

1. Declaraciones de la alta dirección



Amadeo Ferrer. Presidente de Caixa Popular

Caixa Popular es un modelo de banca cooperativa, valenciana, con valores, social y diferente. Se caracteriza por su defensa inexcusable e incansable del cooperativismo, por demostrar sistemáticamente los valores más profundos, profesionales y solidarios con su entorno, con todos sus grupos de interés y por trabajar, año tras año, para que la entidad realice una gestión sólida, solvente y profesional. Es un ejemplo de banca cooperativa

social, respetada y valorada por todos los tejidos productivos y sociales de la Comunitat Valenciana.

Empiezo un nuevo mandato como presidente de Caixa Popular, cargo que dejó mi admirado Benet Delcán, cuya calidad humana, profesional y entrega han guiado a la organización a obtener los mejores resultados de esta entidad, mientras fue presidente de la entidad. Sirvan estas líneas

para plasmar mi más profundo respeto y admiración por su persona, que siempre permanecerá en nuestra memoria.

Ocupar de nuevo la presidencia del Consejo Rector es la mejor oportunidad para reforzar los resultados, estructuras y proyectos realizados y cumplidos de forma sobresaliente en la planificación estratégica "Reinventar-se 2020". Vuelvo con ilusión y ganas de acompañar al equipo humano y a todos los grupos de interés de Caixa Popular hacia nuevos retos y éxitos, que nos abre el nuevo periodo estratégico "TransformAcció 2022".

En Caixa Popular seguimos creyendo y defendiendo la banca social en la que el modelo de negocio compatibiliza los resultados con la defensa y el fortalecimiento de los ecosistemas económicos y sociales, en nuestro caso de la Comunitat Valenciana.

Defendemos la banca con valores donde se diseña y facilita el acceso a productos y servicios bancarios para toda la sociedad valenciana, las cooperativas, las empresas, los emprendedores, los comercios, los autónomos y las familias.

La incorporación de manera transversal de la responsabilidad social en todas las unidades de negocio, en la red y en los servicios centrales hacen que sea visible y palpable un comportamiento responsable, ético y sostenible, y que se ponga el foco en la voz de los grupos de interés para escuchar y atender, en la medida de nuestras posibilidades, sus necesidades, requerimientos y expectativas.

Los principios del cooperativismo, su difusión y fortalecimiento forman parte del espíritu Caixa Popular y es de valorar la práctica diaria que de estos principios hace la entidad siendo un ejemplo a seguir por el resto de las cooperativas valencianas. A su vez, el apoyo al asociacionismo como instrumento de la sociedad civil para dar solución a las necesidades colectivas favorece y

consolida espacios de encuentro y reflexión donde se resuelvan problemas y se planteen soluciones y oportunidades.

Seguimos con el propósito y el anhelo de lograr que Caixa Popular sea la entidad financiera preferida de la gente honesta, comprometida, que sepa valorar una propuesta de banca próxima, moderna, solvente y basada en valores.

La huella social es otro de los ejes estratégicos de nuestra actividad. Ponemos el foco en el apoyo al empleo y al desarrollo de los mercados y sectores del territorio, en la defensa de la cultura y del valenciano, en la solidaridad en todas sus vertientes y en el respeto absoluto, ético, comprometido y visible con los distintos grupos de interés.

Esta memoria de responsabilidad social 2019 da respuesta a los requisitos tanto de la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad como al Global Reporting Initiative, contenidos en sus estándares.

Estamos trabajando para continuar fortaleciendo nuestra imagen como empresa cooperativa ética, competitiva, innovadora, social, defensora del desarrollo sostenible y transparente, tanto en sus resultados como en los enfoques de gestión diseñados e implantados en todas nuestras actividades.

A partir del ejercicio 2020 vamos a trabajar en la consecución de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) y de la Agenda 2030 para demostrar nuestro apoyo incondicional en resolver todos los problemas del planeta y en construir un mundo mejor para las generaciones venideras.

Desde ese momento todo mi esfuerzo y empeño estará centrado en mantener la línea de continuidad y resultados obtenida por la gestión y valor diferencial y en trabajar en sintonía, respeto y cercanía con todas las personas que forman el colectivo de trabajo de la cooperativa.



Rosendo Ortí.

Director general de Caixa Popular

Más de 40 años trabajando con esfuerzo, compromiso, ética y pasión por construir un modelo de valor económico y social en el sector financiero para la Comunitat Valenciana explican los resultados obtenidos año tras año y la reputación que, de Caixa Popular, tienen nuestros grupos de interés.

A pesar de las exigencias crecientes de los reguladores y con una sociedad cada vez más consciente

y preparada, Caixa Popular ha sabido reinventarse, superar satisfactoriamente las últimas crisis y crecer ejercicio a ejercicio de forma sostenible, mejorando su gestión.

Una gestión basada en la ética, en la profesionalidad, donde nuestros valores y los principios cooperativos son fundamentales para nuestra reputación.

El sector financiero se encuentra en un momento en que los bajos tipos de interés y la transformación digital van a diferenciar a las organizaciones del futuro. Caixa Popular, a través de la empresa informática del Grupo de la Asociación Española de Cajas Rurales, RSI, está diseñando sistemas y herramientas que sirvan para optimizar y asegurar la seguridad de los procesos y los servicios con la mayor calidad, además de completar todo el plan ambicioso de digitalización. Trabajamos para que nuestros clientes encuentren un trato y un asesoramiento especial y de valor para liderar nuestro sector en la Comunitat Valenciana.

El ejercicio 2019 ha sido otro año muy satisfactorio, en el que hemos cerrado con éxito nuestro plan estratégico "Reinventar-se 2020". Esta satisfacción reside en:

- ▶ La mejora de los indicadores clave del negocio, ingresos, negocio fuera de balance, márgenes, resultado de explotación, venta de seguros y la disminución de las tasas de morosidad.
- ▶ La potenciación de áreas y departamentos para construir una cooperativa más capaz. Ejemplos son la Banca Empresa, la Unidad de Seguimiento de Riesgos, la de Recuperación, la de Consumo y Medios de Pago o la de Responsabilidad Social.
- ▶ La identificación de nuevos nichos de mercado, el valor de los modelos de inteligencia de clientes y la focalización en obtener resultados sostenibles a largo plazo, mejorando nuestra presencia en más mercados.

Vamos a continuar apostando por el valor, por la creación de ecosistemas económicos y sociales más capaces en nuestro territorio y por fortalecer nuestra transformación.

Ya hemos dado respuesta a la Ley 18/2018 de fomento de la responsabilidad social de la Generalitat Valenciana, a la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad del Estado español y seguimos avanzando en la sostenibilidad y en apoyar los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS).

El próximo plan estratégico "TransformAcció 2022" es otro ejercicio de responsabilidad compartida en el que el Consejo Rector, el colectivo de trabajo y nuestros grupos de interés han colaborado en diseñar un futuro aún más sólido y relevante en la Comunitat Valenciana.

Las estrategias integrarán:

- ▶ La creación de un modelo de felicidad para las personas.
- ▶ El desarrollo del talento y de la innovación.
- ▶ El crecimiento en personas y oficinas.
- ▶ El refuerzo de la solvencia.
- ▶ El aumento de la rentabilidad.
- ▶ La disminución de la tasa de activos dañados.
- ▶ La aplicación de un nuevo modelo comercial y de relación con los clientes.
- ▶ La identificación y construcción de nuevos nichos de negocio rentables.
- ▶ La implantación de la gestión estratégica de proyectos.
- ▶ La simplificación de la estructura hacia una organización líquida.

- ▶ La transformación digital y la protección ante la “ciberdelincuencia”.
- ▶ El apoyo al desarrollo sostenible y los ODS.
- ▶ La escucha activa de la voz de nuestros grupos de interés.

Nuestro objetivo para el periodo 2020-2022 va a ser trabajar de forma excelente, teniendo en cuenta los requerimientos y las expectativas de los grupos de interés, y en dejar la mejor huella económica, laboral, social y ambiental, resultado de nuestras actividades y proyectos. El valor diferencial de nuestra cooperativa es la satisfacción, las emociones y las percepciones de todas las personas a las que afecta nuestra actividad.

Seguiremos colaborando intensamente en nuestra implicación en el mundo de las cooperativas y asociaciones; siempre hemos creído en las soluciones colectivas para resolver las necesidades comunes, con nuestra participación directa, transparente y acercándonos a la ciudadanía,

siendo coherentes con nuestros principios como cooperativistas.

Mi reflexión termina con una mención especial a la figura de Benet Delcán, presidente de Caixa Popular hasta que falleció en mayo de 2019. Él fue, y será para siempre, un ejemplo modélico de esfuerzo y dedicación, y un referente en el movimiento cooperativo valenciano. Destacó especialmente su magnífica contribución al éxito de cooperativas como Florida Grup Educatiu, Consum o Abacus, así como a la fundación de la Federación Valenciana de Empresas Cooperativas de Trabajo Asociado (FEVECTA).

Benet fue un hombre único que recibió la mayor distinción que se puede dar a personalidades del sector cooperativo, el Premio Pepe Miquel. Durante años he tenido el placer y el honor de compartir con él las aspiraciones y el devenir de nuestra cooperativa. Juntos hemos aprendido y trabajado para hacer de Caixa Popular una entidad financiera valenciana, con valores, social y diferente.

Sin duda, siempre estará en el corazón de la familia Caixa Popular.