaia	C/ Conca, 7
004	Xàtiva	C/ Vicent Boix, 2
005	Catarroja	Av. La Rambleta, 29
006	Carcaixent	C/ Pare Eugeni, 9
007	Manises	Pl. Rafael Attard, 3
008	Silla	Av. dels Reis Catòlics, 20
009	València-Malilla	C/ Joaquin Benlloch, 29
010	València-Carters	C/ Calvo Acacio, 33
011	Sedaví	Av. de l'Albufera, 7
012	Riba-roja	Av. de la Pau, 10
013	Torrent	C/ José Iturbi, 3
014	Alaquàs	Av. d'Ausiàs March, 39

Codi oficina	Població	Adreça
015	València-Patraix	C/ Fontanars dels Alforins, 55
016	Torrent	Av. al Vedat, 123
017	Meliana	Av. Santa Maria, 17
018	València-J. d'Aiora	C/ Músic Ginés, 10
019	Barri del Crist	C/ del Jardí, 4 (Aldaia)
020	Massanassa-P. Alcosa	Av. de Blasco Ibáñez, 161
021	València-Sant Marcel·lí	C/ Sant Marcel·lí, 27
022	Quart de Poblet	C/ Pizarro, 54
023	Gandia	C/ Benicanena, 39 cantonada Sant Pere
024	Mislata	C/ Sant Antoni, 101
025	Paterna	C/ Vicent Mortes, 19
026	València-Torrefiel	C/ Alcanyís, 32
027	Massamagrell	Av. de la Magdalena, 2
028	Mas Camarena-Bétera	Centre Comercial. Local 16
029	Paiporta	C/ Mestre Palau, 23
030	Xirivella	Camí Nou, 188
031	Rafelguaraf	C/ Ateneu Musical, 32
032	Alboraia	Av. d'Ausiàs March, 28
033	Canals	Jaume I, 12
034	Port de Sagunt	C/ Sant Vicent, 48
035	Aldaia	C/ Hernán Cortés, 25
036	Museros	Ctra. Barcelona, 73
037	València-Orriols	C/ Sant Vicent de Paül, 20
038	Carlet	Av. Bolero de Carlet, 1
039	Alberic	C/ Cisterna, 14
040	Montcada	C/ Badia, 102
041	València-Tres Creus	Av. de les Tres Creus, 17
043	L'Alqueria de la Comtessa	C/ Joan Carles I, 12
044	Oliva	Raconada de les Ermites, 9
045	València-Ciutat Fallera	C/ Salvador Rubio, 5
046	Puçol	Av. Molí de Vent, 14
047	Picassent	Av. del Nord, 23

Codi oficina	Població	Adreça
048	Sueca	Ronda de Joan Fuster, 18
049	Burjassot	Ctra. De Lliria, 130
050	Foios	Av. Hugo Bacharach, 24
052	Catarroja	C/ El Toll, 4
053	Aldaia	Av. Blasco Ibáñez, 31
054	Alzira	Cr. Gandia, 23
055	Port de Sagunt (2)	Av. del Maestrat, 10 B esq
056	La Pobla de Vallbona	Cr. Vicari Camarena, 19
058	València-R. Pertegás	C/ Rodrigo de Pertegás , 13 b esq.
059	Ontinyent	C/ José Iranzo, 48
060	València-Benicalap	C/ General Llorens, 27
061	Paterna-Fuente del Jarro	C/ Ciutat de Sevilla, 15 D
062	Lliria	C/ Farmacèutic Josep Marqués Gil, 1
063	València-Benimaclet	C/ Emili Baró, 67
064	Gandia Centre	Av. d'Alacant, 18 B
065	Alcoi	Av. de la Hispanitat, 20 B
066	València-Guillem de Castro	C/ Guillem de Castro, 75
067	Almussafes	C/ Lira Almussafenca, 11
068	Xiva	C/ Antonio Machado, 29
069	Sagunt	Av. Sants de la Pedra, 75
070	Olocau	C/ Mayor, 10
071	Ibi	Av. Joan Carles I, 30
072	València-Cabanyal-Canyamelar	C/ La Reina, 75
073	València-Russafa	C/ Francesc Sempere, 12
074	Requena	Av. del Arrabal, 6
075	Villena	Av. de la Constitución, 9
076	Tavernes de la Valldigna	Av. de les Germanies, 64

4. Comissions i comitès interns de gestió

Nom	Missió
Equip de direcció	Plantejament de la gestió estratègica, desenvolupament de la gestió tàctica i operativa, avaluació dels resultats obtinguts i posicionament del negoci.
Comité de negoci	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió del negoci. Es complementa amb el Comité de Banca Empresa, el Comité Agro i el Comité de CRM.
Comité de riscos	Valoració de les anàlisis de les operacions de risc significatives.
Comité d'organització	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió dels processos, de la tecnologia i de la informació.
Comité de tresoreria	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió de la tresoreria i de les operacions financeres.
Comité d'actius danyats	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió i recuperació de la morositat.
Comité d'innovació	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió de la creativitat i de la innovació.
Comité de continuïtat del negoci	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de les estructures i els processos per a assegurar la continuïtat del negoci.
Comité de responsabilitat social	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió de la responsabilitat social i del desenvolupament sostenible.
Comissió de promoció cooperativa	Seguiment i suport a la gestió del Fons de formació i promoció cooperativa.
Consell Social	Òrgan representatiu dels socis de treball, la funció del qual és d'informació, assessorament i consulta del Consell Rector en tots els aspectes que afecten la prestació de treball.
Comité de costos	Suport, seguiment a les unitats organitzatives per a reduir els costos i incrementar la productivitat.
Comité de seguretat i salut	Suport, seguiment i enfortiment de la gestió de la seguretat i de la salut laboral en l'organització.
Comité d'igualtat	Suport, seguiment i enfortiment de la gestió de la igualtat en l'organització.
Òrgan de seguiment del reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió interna esperada en l'àmbit del mercat de valors.

5. Entitats participades del Grup Caixa Rural i, per tant, de Caixa Popular

Els aliats socis de Caixa Popular i, per tant, entitats clau i estratègiques en els resultats òptims de la seua gestió són:

Nom	Generació de valor
Associació Espanyola de Caixes Rurals	Instrument per a coordinar les caixes del grup i debatre aspectes d'interés.
Banc Cooperatiu Espanyol	Serveis de central bancària a les caixes accionistes.
Societat Rural Serveis Informàtics	Centre d'explotació de dades, suport operatiu i desenvolupament de sistemes d'informació.
Companyia d'assegurances RGA	Serveis asseguradors i de pensions.



6. Grups d'interés de Caixa Popular: categories i segments

Els grups d'interés sobre els quals Caixa Popular estableix marcs de relació de generació de valor i amb els quals es compromet a efectuar l'exercici de transparència necessària són:

Nombre	Generación de valor
1. Socis propietaris	1.1 Individuals: col·lectiu de treball i persones físiques. 1.2 Col·lectius: cooperatives i empreses.
2. Clients (segmentació tècnica)	2.1. Famílies. 2.2. Autònoms i comerços. 2.3. Banca privada. 2.4. Banca empresa 2.5. Cooperatives. 2.6. Associacions. 2.7. Agropecuari. 2.8. Institucions religioses.
3. Col·lectiu de treball	3.1. Amb responsabilitats directives. 3.2. Sense responsabilitat directiva. 3.3. Aspirants a socis.
4. Proveïdors	4.1. Béns i serveis. 4.2. Recursos financers.
5. Organismes ARA	5.1. Administracions de l'Estat i de la Com. Valenciana. 5.2. Reguladors. 5.3. Ajuntaments.
6. Agents socials	6.1. Tercer sector social (ONG). 6.2. Societat en general (localisme/entorn pròxim). 6.3. Xarxes socials i fòrums.
7. Medi ambient	7.1. Comunitat Valenciana. 7.2. Planeta.
8. Generadors d'opinió i acció	8.1. Mitjans de comunicació. 8.2. Influenciadors. 8.3. Entitats amb possible impacte en el negoci (Plataforma antidesnonaments, OCU, etc.)
9. Sectors empresarials i associacions	9.1. Associacions sectorials de generació de negoci. 9.2. Associacions, entitats per a millorar la gestió.
10. Aliats socis	10.1. Desenvolupament d'estructures i serveis de valor. 10.2. Altres aliats socis.

7. Cooperatives sòcies

Les cooperatives sòcies de Caixa Popular el 31/12/2019 són:

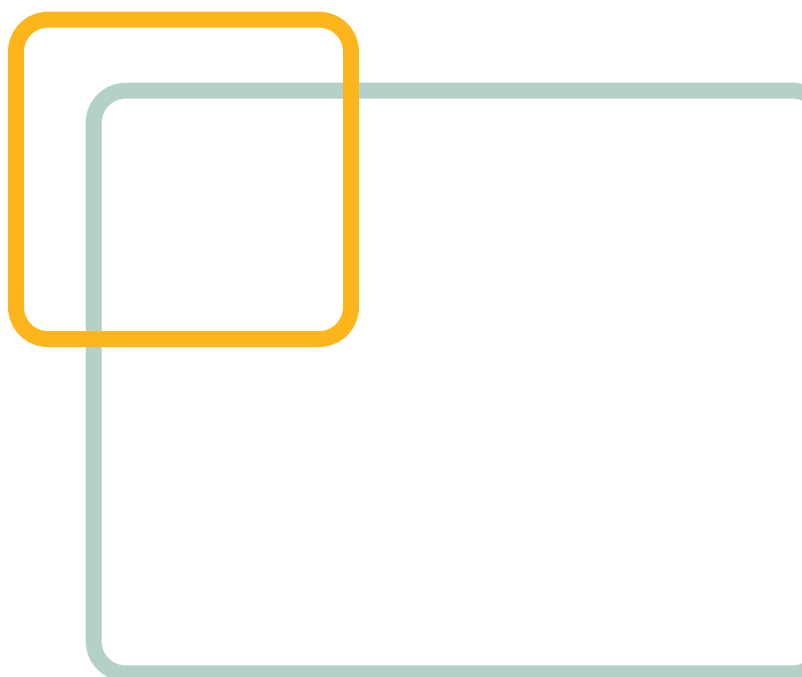
LA NOSTRA ESCOLA COMARCAL, SCV	BOLETS S. COOP. V.
FLORIDA CENTRE DE FORMACIÓ COOP. V.	TALLER SERIGRÀFICO PATRAIX, COOP. V.
ESCOLA LA MASIA COOP. D'ENSENYAMENT	COLLAGE-NO COOP VCIANA
ESCOLA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL LA SAFOR	METALPLAS, COOP. V. LTDA.
COOP. HABITATGES ALCÀSSER	FLECOS S. COOP. LTDA.
DIVINA AURORA, SCV	BENZAUTO, SOC. COOP. V.
EL DRAC, SOCIETAT COOPERATIVA VALENCIANA	ESCOLA LES CAROLINES, COOP. V.
MARTÍ SOROLLA COOP. V.	COOP. VALENCIANA TABLEROS LOS LLANOS
VENTO MAQUINÀRIA INDUSTRIAL, SCV	CASTELL COOPERATIVA VCIANA.
ESPLAI POPULAR COOP. V.	THE OLIVE BRANCH, COOP. V.
SDAD. COOP. LTDA. V.E. COL. ACAD. JÚCAR	SITE SERVEIS COMUNITARIS, S. COOP. V.
FOMENT COOP. DE VIVENDES, SCV	TOALVA, SCV
ESCOLA 2, COOP. V.	ELÈCTRICA DE MELIANA, SCV
EL RETORET, SOC. COOP. LABORAL V.	LA VALL DE LA CASELLA COOP. VALENCIANA
ELÈCTRICA D'ALZIRA CEAL COOP. V.	SERVEIS FUTURS, COOP. V.
MADERAS TROPICALES COMAT, SCV	GRUP PROFESSIONAL LEX COOP. V.
ELS ARCS, SCV	MEDITRANS, S. COOP. V.
SENTAL, COOP. V.	CLAROS, S. COOP. AND.
ESCOLA GAVINA, SCV	VERSIS CONSULTING, COOP. V.
CONSUM S. COOP. V.	TADEL GRUP, COOP. V.
POVINET, SOC. COOP. VCIANA.	AIGUA CLARA-CAMÍ NOU, S. COOP. V.
SAD, S. COOP. V.	CONDUAIR, COOP. V.
ABACUS SC CATALANA LIM.	SAMPEDRO I TORRES, S. COOP. V.
OFITEC S. COOP. V. LTDA.	COL-LEGI HERMES-VALENTIA GAIA, COOP. V.
GRAFIMAR, S. COOP. V.	RUC SERVEIS, COOP. V.
CANGURS COOP. V.	ROALA, S. COOP. VAL.
MaS DEL CAPELLÀ, COOP. V.	COVAFILM PRODUCCIONS COOP. VALENCIANA

LUX LIGHT-TEAM VALÈNCIA COOP. VALENCIANA
CASTELLANO HERRAJES COOP. V.
OPEN XARXES COOP. V.
ARTISTES FALLERS, SOCIETAT COOP. VAL.
TRANSUECA SCV
ABAC ESTUDIS COOP. V.
ROMYNOX, COOP. V.
GERMANS TAMARIT SCV
ELÈCTRICA DE VINALESA SCV
SUBMINISTRAMENT DIDÀCTIC D'EMPRESES SCV
ASESORIA VALENCIANA DE GESTIÓN, S. COOP. V
ESCOLA INFANTIL PATACONA COOP. V.
ARTS GRÀFIQUES MBN SCV
TALUDIA COOP. V.
COCERVA COOP. V.
LLAURANT LA LLUM COOP. V.
MECÁNICOS VALÈNCIA COOP. V.
CENTRO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO SCV
AKOE EDUCACIÓ, COOP. V.
COVALSAT COOP. V.
MESTRES DE LA CREU COOP. V.
PIALCO S. COOP. LTDA
NEWFRUIT COOP. V.
NINOS GESTIÓN EDUCATIVA COOP. V.
HYUNCAR CARLET S. COOP. V.
CENTRO EDUCAT. Y ESTUDIOS NUEVO MERCURIO
LLEI VERDA S. COOP. V.
COLEGIO SAN JOSÉ DE LA MUNTANYA COOP. VAL.
SÍMBOLS SENYALITZACIÓ INTEGRAL S. COOP. V.
LA COMA COOP. V.

ESCOLA INFANTIL MERAVELLES, COOP. V.
IGS FOC. COOP. VAL.
COMONSA COOP. V.
ESCOLA INFANTIL PETITONS COO. VCIANA
MESTES ARTESANS DE L'ENQUADERNACIÓ
PARQUETS I PINTURA TRAVERTRES
VARELEC COOP. V.
ESPLAI GAIA COOP.V.
COOP.VAL. KOYNOS
JMJ TÈCNICS COOP. VAL.
LASER COOPERATIVA VALENCIANA
COEVI, COOP.V.
VERDE-SIETE COOP. VAL.
ALICOTRANS S. COOP. VAL.
SOLUCIONS GRÀFIQUES S. COOP. V.
ELYBEL COOP. V.
TERRABONA COOP. V.
BELENGUER COOP. V.
COOP. VALENCIANA DE TAXISTES C. V.
CENTECO COOP. V.
TETES BOUTIQUE MODA INFANTIL S. COOP. V.
ASEINT, SCV
CENTRE OCUPACIONAL TOLA COOP. VAL.
SOM ENERGIA SCCL
SOM ESCOLA COOP. VAL.
EL RENÀIXER COOP. V.
ABACO ENQUADERNACIÓ COOP. V.
KOOPERA MEDITERRÀNEA S. COOP.
COFONSA COOP. VAL.
TALLERES EL CANO COOP. V.

ASESORIA NEMARA COOP. V.
SOC. COOP. VALENCIANA JUAN COMENIUS
HIFEDA SCV
COOP. SERVICIOS ENERGETICOS C Y C COOP.V
ELECTRO SUMINISTROS TOELVI COOP. V.
GRUP EMPRESARIAL COOPERATIU
MESÓN EL OLMO S. COOP. V.
SOC. COOP. VAL. LTDA. TRANSEDETA
SÁNCHEZ ABIETAR COOP. V.
CARROCERIAS VALENCIANAS, S. COOP. V.
HERBES DEL MOLÍ, COOP. V.
TERRA DE PA I ARROP, COOP. V.
LÍNEA BASE CONGRESOS Y ASOCIACIONES C. V.
REPARACIONES DEL AUTOMÓVIL ALBALAUTO C. V
MSWEB COOPERATIVA VALENCIANA
L.S. MEDIACIÓN COOP. V.
INNOVATION DRON SYSTEMS, COOP. V.
ELECTRO ANDREU, COOP. V.
ESCOLA INFANTIL LA PEQUEÑA COLMENA C. V.
M DT. CONSULTORES EN INNOVACIÓN, COOP. V.
COAGAL, COOP. V.
CONSULTING VILLENA, COOP. V.
BARRET, COOP. V.
SOM ROGLE COOP. V.
ENTRE HUERTAS Y NARANJOS, SCV
TAULELL REFORMES I REHABILITACIONS, COOP.
TRANSVERSAL, COOP. V.
COOP. AGRÍCOLA I CAIXA RURAL DE TAVERNES
LA MARMOLERIA COOPERATIVA VALENCIANA
RAPID TRUCK S. COOP. V.

MICOMICONA, S. COOP. V.
COOPERATIVA VINÍCOLA REQUENENSE, C. V.
COOP. AGRÍCOLA "LA PURISIMA CONCEPCIÓN"
LA VIVIENDA QUE QUIERES, COOP. V.
COOP.DEL CAMPO SAN ISIDRO LABRADOR, C. V.
COOP. V. DEL CAMPO VIRGEN DEL FUNDAMENTO
COOP. AGRÍCOLA NTRA. SRA. DE LOS ÁNGELES
IMPULSA POLYHEDRA, COOP. V
C. V. DE VITICULTORS LIMITADA
CUADROS ELÉCTRICOS PATRAIX COOP. V.
C. V. DE CONSUMO HARINERO PANIFICADORA LA
SCL ESCOLA BRESSOL
SERVICIO Y LIMPIEZA, C. V.
PANGUR ANIMATION, COOP. V.
ZAMIT, COOP. GRÀFICA VALENCIANA
FRUITSECS S. COOP.
NEU AL CARRER COOP. V.
CENTRO DE FORMACIÓN TOBALCAIDE, COOP. V.



8. Associacions

Les associacions en què Caixa Popular està integrada o hi participa són:

AEDIPE-Associació Espanyola de Direcció i Desenvolupament de Persones
AERC-Associació Espanyola de Caixes Rurals
AVCC-Associació Valenciana de Cooperatives de Crèdit
CERS-Club d'Empreses Responsables i Sostenibles
CEV-Confederació Empresarial de la Comunitat Valenciana
Club de Primeres Marques Valencianes
CMM- Club de Màrqueting del Mediterrani
COGRASOVA Col·legi Oficial de Graduats Socials de València
ÉTNOR-Fundació Ètica dels Negocis i de les Organitzacions
EVAP/BPWValència- Associació d'Empresàries i Professionals de València
FEVECTA-Federació Valenciana d'Empreses Cooperatives de Treball Associat
Fundació de la Comunitat Valenciana per la Pilota Valenciana
Fundació General de la Universitat de València
Fundació Horta Sud
Fundació per la Justícia
GRAF-Grup de Responsables de Formació d'Entitats Financeres i Asseguradores
ICAV-II-Ilustre Col·legi d'Advocats de València
UNACC-Unió Nacional de Cooperatives de Crèdit

9. Tipologia d'iniciatives socials i ambientals

Caixa Popular, per gestionar la responsabilitat social, identifica i concreta les següents tipologies d'iniciatives per a desenvolupar aquesta responsabilitat.

Codi	Categoria	Tipus
IS01	Generació d'ocupació i desenvolupament/ millora de la capacitat i valor de les organitzacions, de les societats i dels individus.	<ul style="list-style-type: none"> - Creació d'ocupació local (D/I). - Suport al comerç, cooperatives i empreses. - Emprenedoria i suport a empreses emergents. - Innovació.
IS02	Suport i valor a les societats, a les comunitats i a les persones desfavorides.	<ul style="list-style-type: none"> - Cultura i valors. - Educació i formació. - Infància i joventut. - Persones en risc d'exclusió. - Dependència (tercera edat i uns altres). - Salut i esport. - Suport a la societat davant de desastres o catàstrofes. - Suport a la discapacitat.
IM01	Suport a la conservació i la millora del medi ambient de la Comunitat Valenciana.	<ul style="list-style-type: none"> - Minimització i compensació de l'empremta de carboni. - Eficiència energètica. - Minimització en la generació de residus i reciclatge. - Minimització de l'empremta hídrica. - Suport a catàstrofes naturals. - Minimització del consum de derivats del petroli. - Biodiversitat i entorn natural.

5.2. Informació rellevant sobre l'informe



Aquest informe anual de responsabilitat social i sostenibilitat 2019 de Caixa Popular es dissenya i publica amb l'objectiu de realitzar l'exercici de deguda transparència per a tots els grups d'interés, amb tres objectius principals:

-
- ▶ Informar sobre la responsabilitat, ètica i sostenibilitat de totes les activitats desenvolupades en els processos i serveis de la cooperativa i donar resposta a tots i cadascuna de les categories de grups d'interés d'aquesta.
-
- ▶ Donar cobertura i complida resposta a la Llei d'informació no financera i diversitat.
-
- ▶ Aportar informació que done cobertura a les exigències i propostes de l'organització Global Reporting Initiative emmarcades en els "Standards GRI".
-

En relació als informes de responsabilitat social es presenta la següent informació:

-
- ▶ La seua periodicitat és anual
-
- ▶ L'informe anterior, de 2018, publicat al juny de 2019 no té aclariments o re expressió de la seua informació
-
- ▶ L'informe 2019, es publica al juliol de 2020
-
- ▶ L'informe 2019, no està verificat, encara que ha sigut revisat i validat per un consultor independent.
-
- ▶ El punt de contacte per a consultes i aclariments sobre l'informe és el Departament de responsabilitat social i relacions institucionals de Caixa Popular.
-

A continuació, es detalla com en l'informe 2019 es dona cobertura als continguts GRI de la versió Standards GRI 2016 i de les ampliacions i actualitzacions sistemàtiques que es produïsquen.

En relació a les exigències exposades en l'estàndard GRI 103 de cada contingut s'aporta informació en cadascun dels capítols de l'informe. Per a la resta dels requeriments GRI s'adjunta el quadre que es presenta a continuació on es pot localitzar la informació sol·licitada:

GRI	CONTINGUT	APARTAT MEMÒRIA	PÀGINA
102-1	Nom de l'organització	5.1 Dades de l'empresa	179
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	4.2. empremta econòmica	79
102-3	Ubicació de la seu	5.1 Dades de l'empresa	179
102-4	Ubicació de les operacions	4.2. empremta econòmica	78
102-5	Propietat i forma jurídica	5.1 Dades de l'empresa	179
102-6	Mercats servits	5.1 Dades de l'empresa 4.2. empremta econòmica	181,186 79
102-7	Grandària de l'organització	4.2. empremta econòmica 4.3 empremta laboral	(0) 74
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors	4.3. empremta laboral	142
102-9	Cadena de subministrament	4.2.- empremta econòmica	97
102-10	Canvis significatius organització i cadena de subministrament	2. Projectes i fets rellevants de l'exercici 4.2 Huela econòmica	11 97
102-11	Principi o enfocament de precaució	4.1. Govern i estratègia	(N/A)
102-12	Iniciatives externes	4. Gestió sostenible, ètica i responsable 5.2 Informació rellevant sobre l'informe	22 193
102-13	Afiliació a associacions	5.1 Dades de l'empresa	190
102-14	Declaració d'alts executius responsables de presa de decisions	1.- Declaracions de l'alta direcció	4, 6
102-15	Principals impactes riscos i oportunitats	4.1.- Govern i estratègia	37, 52
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	4.1. Govern i estratègia	66,67
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	4.1.- Govern i estratègia	(1)
102-18	Estructura de govern	4.1.- Govern i estratègia	39
102-19	Delegació d'autoritat	4.1.- Govern i estratègia	39

GRI	CONTINGUT	APARTAT MEMÒRIA	PÀGINA
102-20	Responsabilitat d'executius en temes econòmics, Ambientals i socials	4.1.- Govern i estratègia del negoci	40
102-21	Consulta a GGII sobre temes econòmics, ambientals i socials	4. Gestió sostenible, ètica i responsable	25
102-22	Composició màxim òrgan de govern i comités	4.1.- Govern i estratègia del negoci	40, 41
102-23	President del màxim òrgan de govern	4.1.- Govern i estratègia del negoci	41
102-24	Nominació i selecció màxim òrgan de govern	4.1.- Govern i estratègia del negoci	40
102-25	Conflictes d'interessos	4.1.- Govern i estratègia del negoci	40
102-26	Funció màxim òrgan de govern en selecció d'objectius, valors i estratègia	4.1.- Govern i estratègia del negoci	39
102-27	Coneixements col·lectius màxim òrgan de govern	4.1.- Govern i estratègia del negoci	(0)
102-28	Avaluació exercisc màxim òrgan de govern	4.1.- Govern i estratègia del negoci	(0)
102-29	Identificació i gestió impactes econòmics, ambientals i socials	4.1.- Govern i estratègia del negoci	(0)
102-30	Eficàcia processos de gestió del risc	4.1.- Govern i estratègia del negoci	(0)
102-31	Avaluació temes econòmics, ambientals i socials	4.1.- Govern i estratègia del negoci	(0)
102-32	Funció màxim òrgan de govern en elaboració un informe sostenibilitat	4.1.- Govern i estratègia del negoci	(2)
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques	4.1.- Govern i estratègia del negoci	35, 37
102-34	Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques	4.1.- Govern i estratègia del negoci	37
102-35	Polítiques de remuneració	4.1.- Govern i estratègia del negoci	40
102-36	Procés per a determinar la remuneració	4.1.- Govern i estratègia del negoci	40

GRI	CONTINGUT	APARTAT MEMÒRIA	PÀGINA
102-37	Involucrament dels grups d'interés en la remuneració	4.1.- Govern i estratègia del negoci	(0)
102-38	Ràtio de compensació total anual	4.1.- Govern i estratègia del negoci	42
102-39	Ràtio d'increment percentual de la compensació total anual	4.1.- Govern i estratègia del negoci	42
102-40	Llista de grups d'interés	5.1 Dades de l'empresa	86
102-41	Acords de negociació col·lectiva	4.3.- empremta laboral	130
102-42	Identificació i selecció de grups d'interés	4. Gestió sostenible, ètica i responsable	23, 25
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interés	4. Gestió sostenible, ètica i responsable	24, 82
102-44	Temes i preocupacions clau esmentades	4. Gestió sostenible, ètica i responsable	26
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	5.1 Dades de l'empresa	(N/A)
102-46	Definició dels continguts dels informes i cobertures del tema	5.2.- Informació rellevant sobre l'informe	193
102-47	Llista de temes materials	4.1.- Govern i estratègia del negoci	28
102-48	Re expressió de la informació	5.2.- Informació rellevant sobre l'informe	193
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	5.2.- Informació rellevant sobre l'informe	193
102-50	Període objecte de l'informe	5.2.- Informació rellevant sobre l'informe	193
102-51	Data de l'últim informe	5.2.- Informació rellevant sobre l'informe	193
102-52	Cicle d'elaboració d'informes	5.2.- Informació rellevant sobre l'informe	193
102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	5.2.- Informació rellevant sobre l'informe	193
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb estàndards GRI	5.2.- Informació rellevant sobre l'informe	193
102-55	Índex de continguts GRI	5.2.- Informació rellevant sobre l'informe	193

GRI	CONTINGUT	APARTAT MEMÒRIA	PÀGINA
102-56	Verificació externa	5.2.- Informació rellevant sobre l'informe	193
103-1	Explicació del tema material i la seua cobertura	5.2.- Informació rellevant sobre l'informe	193
103-2	L'enfocament de gestió i les seues components	5.2.- Informació rellevant sobre l'informe	193
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.2.- Informació rellevant sobre l'informe	(0)
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	4.2.- empremta econòmica	77
201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	2.2.- empremta econòmica	(0)
201-3	Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació	4.3.- empremta laboral	128
201-4	Assistència financera rebuda del govern	4.1.- Govern i estratègia del negoci	73
202-1	Ràtio de salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront del salari mínim local	4.3.- empremta laboral	141
202-2	Proporció d'alts executius contractats en la comunitat local	4.3.- empremta laboral	100%
203-1	Inversions en infraestructures i serveis donats suport a Impactes	4.2.- empremta econòmica	157
203-2	econòmics indirectes significatius	4.4.- empremta social	83, 152
204-1	Proporció de la despesa en proveïdors locals	4.2.- empremta econòmica	98
205-1	Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció	4.1.- Govern i estratègia del negoci	49, 52
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments d'anticorrupció	4.1.- Govern i estratègia del negoci	(0)

GRI	CONTINGUT	APARTAT MEMÒRIA	PÀGINA
205-3	Casos de corrupció confirmats i mesures preses	4.1.- Govern i estratègia del negoci	67
206-1	Accions jurídiques relacionades amb la competència deslleial i les pràctiques monopolitzadores i contra la lliure competència	4.1.- Govern i estratègia del negoci	67
301-1	Materials utilitzades per pes *oct volum	4.5.- empremta ambiental	158
301-2	Inputs reciclats	4.5.- empremta ambiental	158
301-3	Productes reutilitzats i materials d'envasat	4.5.- empremta ambiental	N/A
302-1	Consum energètic dins de l'organització	4.5.- empremta ambiental	158
302-2	Consum energètic fora de l'organització	4.5.- empremta ambiental	N/A
302-3	Intensitat energètica	4.5.- empremta ambiental	158
302-4	Reducció del consum energètic	4.5.- empremta ambiental	158
302-5	Reducció dels requeriments energètics de productes i serveis	4.5.- empremta ambiental	N/A
303-1	Interacció amb l'aigua com a recurs compartit	4.5.- empremta ambiental	N/A
303-2	Gestió dels impactes relacionats amb els abocaments d'aigua	4.5.- empremta ambiental	N/A
303-3	Extracció d'aigua	4.5.- empremta ambiental	N/A
303-4	Abocaments d'aigua	4.5.- empremta ambiental	N/A
303-5	Consum d'aigua	4.5.- empremta ambiental	(0)
304-1	Centres d'operacions en propietat arrendats o gestionats situats dins d'o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la diversitat fora d'àrees protegides	4.5.- empremta ambiental	N/A

GRI	CONTINGUT	APARTAT MEMÒRIA	PÀGINA
304-2	Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat	4.5.- empremta ambiental	N/A
304-3	Hàbitats protegits o restaurats	4.5.- empremta ambiental	N/A
304-4	Espècies que apareixen en la llista roja de la UICN i en llistats nacionals de conservació dels hàbitats dels quals es troben en àrees afectades per les operacions	4.5.- empremta ambiental	N/A
305-1	Emissions de GEI (abast 1)	4.5.- empremta ambiental	158
305-2	Emissions indirectes de GEI en generar energia (abast 2)	4.5.- empremta ambiental	(0)
305-3	Altres emissions de GEI (abast 3)	4.5.- empremta ambiental	(0)
305-4	Intensitat d'emissions de GEI	4.5.- empremta ambiental	(0)
305-5	Reducció d'emissions de GEI	4.5.- empremta ambiental	158
305-6	Emissions de substàncies que esgoten la capa d'ozó (SAO)	4.5.- empremta ambiental	N/A
305-7	Òxids de nitrogen (NOx), òxids de sofre (SOx) i altres emissions significatives a l'aire	4.5.- empremta ambiental	(0)
306-1	Abocament d'aigües en funció de la seua qualitat i destí	4.5.- empremta ambiental	N/A
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	4.5.- empremta ambiental	158
306-3	Vessaments significatius	4.5.- empremta ambiental	N/A
306-4	Transport de residus perillosos	4.5.- empremta ambiental	N/A
306-5	Sistemes d'aigua afectats per abocaments d'aigua i/o escorrenties	4.5.- empremta ambiental	N/A
307-1	Incompliment de la legislació i normativa ambiental	4.1.- Govern i estratègia del negoci	67

GRI	CONTINGUT	APARTAT MEMÒRIA	PÀGINA
308-1	Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	4.2.- Empremta econòmica	(0)
308-2	Impactes ambientals negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	4.2.- Empremta econòmica	(0)
401-1	Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	4.3.- Empremta laboral	142
401-2	Prestacions per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	4.3.- Empremta laboral	128
401-3	Permís parental	4.3.- Empremta laboral	145
402-1	Terminis d'avís mínims per a canvis operacionals	4.3.- Empremta laboral	129
403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	4.3.- Empremta laboral	139
403-2	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	4.3.- Empremta laboral	139
403-3	Serveis de salut en el treball	4.3.- Empremta laboral	139
403-4	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	4.3.- Empremta laboral	139
403-5	Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	4.3.- Empremta laboral	139
403-6	Foment de la salut dels treballadors	4.3.- Empremta laboral	139
403-7	Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat dels treballadors directament vinculats mitjançant relacions comercials	4.3.- Empremta laboral	N/A
403-8	Treballadors coberts per un sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	4.3.- Empremta laboral	145

GRI	CONTINGUT	APARTAT MEMÒRIA	PÀGINA
403-9	Lesions per accident laboral	4.3.- Empremta laboral	145
403-10	Malalties i malalties laborals	4.3.- Empremta laboral	145
404-1	Mitjana d'hores de formació a l'any per emprat	4.3.- Empremta laboral	143
404-2	Programes per a millorar les actituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	4.3.- Empremta laboral	144
404-3	Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i desenvolupament professional	4.3.- Empremta laboral	144
405-1	Diversitat en òrgans de govern i emprats	4.1.- Govern i estratègia del negoci 4.3.- Empremta laboral	42 141
405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes	4.3.- Empremta laboral	141
406-1	Casos de discriminació i accions correctives empreses	4.3.- Empremta laboral	145
407-1	Operacions i proveïdors el dret dels quals a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc	4.2.- Empremta econòmica	(0)
408-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil	4.2.- Empremta econòmica	(0)
409-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	4.2.- Empremta econòmica	(0)
410-1	Personal de seguretat capacitat en polítiques o procediments drets humans	4.3.- Empremta laboral	(0)
411-1	Casos de violacions dels drets dels pobles indígenes	4.4.- Empremta social	N/A

GRI	CONTINGUT	APARTAT MEMÒRIA	PÀGINA
412-1	Operacions sotmeses a revisions amb avaluacions d'impacte sobre els drets humans	4.2.- empremta econòmica	(0)
412-2	Formació d'empleats en polítiques o procediments sobre drets humans	4.3.- empremta laboral	(0)
412-3	Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans	4.2.- empremta econòmica	(0)
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	4.4.- empremta social	152
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius-reals i potencials-en les comunitats locals	4.4.- empremta social	N/A
414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	4.2.- empremta econòmica	(0)
414-2	Impactes socials negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	4.2.- empremta econòmica	(0)
415-1	Contribucions a partits i/o representants polítics	4.1.- Govern i estratègia del negoci	(3)
416-1	Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis	4.2.- empremta econòmica	(N/A)
416-2	Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	4.1.- Govern i estratègia del negoci	(N/A)
417-1	Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	4.2.- empremta econòmica	67

GRI	CONTINGUT	APARTAT MEMÒRIA	PÀGINA
417-2	Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge de productes serveis	4.1.- Govern i estratègia del negoci	(N/A)
417-3	Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting	4.1.- Govern i estratègia del negoci	67
418-1	Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	4.2.- empremta econòmica	92
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	4.1.- Govern i estratègia del negoci	67

(N/A) No Aplicable

(0) Dades o informació no disponible

(1) Els mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques són els serveis amb ETNOR quan es precisen.

(2) La funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració de l'informe sostenibilitat és validar la seua estructura, enfocaments i la seua aprovació.

(3) Caixa Popular no realitza per principi de la seua gestió cap contribució a partits i/o representants polítics