

# 11. Anexo



## 11.1 Datos de la empresa

**En este anexo se incluyen los datos sobre la identificación y ámbito de influencia de la cooperativa dentro del territorio de la Comunitat Valenciana y otros tipos de información que se consideran relevantes.**

# 1. Identificación

- *Nombre:* CAIXA POPULAR- CAIXA RURAL COOP DE CRÉDITO V.

---

- *Domicilio social:* Avda. Juan de la Cierva, 9, 46980 Paterna (València)

---

- *CIF:* F46090650

---

- *Propiedad:* sociedad

---

- *Forma jurídica:* cooperativa de crédito

---

- *Registrada* en el Banco de España nº 3159, en el RCCV nº 419 y en RCCRV nº 37. En el Registro Mercantil, tomo 4.931 gral. 2240 SGLS fº 1, hoja V-35.594. Inscripción 1ª.

---

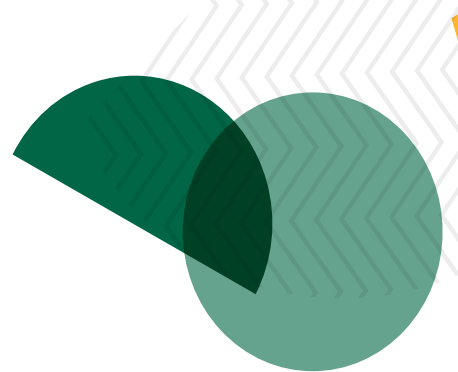
# 2. Activos territoriales

Los activos territoriales reforman la sede social y las oficinas que se detallan a continuación:

Código oficina	Población	Dirección
001	Alaquàs	Av. Miguel Hernández, 16
002	L'Olleria	Pl. Virgen del Loreto, 6
003	Aldaia	C/ Cuenca, 7
004	Xàtiva	C/ Vicente Boix, 2
005	Catarroja	Av. La Rambleta, 29
006	Carcaixent	C/ Padre Eugenio, 9
007	Manises	Pl. Rafael Attard, 3
008	Silla	Av. Reyes Católicos, 20
009	València-Malilla	C/ Joaquin Benlloch, 29

Código oficina	Población	Dirección
010	València-Carteros	C/ Calvo Acacio, 33
011	Sedaví	Av. L'Albufera, 7
012	Riba-roja	Av. de la Pau, 10
013	Torrent	C/ José Iturbi, 3
014	Alaquàs	Av. Ausiàs March, 39
015	València-Patraix	C/ Fontaneres, 55
016	Torrent	Av. al Vedat, 123
017	Meliana	Av. Santa María, 17
018	València-J. de Ayora	C/ Músico Ginés, 10
019	Barri del Crist	C/ El Jardín, 4 (Aldaia)
020	Massanassa-P. Alcosa	Av. Blasco Ibáñez, 161
021	València-Sant Marcellí	C/ San Marcelino, 27
022	Quart de Poblet	C/ Pizarro, 54
023	Gandia	C/ Benicanena, 39 esq. Sant Pere
024	Mislata	C/ San Antonio, 101
025	Paterna	C/ Vicente Mortes, 19
026	València-Torrefiel	C/ Alcañiz, 32
027	Massamagrell	Av. Magdalena, 2
028	Mas Camarena-Bétera	Centre Comercial. Local 16
029	Paiporta	C/ Mestre Palau, 23
030	Xirivella	Camí Nou, 188
031	Rafelguaraf	C/ Ateneu Musical, 32
032	Alboraià	Av. Ausiàs March, 28
033	Canals	Jaume I, 12
034	Port de Sagunt	C/ Sant Vicent, 48
035	Aldaia	C/ Hernán Cortés, 25
036	Museros	Ctra. Barcelona, 73
037	València-Orriols	C/ San Vicente de Paúl, 20
038	Carlet	Av. Bolero de Carlet, 1
039	Alberic	C/ Cisterna, 14
040	Moncada	C/ Badia, 102
041	València-Tres Cruces	Av. Tres Creus, 17
043	L'Alqueria de la Comtessa	C/ Joan Carles I, 12

Código oficina	Población	Dirección
044	Oliva	Raconada de les Ermites, 9
045	València-Ciutat Fallera	C/ Salvador Rubio, 5
046	Puçol	Av. Molí de Vent, 14
047	Picassent	Av. del Nord, 23
048	Sueca	Ronda Joan Fuster, 18
049	Burjassot	Ctra. Lliria, 130
050	Foios	Av. Hugo Bacharach, 24
052	Catarroja	C/ El Charco, 4
053	Aldaia	Av. Blasco Ibáñez, 31
054	Alzira	Cr. Gandia, 23
055	Port de Sagunt (2)	Av. Maestrat, 10 B iz
056	La Pobla de Vallbona	Cr. Vicari Camarena, 19
058	València-R.Pertegás	C/ Rodrigo de Pertegás, 13 b izq.
059	Ontinyent	C/ José Iranzo, 48
060	València-Benicalap	C/ General Llorens, 27
061	Paterna-Fuente del Jarro	C/ Ciudad de Sevilla, 15 D
062	Lliria	C/ Farmacéutico José Marqués Gil, 1
063	València-Benimaclet	C/ Emilio Baró, 67
064	Gandia Centre	Av. d'Alacant, 18 B
065	Alcoi	Av. Hispanitat, 20 B
066	València-Guillem de Castro	C/ Guillem de Castro, 75
067	Almussafes	C/ Lira Almussafense, 11
068	Chiva	C/ Antonio Machado, 29
069	Sagunt	Av. Sants de la Pedra, 75
070	Olocau	C/ Major, 10
071	Ibi	Av. Juan Carlos I, 30
072	València-Cabanyal-Canyamelar	C/ La Reina, 75
073	València-Russafa	C/ Francisco Sempere, 12
074	Requena	Av. Arrabal, 6
075	Villena	Av. Constitución, 9
076	Tavernes de la Valldigna	Av. Germanies, 64
077	L'Eliana	C/Major, 62
078	València - Amadeo de Saboya	C/Amadeo de Saboya, 1



### 3. Comisiones y comités internos de gestión

Nombre	Misión
Equipo de dirección	Planteamiento de la gestión estratégica, desarrollo de la gestión táctica y operativa, evaluación de los resultados obtenidos y posicionamiento del negocio.
Comité de negocio	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la gestión del negocio. Se complementa con el Comité de Banca Empresa, el Comité Agro y el Comité de CRM.
Comité de riesgos	Valoración de los análisis de las operaciones de riesgo significativas.
Comité de organización	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la gestión de los procesos, de la tecnología y de la información.
Comité de tesorería	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la gestión de la tesorería y de las operaciones financieras.
Comité de activos dañados	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la gestión y recuperación de la morosidad.
Comité de innovación	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la gestión de la creatividad y de la innovación.
Comité de continuidad del negocio	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de las estructuras y procesos para asegurar la continuidad del negocio.
Comité de responsabilidad social	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la gestión de la responsabilidad social y del desarrollo sostenible.
Comisión de promoción cooperativa	Seguimiento y apoyo a la gestión del Fondo de formación y promoción cooperativa.
Consell Social	Órgano representativo de los socios de trabajo, cuya función es de información, asesoramiento y consulta del Consejo Rector en todos aquellos aspectos que afectan a la prestación de trabajo.
Comité de costes	Apoyo, seguimiento a las unidades organizativas para la reducción de los costes y el incremento de la productividad.
Comité de seguridad y salud	Apoyo, seguimiento y fortalecimiento de la gestión de la seguridad y salud laboral en la organización.
Comité de igualdad	Apoyo, seguimiento y fortalecimiento de la gestión de la igualdad en la organización.
Órgano de seguimiento del reglamento interno de conducta en el ámbito del mercado de valores	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la gestión interna esperada en el ámbito del mercado de valores.

## 4. Entidades participadas del Grupo Caixa Rural y, por tanto, de Caixa Popular

Los aliados socios de Caixa Popular y, por tanto, entidades clave y estratégicas en los óptimos resultados de su gestión son:

Nombre	Generación de valor
Asociación Española de Cajas Rurales	Instrumento para la coordinación de las cajas del grupo y debate sobre aspectos de interés.
Banco Cooperativo Español	Servicios de central bancaria a las cajas accionistas.
Sociedad Rural Servicios Informáticos	Centro de explotación de datos, soporte operativo y desarrollo de sistemas de información.
Compañía de Seguros RGA	Servicios aseguradores y de pensiones.

## 5. Grupos de interés de Caixa Popular: categorías y segmentos

Los grupos de interés sobre los que Caixa Popular establece marcos de relación de generación de valor y con los que se compromete a realizar el ejercicio de debida transparencia son:

Nombre	Misión
1. Socios propietarios	1.1. Individuales: colectivo de trabajo y personas físicas.
1.2. Colectivos: cooperativas y empresas.	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la gestión del negocio. Se complementa con el Comité de Banca Empresa, el Comité Agro y el Comité de CRM.
2. Clientes (segmentación técnica)	2.1. Familias. 2.2. Autónomos y comercios. 2.3. Banca privada. 2.4. Banca empresa 2.5. Cooperativas. 2.6. Asociaciones. 2.7. Agropecuario. 2.8. Instituciones religiosas.
3. Colectivo de trabajo	3.1. Con responsabilidades directivas. 3.2. Sin responsabilidad directiva. 3.3. Aspirantes a socios.
4. Proveedores	4.1. Bienes y servicios. 4.2. Recursos financieros.
5. Organismos ARA	5.1. Administraciones del Estado y de la Com. Valenciana. 5.2. Reguladores. 5.3. Ayuntamientos.
6. Agentes sociales	6.1. Tercer sector social (ONG). 6.2. Sociedad en general (localismo/entorno cercano). 6.3. Redes sociales y foros.
7. Medio ambiente	7.1. Comunitat Valenciana. 7.2. Planeta.
8. Generadores de opinión y acción	8.1. Medios de comunicación. 8.2. <i>Influencers</i> . 8.3. Entidades con posible impacto en el negocio (Plataforma anti-desahucios, OCU, etc.)
9. Sectores empresariales y asociaciones	9.1. Asociaciones sectoriales de generación de negocio. 9.2. Asociaciones, entidades para la mejora de la gestión.
10. Aliados socios	10.1. Desarrollo de estructuras y servicios de valor. 10.2. Otros aliados socios.

## 6. Cooperativas socias

Los grupos de interés sobre los que Caixa Popular establece marcos de relación de generación de valor y con los que se compromete a realizar el ejercicio de debida transparencia son:

ABAC ESTUDIS COOP.V.

ABACO ENCUADERNACIO COOP.V.

ABACUS S.C. CATALANA LIM.

AIGUA CLARA-CAMI NOU, S.COOP.V.

AKOE EDUCACIO, COOP.V.

ALICOTRANS S.COOP.VAL.

ARTISTES FALLERS, SOCIETAT COOP. VAL.

ARTS GRAFIQUES MBN S.C.V.

ASEINT, S.C.V.

ASESORIA NEMARA COOP.V.

ASESORIA VALENCIANA DE GESTION, S.COOP.V

BARRET, COOP.V.

BELENGUER COOP.V.

BENZAUTO, SDAD COOP V

BOLETS S.COOP.V.

C.V. DE CONSUMO HARINERO PANIFICADORA LA

C.V. DE VITICULTORES LIMITADA

CANGURS COOP. V.

CARROCERIAS VALENCIANAS, S.COOP.V.

CASTELL COOPERATIVA VCIANA.

CASTELLANO HERRAJES COOP. V.

CENTECO COOP.V.

CENTRO DE DIAGNOSTICO VETERINARIO S.C.V.

CENTRO DE FORMACION TOBALCAIDE, COOP.V.

CENTRO EDUCAT. Y ESTUDIOS NUEVO MERCURIO

CENTRO OCUPACIONAL TOLA COOP.VAL.

CLAROS, S. COOP. AND.

COAGAL, COOP.V.

COCERVA COOP.V.

COEVI, COOP.V.

COLEGIO HERMES-VALENTIA GAIA, COOP.V.

COLEGIO SAN JOSE DE LA MONTAÑA COOP.VAL.

COLLAGE-NO COOP VCIANA

COMONSA COOP.V.

CONDUAIR, COOP. V.

CONSULTING VILLENA, COOP.V.

CONSUM S.COOP.V.

COOP. AGRICOLA "LA PURISIMA CONCEPCION"

COOP. AGRICOLA NTRA SRA DE LOS ANGELES

COOP. AGRICOLA Y CAJA RURAL DE TABERNES

COOP. DE TREBALL A. SOLIDARI AMB AFRICA

COOP. SERVICIOS ENERGETICOS C Y C COOP.V

COOP. V. AGRICOLA VIRGEN DEL CARMEN

COOP. VALENCIANA DE TAXISTAS C.V.

COOP. VIVIENDAS ALCASSER

COOP.DEL CAMPO SAN ISIDRO LABRADOR, C.V.

COOP.V. DEL CAMPO VIRGEN DEL FUNDAMENTO

COOP.VAL. KOYNOS

COOP.VALENCIANA TABLEROS LOS LLANOS

COOPERATIVA VINICOLA REQUENENSE, C.V.

COVAFILM PRODUCCIONES COOP. VALENCIANA

COVALSAT COOP.V.



CUADROS ELECTRICOS PATRAIX COOP.V.

DIVINA AURORA, S.C.V.

EL DRAC, SOCIEDAD COOPERATIVA VALENCIANA

EL RENAIXER COOP.V.

EL RETORET, SDAD. COOP. LABORAL V.

ELECTRICA DE ALZIRA CEAL COOP. V.

ELECTRICA DE MELIANA, S.C.V.

ELECTRICA DE VINALESA S.C.V.

ELECTRO ANDREU, COOP.V.

ELECTRO SUMINISTROS TOELVI COOP.V.

ELS ARCS,S.C.V.

ELYBEL COOP.V.

ENTRE HUERTAS Y NARANJOS, S.C.V

ESCOLA DE FORMACIO PROFESIONAL LA SAFOR

ESCOLA GAVINA, S.C.V.

ESCOLA INFANTIL MERAVELLES, COOP.V.

ESCOLA INFANTIL PETITONS COO.VCIANA

ESCOLA LA MASIA COOP D'ENSENYAMENT

ESCOLA LES CAROLINES, COOP.V.

ESCUELA 2, COOP. V.

ESCUELA INFANTIL LA PEQUEÑA COLMENA C.V.

ESCUELA INFANTIL PATACONA CO

ESPLAI GAIA COOP.V.

ESPLAI POPULAR COOP.V.

FLECOS S.COOP. LTDA.

FLORIDA CENTRE DE FORMACIO COOP. V.

FOMENT COOP. DE VIVENDES, S.C.V.

FRUITSECS S.COOP.

GENION, COOP.V.

GERMANS TAMARIT S.C.V.

GRAFIMAR, S.COOP. V.

GRUP EMPRESARIAL COOPERATIU

GRUPO PROFESIONAL LEX COOP. V.

HIFEDA S.C.V.

HYUNCAR CARLET S.COOP.V.

IGS FOC. COOP. VAL.

IMPULSA POLYHEDRA, COOP.V

JMJ TECNICS COOP.VAL.

KOOPERA MEDITERRANEA S.COOP.

L.S. MEDIACION COOP.V.

LA COMA COOP.V.

LA MARMOLERIA COOPERATIVA VALENCIANA

LA NOSTRA ESCOLA COMARCAL, S.C.V.

LA VALL DE LA CASELLA COOP. VALENCIANA

LA VIVIENDA QUE QUIERES, COOP.V.

LASER COOPERATIVA VALENCIANA

LINEA BASE CONGRESOS Y ASOCIACIONES C.V.

LLAURANT LA LLUM COOP.V.

LLEI VERDA S.COOP.V.

LUX LIGHT-TEAM VALENCIA COOP. VALENCIANA

M MA CONSULTORES EN INNOVACION, COOP.V.

MADERAS TROPICALES COMAT, S.C.V.

MAESTROS ARTESANOS DE LA ENCUADERNACION

MAKINACCION, C.V.

MARTI SOROLLA COOP.V

MAS DEL CAPELLA, COOP.V.

MECANICOS VALENCIA COOP.V.

MEDITRANS, S. COOP. V.

MESON EL OLMO S.COOP.V.

MESTRES DE LA CREU COOP. V.

METALPLAS, COOP.V.LTDA.

MICOMICONA, S.COOP.V.

MSWEB COOPERATIVA VALENCIANA

NEU AL CARRER COOP.V.

NEWFRUIT COOP.V.

NINOS GESTION EDUCATIVA COOP.V.

OFITEC S. COOP. V. LTDA.

OPEN XARXES COOP.V.

PANGUR ANIMATION, COOP.V.

PARQUETS I PINTURA TRAVERTRES

PER MES, COOP.V.

POVINET, SDAD. COOP. VCIANA.

RAPID TRUCK S.COOP.V.

REPARACIONES DEL AUTOMOVIL ALBALAUTO C.V

ROALA, S.COOP.VAL.

ROMYNOX, COOP.V.

RUC SERVEIS, COOP. V.

S.A.D., S.COOP.V.

S.C.L. ESCOLA BRESSOL

SAMPEDRO Y TORRES, S.COOP.V.

SANCHEZ ABIETAR COOP.V.

SDAD. COOP. LTDA. V.E. COL. ACAD. JUCAR

SDAD. COOP. VAL. LTDA. TRANSEDETA

SDAD. COOP. VALENCIANA JUAN COMENIUS

SENTAL, COOP. V.

SERVEIS FUTURS, COOP. V.

SERVICIO Y LIMPIEZA, C.V.

SIMBOLS SENYALITZACIO INTEGRAL S.COOP.V.

SOLUCIONS GRAFIQUES S.COOP.V.

SOM ENERGIA S.C.C.L.

SOM ESCOLA COOP.VAL.

SOM ROGLE COOP.V.

SUMINISTRAMENT DIDÀCTIC D'EMPRESSES S.C.V

TADEL GRUP, COOP. V.

TALLER SERIGRAFICO PATRAIX,COOP.V.

TALLERES EL CANO COOP.V.

TALUDIA COOP.V.

TAULELL REFORMES I REHABILITACIONS, COOP

TERRA DE PA I ARROP, COOP.V.

TETES BOUTIQUE MODA INFANTIL S.COOP.V.

THE OLIVE BRANCH, COOP.V.

TOALVA, S.C.V.

TRANSUECA S.C.V.

TRANSVERSAL, COOP.V.

VARELEC COOP.V.

VENTO MAQUINARIA INDUSTRIAL, SCV

VERDE-SIETE COOP. VAL.

VERSIS CONSULTING, COOP. V.

ZAMIT, COOP. GRAFICA VALENCIANA

CENTRO DE FORMACIÓN TOBALCAIDE, COOP.V.

## 7. Asociaciones

Las asociaciones en las que Caixa Popular está integrada o participa son:

AEDIPE-Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas

AERC-Asociación Española de Cajas Rurales

AVCC-Associació Valenciana de Cooperatives de Crèdit

CERS-Club de Empresas Responsables y Sostenibles

CEV-Confederación Empresarial de la Comunitat Valenciana

Club de Primeras Marcas Valencianas

CMM- Club de Márketing del Mediterráneo

COGRASOVA Colegio Oficial de Graduados Sociales de Valencia

ÉTNOR-Fundación Ética de los Negocios y de las Organizaciones

EVAP/BPW Valencia- Asociación de Empresarias y Profesionales de Valencia

FEVECTA-Federació Valenciana d'Empreses Cooperatives de Treball Associat

Fundació de la Comunitat Valenciana per la Pilota Valenciana

Fundació General de la Universitat de València

Fundació Horta Sud

Fundación por la Justicia

GRAF-Grupo de Responsables de Formación de Entidades Financieras y Aseguradoras

ICAV-Ilustre Colegio de Abogados de Valencia

UNACC-Unión Nacional de Cooperativas de Crédito

ESCOLA LES CAROLINES, COOP.V.

## 11.2 Información relevante sobre el informe

**Este informe anual de responsabilidad sociales y sostenibilidad 2020 de Caixa Popular se diseña y publica con el objetivo de hacer el ejercicio de debida transparencia para todos los grupos de interés, con tres objetivos principales:**

- Informar acerca de la responsabilidad, ética y sostenibilidad de todas las actividades desarrolladas en los procesos y servicios de la cooperativa y dar respuesta a todas y cada una de las categorías de grupos de interés de la misma.
- Dar cobertura y cumplida respuesta a la Ley de información no financiera y diversidad.
- Aportar información que dé cobertura a las exigencias y propuestas de la organización Global Reporting Initiative enmarcadas en los "Standards GRI".

En relación a los informes de responsabilidad social se presenta la siguiente información:

- Su periodicidad es anual.
- El informe anterior, de 2019, publicado en junio de 2020 no tiene aclaraciones o reexpresión de su información.
- El informe 2020, se publica en julio de 2021
- El informe 2020, no esta verificado, aunque ha sido revisado y validado por un consultor independiente.
- El punto de contacto para consultas y aclaraciones sobre el informe es el Dpto de responsabilidad social y relaciones institucionales de Caixa Popular.

A continuación, se detalla como en el informe 2020 se da cobertura a los contenidos GRI de la versión Standards GRI 2016 y de las ampliaciones y actualizaciones sistemáticas que se produzcan.

En relación a las exigencias expuestas en el estándar GRI 103 de cada contenido se aporta información en cada uno de los capítulos del informe. Para el resto de los requerimientos GRI se adjunta el cuadro que se presenta a continuación donde se puede localizar la información solicitada:

GRI	CONTENIDO	APARTADO MEMORIA/OMISIÓN	PÁGINA
102-1	Nombre de la organización	11.1. Datos de la empresa	163
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	4.2. Gestión comercial y clientes	66
102-3	Ubicación de la sede	11.1. Datos de la empresa	163
102-4	Ubicación de las operaciones	11.1. Datos de la empresa	163
102-5	Propiedad y forma jurídica	11.1. Datos de la empresa	163
102-6	Mercados servidos	11.1. Datos de la empresa	163
102-7	Tamaño de la organización	7. Huella económica 8. Huella Laboral	113 123
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	8. Huella laboral	123 124
102-9	Cadena de suministro	5.2. Gestión de compras y suministros	97
102-10	Cambios significativos organización y cadena de suministro	1.3. Proyectos y hechos relevantes 5.2. Huella económica	11 80
102-11	Principio o enfoque de precaución	10.1. Modelo de huella ambiental	153
102-12	Iniciativas externas	3.2. Modelo de gestión sostenible	35
102-13	Afiliación a asociaciones	11.7. Asociaciones	172
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de toma de decisiones	1.2. Cartas a la presidencia y la dirección general	6 - 8
102-15	Principales impactos riesgos y oportunidades	2.2. Visión, misión, valores, propuesta de valor y estrategia corporativa 4.2. Riesgos y líneas de defensa del negocio	22 54
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	2.2. Visión, misión, valores, propuesta de valor y estrategia corporativa 4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	18 45
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	(1)
102-18	Estructura de gobierno	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	47
102-19	Delegación de autoridad	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	45
102-20	Responsabilidad de ejecutivos en temas económicos, ambientales y sociales	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	45

GRI	CONTENIDO	APARTADO MEMORIA/OMISIÓN	PÁGINA
102-21	Consulta a GGI sobre temas económicos, ambientales y sociales	3.2. Modelo de gestión sostenible, ética y responsable	33
102-22	Composición máximo órgano de gobierno y comités	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	46, 47
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	46
102-24	Nominación y selección máximo órgano de gobierno	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	45
102-25	Conflictos de intereses	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	45
102-26	Función máximo órgano de gobierno en selección de objetivos, valores y estrategia	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	44
102-27	Conocimientos colectivos máximo órgano de gobierno	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	(0)
102-28	Evaluación desempeño máximo órgano de gobierno	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	(0)
102-29	Identificación y gestión impactos económicos, ambientales y sociales	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	(0)
102-30	Eficacia procesos de gestión del riesgo	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	(0)
102-31	Evaluación temas económicos, ambientales y sociales	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	(0)
102-32	Función máximo órgano de gobierno en elaboración un informe sostenibilidad	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	(2)
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	2.2. Visión, misión, valores, propuesta de valor y estrategia corporativa	21 22
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	2.2. Visión, misión, valores, propuesta de valor y estrategia corporativa	22
102-35	Políticas de remuneración	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	45
102-36	Proceso para determinar la remuneración	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	45
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	(0)
102-38	Ratio de compensación total anual	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	45

GRI	CONTENIDO	APARTADO MEMORIA/OMISIÓN	PÁGINA
102-39	Ratio de incremento porcentual de la compensación total anual	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	45
102-40	Lista de grupos de interés	3.2. Modelo de gestión sostenible, ética y responsable	32
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	8.2. Departamento laboral	129
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	3.2. Modelo de gestión sostenible, ética y responsable	31 - 32 168
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	3.2. Modelo de gestión sostenible, ética y responsable	33
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionadas	4. Gestión sostenible, ética y responsable	26
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	11.1. Datos de la empresa	(N/A)
102-46	Definición de los contenidos de los informes y coberturas del tema	3.2. Modelo de gestión sostenible, ética y responsable	33 - 34
102-47	Lista de temas materiales	3.2. Modelo de gestión sostenible, ética y responsable	28
102-48	Reexpresión de la información	11. Información relevante sobre este informe	173
102-49	Cambios en la elaboración de informes	11. Información relevante sobre este informe	173
102-50	Período objeto del informe	11. Información relevante sobre este informe	173
102-51	Fecha del último informe	11. Información relevante sobre este informe	173
102-52	Ciclo de elaboración de informes	11. Información relevante sobre este informe	173
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	11. Información relevante sobre este informe	173
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con estándares GRI	11. Información relevante sobre este informe	173
102-55	Índice de contenidos GRI	11. Información relevante sobre este informe	173
102-56	Verificación externa	11. Información relevante sobre este informe	173
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	11. Información relevante sobre este informe	173

GRI	CONTENIDO	APARTADO MEMORIA/OMISIÓN	PÁGINA
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	11. Información relevante sobre este informe	173
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	11. Información relevante sobre este informe	(0)
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	7.2. Gestión económico-financiera-fiscal.	117
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	7.1. Huella económica y del negocio	(0)
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	8.2. Departamento laboral	126
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	7.2. Gestión económico-financiera-fiscal	112
202-1	Ratio de salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	8.2. Departamento laboral	126
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	8.2. Departamento laboral	100%
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	10.2. Gestión Ambiental	156
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	9.1. Ingresos para la acción social	148
204-1	Proporción del gasto en proveedores locales	5.2. Gestión de compras y proveedores	81
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	4.2 Riesgos y líneas de la defensa del negocio.	49, 54
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos de anticorrupción	4.2 Riesgos y líneas de la defensa del negocio.	(0)
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	4.3. Ética y valores corporativos	65
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	4.3. Ética y valores corporativos	65
301-1	Materiales utilizadas por peso o volumen	10.2. Gestión Ambiental	157
301-2	Insumos reciclados	10.2. Gestión Ambiental	158
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	10.2. Gestión Ambiental	N/A
302-1	Consumo energético dentro de la organización	10.2. Gestión Ambiental	158
302-2	Consumo energético fuera de la organización	10.2. Gestión Ambiental	N/A
302-3	Intensidad energética	10.2. Gestión Ambiental	158
302-4	Reducción del consumo energético	10.2. Gestión Ambiental	158 - 159
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	10.2. Gestión Ambiental	N/A
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	10.2. Gestión Ambiental	N/A



GRI	CONTENIDO	APARTADO MEMORIA/OMISIÓN	PÁGINA
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	10.2. Gestión Ambiental	N/A
303-3	Extracción de agua	10.2. Gestión Ambiental	N/A
303-4	Vertidos de agua	10.2. Gestión Ambiental	N/A
303-5	Consumo de agua	10.2. Gestión Ambiental	(0)
304-1	Centros de operaciones en propiedad arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la diversidad fuera de áreas protegidas	10.2. Gestión Ambiental	N/A
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	10.2. Gestión Ambiental	N/A
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	10.2. Gestión Ambiental	N/A
304-4	Especies que aparecen en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	10.2. Gestión Ambiental	N/A
305-1	Emisiones de GEI (alcance 1)	10.2. Gestión Ambiental	158
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	10.2. Gestión Ambiental	(0)
305-3	Otras emisiones de GEI (alcance 3)	10.2. Gestión Ambiental	(0)
305-4	Intensidad de emisiones de GEI	10.2. Gestión Ambiental	(0)
305-5	Reducción de emisiones de GEI	10.2. Gestión Ambiental	158- 159
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	10.2. Gestión Ambiental	N/A
305-7	Oxidos de nitrógeno(NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	10.2. Gestión Ambiental	(0)
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	10.2. Gestión Ambiental	N/A
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	10.2. Gestión Ambiental	158
306-3	Derrames significativos	10.2. Gestión Ambiental	N/A
306-4	Transporte de residuos peligrosos	10.2. Gestión Ambiental	N/A
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o correntías	10.2. Gestión Ambiental	N/A
307-1	Incumplimiento de la legislación y normatividad ambiental	4.3.Ética y valores corporativos	65

GRI	CONTENIDO	APARTADO MEMORIA/OMISIÓN	PÁGINA
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	5.2. Gestión de compras y proveedores	(0)
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	5.2. Gestión de compras y proveedores	(0)
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	8.2. Departamento laboral	123
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se den a los empleados a tiempo parcial o temporales	8.2. Departamento laboral	126
401-3	Permiso parental	8.4. Responsabilidad social interna	144
402-1	Plazos de aviso mínimos para cambios operacionales	8.2. Desarrollo de personas	132
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	8.2. Departamento laboral	129
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	8.2. Departamento laboral	129
403-3	Servicios de salud en el trabajo	8.2. Departamento laboral	129
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	8.2. Departamento laboral	129
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	8.2. Departamento laboral	129
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	8.2. Departamento laboral	129
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	8.2. Departamento laboral	N/A
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	8.2. Departamento laboral	129
403-9	Lesiones por accidente laboral	8.2. Departamento laboral	130 - 131
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	8.2. Departamento laboral	130 - 131
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	8.2. Desarrollo de personas	136
404-2	Programas para mejorar las actitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	8.2. Desarrollo de personas	137 - 139
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	8.2. Desarrollo de personas	140

GRI	CONTENIDO	APARTADO MEMORIA/OMISIÓN	PÁGINA
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	4.1. Órganos de gobierno: Estructura y composición	45
		8.4. Responsabilidad social interna	143
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	8.2. Departamento laboral	127
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	8.2. Departamento laboral	144
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	5.2. Gestión de compras y proveedores	(0)
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	5.2. Gestión de compras y proveedores	(0)
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	5.2. Gestión de compras y proveedores	(0)
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos derechos humanos	5.2. Gestión de compras y proveedores	(0)
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	9. Huella social	N/A
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos derechos humanos	5. Cadena de valor	(0)
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	9. Huella social	N/A
412-1	Operaciones sometidas a revisiones con evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	5. Cadena de valor	(0)
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	8.3. Desarrollo de personas	(0)
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	5. Cadena de valor	(0)
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	9.1. Ingresos para acción social	148
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos reales y potenciales-en las comunidades locales	9. Huella social	N/A
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	5.2. Gestión de compras y proveedores	(0)

GRI	CONTENIDO	APARTADO MEMORIA/OMISIÓN	PÁGINA
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	5. Cadena de valor	(0)
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	4. Gobernanza	(3)
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	5. Cadena de valor	(N/A)
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	5. Cadena de valor	(N/A)
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	4.3. Ética y valores corporativos	65
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos servicios	4.3. Ética y valores corporativos	(N/A)
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	4.3. Ética y valores corporativos	65
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	4.2. Gestión comercial y clientes	74
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	4.3. Ética y valores corporativos	65

(N/A) No Aplicable

(0) Datos o información no disponible

(1) Los mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas son los servicios con ETNOR cuando se precisan.

(2) La función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de la informe sostenibilidad es validar su estructura, enfoques y su aprobación.

(3) Caixa Popular no realiza por principio de su gestión ninguna contribución a partidos y/o representantes políticos



[caixapopular.es](https://caixapopular.es)

