

1. Declaracions de l'alta direcció



Amadeo Ferrer. President de Caixa Popular

Caixa Popular és un model de banca cooperativa, valenciana, amb valors, social i diferent. Es caracteritza per la defensa inexcusable i incansable del cooperativisme, per demostrar sistemàticament els valors més profunds, professionals i solidaris amb el seu entorn i amb tots els seus grups d'interés, i per treballar, any rere any, perquè l'entitat faça una gestió sòlida, solvent i professional. És un exemple de banca cooperativa social, respectada

i valorada per tots els teixits productius i socials de la Comunitat Valenciana.

Comence un mandat nou com a president de Caixa Popular, càrrec que va deixar el meu admirat Benet Delcán, la qualitat humana i professional del qual, i també la seua dedicació, han guiat l'organització a obtindre els millors resultats d'aquesta entitat mentre en va ser president. Que aquestes línies

servisquen per a plasmar el respecte i l'admiració tan profunds que sent per la seua persona, que sempre romandrà en la nostra memòria.

Tornar a ocupar la presidència del Consell Rector és la millor oportunitat per a reforçar els resultats, les estructures i els projectes duts a terme i executats de manera excel·lent en la planificació estratègica "Reinventar-se 2020". Hi torne amb il·lusió i ganas d'acompanyar l'equip humà i tots els grups d'interés de Caixa Popular vers altres reptes i èxits, que ens obri el nou període estratègic "TransformAcció 2022".

En Caixa Popular continuem defensant i creient en la banca social en què el model de negoci compatible els resultats amb la defensa i l'enfortiment dels ecosistemes econòmics i socials, en el nostre cas de la Comunitat Valenciana.

Defensem la banca amb valors en què es dissenya i es facilita l'accés a productes i a serveis bancaris per a tota la societat valenciana, les cooperatives, les empreses, els emprenedors, els comerços, els autònoms i les famílies.

La incorporació de manera transversal de la responsabilitat social en totes les unitats de negoci, en la xarxa i en els serveis centrals fan que siga visible i palpable un comportament responsable, ètic i sostenible, i que es pose el focus en la veu dels grups d'interés per a escoltar i atendre, en la mesura de les nostres possibilitats, les seues necessitats, requeriments i expectatives.

Els principis del cooperativisme, la seua difusió i enfortiment formen part de l'esperit Caixa Popular i cal valorar la pràctica diària que d'aquests principis fa l'entitat, ja que és un exemple a seguir per la resta de les cooperatives valencianes. Al seu torn, el suport a l'associacionisme com a instrument de la societat civil per a donar solució a les necessitats col·lectives afavoreix i consolida espais de trobada

i reflexió on es resolguen problemes i es plantegen solucions i oportunitats.

Continuem el propòsit i l'anhel de fer que Caixa Popular siga l'entitat financera preferida de la gent honesta, compromesa, que sàpia valorar una proposta de banca pròxima, moderna, solvent i basada en valors.

L'empremta social és un altre dels eixos estratègics de la nostra activitat. Posem el focus en el suport a l'ocupació i al desenvolupament dels mercats i dels sectors del territori, en la defensa de la cultura i del valencià, en tots els vessants de la solidaritat i en el respecte absolut, ètic, compromés i visible amb els diferents grups d'interés.

Aquesta memòria de responsabilitat social 2019 dona resposta als requisits tant de la Llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat com al Global Reporting Initiative, continguts en els seus estàndards.

Treballem per continuar enfortint la nostra imatge com a empresa cooperativa ètica, competitiva, innovadora, social, defensora del desenvolupament sostenible i transparent, tant pel que fa als resultats com pel que fa als enfocaments de gestió dissenyats i implantats en totes les nostres activitats.

A partir de l'exercici 2020 treballarem en l'assoliment dels Objectius del Desenvolupament Sostenible (ODS) i de l'Agenda2030 per demostrar el nostre suport incondicional a resoldre tots els problemes del planeta i a construir un món millor per a les generacions esdevenidores.

Des d'aquest moment, tot el meu esforç i constància estaran centrats a mantindre la línia de continuïtat i de resultats obtinguda per la gestió i el valor diferencial i a treballar en sintonia, respecte i proximitat amb totes les persones que formen el col·lectiu de treball de la cooperativa.



Rosendo Ortí.

Director general de Caixa Popular

Més de 40 anys treballant amb esforç, compromís, ètica i passió per construir un model de valor econòmic i social en el sector financer per a la Comunitat Valenciana expliquen els resultats obtinguts any rere any i la reputació que, de Caixa Popular, tenen els nostres grups d'interés.

Malgrat les exigències creixents dels reguladors i amb una societat cada vegada més conscient i

preparada, Caixa Popular ha sabut reinventar-se, superar satisfactòriament les últimes crisis i créixer exercici rere exercici de manera sostenible i millorant la gestió.

Una gestió basada en l'ètica, en la professionalitat, en què els nostres valors i els principis cooperatius són fonamentals per a la nostra reputació.

El sector financer se situa en un moment en què els tipus d'interés baixos i la transformació digital diferenciaran les organitzacions del futur. Caixa Popular, a través de l'empresa informàtica del Grup de l'Associació Espanyola de Caixes Rurals, RSI, dissenya a hores d'ara sistemes i eines que han de servir per a optimitzar i assegurar la seguretat dels processos i dels serveis amb la màxima qualitat, a més de completar tot el pla ambiciós de digitalització. Treballem perquè els nostres clients troben un tracte i un assessorament especial i de valor per a liderar el nostre sector a la Comunitat Valenciana.

L'exercici 2019 ha sigut molt satisfactori, en què hem tancat amb èxit el nostre pla estratègic "Reinventar-se 2020". Aquesta satisfacció rau en:

- ▶ La millora dels indicadors clau del negoci, ingressos, negoci fora de balanç, marges, resultat d'exploració, venda d'assegurances i la disminució de les taxes de morositat.
- ▶ La potenciació d'àrees i departaments per a construir una cooperativa més capaç. Per exemple, la Banca Empresa, la Unitat de Seguiment de Riscos, la de Recuperació, la de Consum i Mitjans de Pagament o la de Responsabilitat Social.
- ▶ La identificació de nous nínxols de mercat, el valor dels models d'intel·ligència de clients i la focalització a obtindre resultats sostenibles a llarg termini per a millorar la nostra presència en més mercats.

Continuarem apostant pel valor, per la creació d'ecosistemes econòmics i socials més capaços en el nostre territori i per enfortir la nostra transformació.

Ja hem donat resposta a la Llei 18/2018 de foment de la responsabilitat social de la Generalitat

Valenciana, a la Llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat de l'Estat espanyol i continuem avançant pel que fa a la sostenibilitat i a donar suport als Objectius del Desenvolupament Sostenible (ODS).

El següent pla estratègic "TransformAcció 2022" és un altre exercici de responsabilitat compartida en què el Consell Rector, el col·lectiu de treball i els nostres grups d'interés han col·laborat per dissenyar un futur encara més sòlid i rellevant a la Comunitat Valenciana.

Les estratègies integraran:

- ▶ La creació d'un model de felicitat per a les persones.
- ▶ El desenvolupament del talent i de la innovació.
- ▶ El creixement quant a persones i oficines.
- ▶ El reforç de la solvència.
- ▶ L'augment de la rendibilitat.
- ▶ La disminució de la taxa d'actius danyats.
- ▶ L'aplicació d'un nou model comercial i de relació amb els clients.
- ▶ La identificació i la construcció de nous nínxols de negoci rendibles.
- ▶ La implantació de la gestió estratègica de projectes.
- ▶ La simplificació de l'estructura vers una organització líquida.
- ▶ La transformació digital i la protecció davant de la "ciberdelinqüència".

- ▶ El suport al desenvolupament sostenible i als ODS.
- ▶ L'escolta activa de la veu dels nostres grups d'interés.

El nostre objectiu per al període 2020-2022 és treballar de manera excel·lent, tenint en compte els requeriments i les expectatives dels grups d'interés, i deixar la millor empremta econòmica, laboral, social i ambiental, resultat de les nostres activitats i projectes. El valor diferencial de la nostra cooperativa és la satisfacció, les emocions i les percepcions de totes les persones a qui afecta la nostra activitat.

Continuarem col·laborant intensament en la nostra implicació en el món de les cooperatives i de les associacions; sempre hem cregut en les solucions col·lectives per a resoldre les necessitats comunes, amb la nostra participació directa, transparent i acostant-nos a la ciutadania, sent coherents amb els nostres principis com a cooperativistes.

La meua reflexió acaba amb un esment especial a la figura de Benet Delcán, president de Caixa Popular fins que va morir el maig del 2019. Ell va ser, i serà per sempre, un exemple modèlic d'esforç i dedicació, i un referent en el moviment cooperatiu valencià. Va destacar especialment la seua magnífica contribució a l'èxit de cooperatives com Florida Grup Educatiu, Consum o Abacus, i també a la fundació de la Federació Valenciana d'Empreses Cooperatives de Treball Associat (FEVECTA).

Benet va ser un home únic que va rebre la distinció més alta que es pot donar a personalitats del sector cooperatiu, el Premi Pepe Miquel. Durant anys he tingut el plaer i l'honor de compartir amb ell les aspiracions i l'esdevenir de la nostra cooperativa. Junts hem après i treballat per a fer de Caixa Popular una entitat financera valenciana, amb valors, social i diferent.

Sens dubte, sempre estarà en el cor de la família Caixa Popular.