

7. HUELLA ECONÓMICA



7.1 Huella económica y del negocio

La huella económica y del negocio de una organización se refleja mediante el resultado tangible e intangible obtenido a través de las actividades llevadas a cabo por dicha organización, donde se generan ingresos fruto del diseño y comercialización de los productos y/o servicios de la organización y, de la utilización de los recursos necesarios para el desarrollo y la prestación de estos. Es decir, es la consecuencia principal de los resultados de la cadena de valor establecida por la entidad.

En la actualidad, la huella económica y del negocio tiene un alcance más amplio, ya que no sólo muestra los resultados a nivel económico y financiero, sino que integra una visión más completa donde incluye la forma en la que se ha implicado la organización en la construcción de ecosistemas económicos, sociales y ambientales con los grupos de interés con que interactúa.

Caixa Popular pone el punto de partida de su huella económica en el principio de autofinanciación y en el crecimiento progresivo y asumible para que la capacidad y la continuidad del negocio no se vean comprometidos y el riesgo asumido sea el menor posible.

A partir de esta premisa, establece actuaciones, proyectos y productos en el mercado de una forma ética y sostenible, con la participación de todos los grupos de interés y creando el más valioso mercado económico y social en la Comunitat Valenciana.

Desde su estrategia, pasando por sus políticas y elementos de gestión, Caixa Popular establece como base para la generación de valor económico, los siguientes principios de actuación:

- el respeto, la asunción y el cumplimiento de las declaraciones de derechos humanos en toda su cadena de valor;
- la legislación y obligaciones de la organización por su condición de cooperativa y por la ubicación geográfica de sus operaciones e instalaciones;
- la construcción de marcos de relación, participación y trato exquisito con todos los grupos de interés, de alto valor y transparencia;
- la eficiencia, productividad y retorno esperados, por el desempeño de los procesos corporativos y por el interés y valor de los productos y servicios puestos en el mercado y, por la autonomía, empoderamiento, capacitación, responsabilidad y profesionalidad del colectivo de trabajo.

En síntesis, para Caixa Popular, la huella económica y del negocio es básicamente el resultado de cómo esta entidad realiza:

- La gestión económica, financiera y fiscal.
- La gestión comercial y de clientes.
- La gestión de compras y proveedores.
- El desarrollo del cooperativismo y del asociacionismo.
- Las relaciones con administraciones, reguladores y ayuntamientos.
- Las relaciones con aliados socios.
- La gestión de la calidad.
- La gestión de la innovación.

Como hemos visto en apartados anteriores, la estrategia y el gobierno del negocio son los dos ejercicios de responsabilidad y coherencia necesarios para definir y alcanzar el mejor posicionamiento competitivo, definir proyectos y actividades para asegurar la continuidad y el crecimiento razonable de la cooperativa en el corto, medio y largo plazos.

La máxima responsabilidad sobre estos grandes objetivos recae en Caixa Popular sobre el Consejo Rector y la Asamblea General, con la colaboración del equipo de dirección y de todas las áreas, departamentos y personas de esta.

Resultados económicos y financieros

En este apartado de la memoria se realiza el ejercicio de debida transparencia económica de Caixa Popular. Para ello, se presentan a continuación, los dos documentos fundamentales que resumen la situación económico-financiera, es decir, el balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias correspondientes al ejercicio 2020.

BALANCE DE SITUACIÓN

ACTIVO	2020 (en miles de €)
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	412.881,85
Activos financieros mantenidos para negociar	235,16
Derivados	235,16
Instrumentos de patrimonio	0,00
Valores representativos de deuda	0,00
Préstamos y anticipos	0,00
Bancos centrales	0,00
Entidades de crédito	0,00
Clientela	0,00
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	0,00
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	5.815,34
Instrumentos de patrimonio	4.512,91
Valores representativos de deuda	560,53
Préstamos y anticipos	741,90
Bancos centrales	0,00
Entidades de crédito	0,00
Clientela	741,90
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	0,00
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	0,00
Valores representativos de deuda	0,00
Préstamos y anticipos	0,00
Bancos centrales	0,00
Entidades de crédito	0,00
Clientela	0,00
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	0,00
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	324.208,37
Instrumentos de patrimonio	27.542,60
Valores representativos de deuda	296.665,77
Préstamos y anticipos	0,00
Bancos centrales	0,00
Entidades de crédito	0,00
Clientela	0,00
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	33.052,41

ACTIVO	2020 (en miles de €)
Activos financieros a coste amortizado	1.738.645,82
Valores representativos de deuda	370.960,41
Préstamos y anticipos	1.367.685,40
Bancos centrales	0,00
Entidades de crédito	42.599,37
Clientela	1.325.086,03
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	231.637,04
Derivados - contabilidad de coberturas	0,00
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	0,00
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	0,00
Dependientes	0,00
Negocios conjuntos	0,00
Asociadas	0,00
Activos tangibles	31.167,77
Inmovilizado material	30.885,91
De uso propio	30.864,76
Cedido en arrendamiento operativo	0,00
Afecto a la obra social (cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	21,15
Inversiones inmobiliarias	281,86
De los cuales: cedido en arrendamiento operativo	0,00
Pro memoria: adquirido en arrendamiento	16.119,44
Activos intangibles	129,58
Fondo de comercio	0,00
Otros activos intangibles	129,58
Activos por impuestos	3.707,07
Activos por impuestos corrientes	719,83
Activos por impuestos diferidos	2.987,24
Otros activos	6.286,10
Contratos de seguros vinculados a pensiones	0,00
Existencias	0,00
Resto de los otros activos	6.286,10
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	4.781,95
TOTAL ACTIVO	2.527.859,02



PASIVO Y PATRIMONIO NETO 2020

PASIVO	2021 (en miles de €)
Pasivos financieros mantenidos para negociar	219,22
Derivados	219,22
Posiciones cortas	0,00
Depósitos	0,00
Bancos centrales	0,00
Entidades de crédito	0,00
Clientela	0,00
Valores representativos de deuda emitidos	0,00
Otros pasivos financieros	0,00
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	0,00
Depósitos	0,00
Bancos centrales	0,00
Entidades de crédito	0,00
Clientela	0,00
Valores representativos de deuda emitidos	0,00
Otros pasivos financieros	0,00
Pro memoria: pasivos subordinados	0,00
Pasivos financieros a coste amortizado	2.308.276,54
Depósitos	2.272.864,42
Bancos centrales	324.248,16
Entidades de crédito	609,14
Clientela	1.948.007,12
Valores representativos de deuda emitidos	0,00
Otros pasivos financieros	35.412,12
Pro memoria: pasivos subordinados	0,00
Derivados - contabilidad de coberturas	50.635,14
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura	0,00
Provisiones	4.379,11
Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post empleo	0,00
Otras retribuciones a los empleados a largo plazo	0,00
Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	0,00
Compromisos y garantías concedidos	314,24
Restantes provisiones	4.064,88
Pasivos por impuestos	4.974,47
Pasivos por impuestos corrientes	733,31
Pasivos por impuestos diferidos	4.241,16
Capital social reembolsable a la vista	0,00
Otros pasivos	10.113,17
De los cuales: fondo de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	1.457,34
Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como	0,00
TOTAL PASIVO	2.378.597,64

PATRIMONIO NETO**2020**
(en miles de €)

Fondos propios	142.958,14
Capital	67.520,37
Capital desembolsado	67.520,37
Capital no desembolsado exigido	0,00
Pro memoria: capital no exigido	0,00
Prima de emisión	0,00
Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	0,00
Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos	0,00
Otros instrumentos de patrimonio emitidos	0,00
Otros elementos de patrimonio neto	0,00
Ganancias acumuladas	65.882,15
Reservas de revalorización	2.173,72
Otras reservas	-2.650,89
(-) Acciones propias	0,00
Resultado del ejercicio	10.032,80
(-) Dividendos a cuenta	0,00
Otro resultado global acumulado	6.303,23
Elementos que no se reclasificarán en resultados	2.231,47
Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	0,00
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	0,00
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	2.231,47
Ineficacia de las coberturas de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	0,00
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global [elemento cubierto]	0,00
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global [instrumento de cobertura]	0,00
Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	0,00
Elementos que pueden reclasificarse en resultados	4.071,77
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [parte eficaz]	0,00
Conversión de divisas	0,00
Derivados de cobertura. Reserva de cobertura de flujos de efectivo [parte eficaz]	-104,35
Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	4.176,11
Instrumentos de cobertura [elementos no designados]	0,00
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO	149.261,38
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.527.859,02

PRO MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE**2020**
(en miles de €)

Compromisos de préstamo concedidos (313)	152.281,36
Garantías financieras concedidas (311)	3.722,16
Otros compromisos concedidos (312)	40.387,01

Cuenta de resultados. Pérdidas y ganancias

CONCEPTOS	2020 (en miles de €)
Ingresos por intereses	38.960,20
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	1.508,77
Activos financieros a coste amortizado	37.363,10
Restante ingresos por intereses	88,34
Gastos por intereses	(2.217,96)
MARGEN DE INTERESES	36.742,24
Ingresos por dividendos	1.730,02
Ingresos por comisiones	20.747,56
Gastos por comisiones	1.641,62
Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	1.241,70
Activos financieros a coste amortizado	-224,91
Restantes activos y pasivos financieros	1.466,62
Ganancias o pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	-370,98
Otras ganancias o (-) pérdidas	0,00
Diferencias de cambio [ganancia o (-) pérdida], netas	0,00
Otros ingresos de explotación	-370,98
Otros gastos de explotación	381,90
De los cuales: dotaciones obligatorias a fondos de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	1.079,69
MARGEN BRUTO (693)	55.500,25
Gastos de administración	31.175,73
Gastos de personal	18.687,77
Otros gastos de administración	12.487,96
Amortización	2.802,61
Provisiones o (-) reversión de provisiones	3.530,35
Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o ganancias netas por modificación	5.539,38
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	-0,17
Activos financieros a coste amortizado	5.539,55
Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros	5,06
Otros	5,06
Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	-87,45
Ganancias o pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	-256,41
GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS	12.103,25
Gastos o ingresos por impuestos sobre los resultados de las actividades continuadas	2.070,45
GANANCIAS O PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS	10.032,80
RESULTADO DEL EJERCICIO	10.032,80

En el siguiente apartado de este capítulo 7, "Gestión económica, financiera y fiscal" se explican los resultados y la evolución de los parámetros e indicadores principales de la gestión económico-financiera realizada en el ejercicio, en comparación con los obtenidos en el ejercicio 2020.

7.2 Gestión económico-financiera-fiscal

La gestión económica, financiera y fiscal de Caixa Popular se realiza de acuerdo con el estricto cumplimiento del plan general de contabilidad y del resto de regulaciones y compromisos de obligada asunción por las entidades del sector financiero y, en su caso, por su condición de organización cooperativa, enmarcada en la Comunitat Valenciana.

Como hemos comentado en apartados anteriores, durante el año 2020, hemos comenzado a implementar nuestra estrategia de negocio, **TransformAcció 2020 - 2022**. En la misma, aparecían 3 políticas estratégicas clave u objetivos estratégicos relacionadas con el desempeño económico y financiera de Caixa Popular, eran los siguientes:

- **Reforzar la solvencia.**
- **Aumentar la rentabilidad.**
- **Bajar la tasa de activos dañados.**

En junio de 2020, tras el proceso de revisión estratégica que llevamos a cabo y donde valoramos los efectos que la crisis sanitaria, económica y social provocada por la COVID-19 estaba teniendo en nuestra entidad, nos enfocamos a la consecución del objetivo estratégico de **Generar Ingresos**, a través de la mejora de gestión comercial y de la eficiencia.

Modelo de gestión económica, financiera y fiscal

Las previsiones financieras se realizan de acuerdo con la planificación estratégica vigente y se fijan los hitos a los que se quiere llegar dentro de cada plan estratégico.

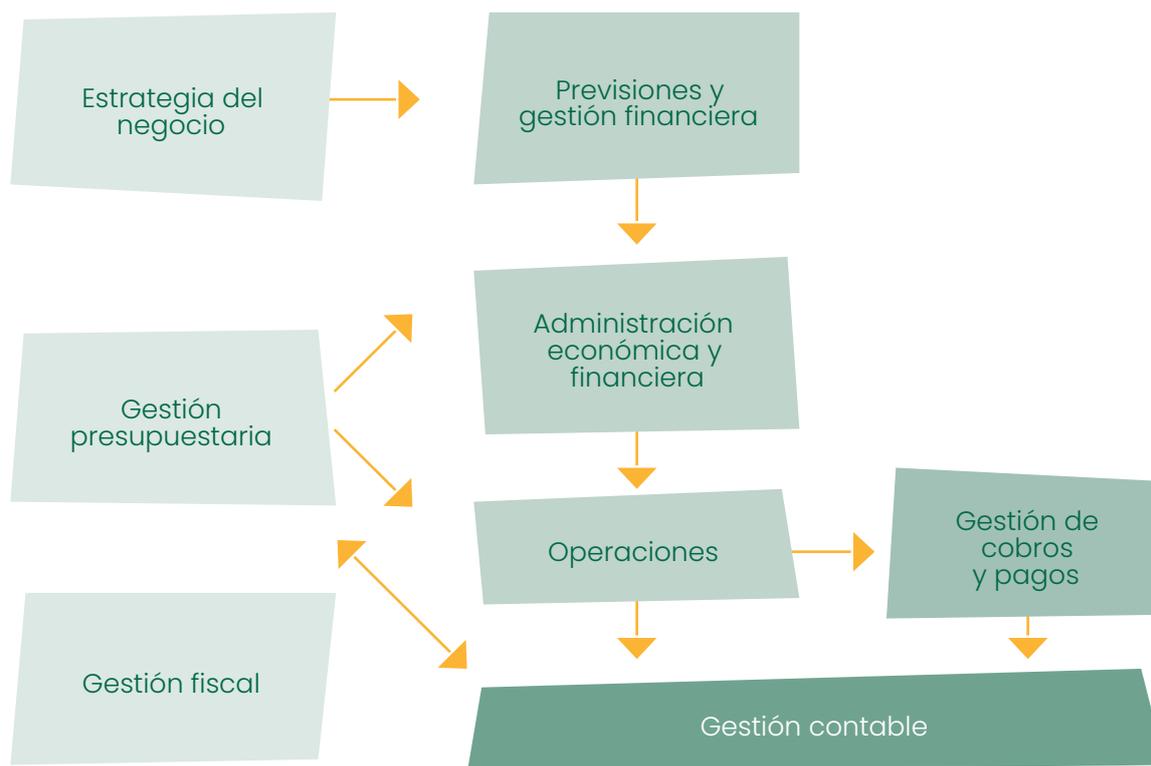
A continuación, se valida que los objetivos cuantitativos que se quieren alcanzar están en línea con todas las exigencias normativas del regulador, que los crecimientos del negocio y los resultados son alcanzables, teniendo en cuenta las ratios de solvencia, liquidez y rentabilidad necesarias para cumplir con todos los requisitos normativos y estratégicos.

Anualmente se revisan las previsiones establecidas en los planes estratégicos para ajustarlas a la realidad del mercado.

En la siguiente imagen se refleja cómo la entidad plantea la gestión de dichos procesos.



GESTIÓN ECONÓMICA, FINANCIERA Y FISCAL



Como consecuencia de la publicación estándar GRI 207: Impuestos en el año 2019, Caixa Popular también da respuesta a los requerimientos propuestos en dicho estándar.

La gestión fiscal de Caixa Popular se basa en una administración prudente, ajustada al cumplimiento normativo en todo momento, con un mecanismo de reporte y control, y contando con el asesoramiento de un despacho externo, especialista en temas fiscales.

En su gestión la entidad no recibe de los gobiernos de la Comunitat Valenciana o de España ninguna ayuda, ni

subvención especial o diferente a la que tienen cualquiera de las compañías presentes en los territorios mencionados.

Resultados de la gestión durante el ejercicio 2020

En cuanto a nuestra **capacidad de generar negocio y valor**, como vemos a continuación en la siguiente tabla, en 2020, hemos seguido creciendo, tanto en equipo humano, como en número de oficinas, de acuerdo con los objetivos establecidos.

CAPACIDAD BÁSICA PARA LA GENERACIÓN DE NEGOCIO Y DE VALOR

VARIABLE	AÑO 2020	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIÓN 20/19	VARIACIÓN 19/18
Colectivo de trabajo (n.º medio)	358	339	326	+ 19 ud. (5,60%)	+ 13 ud. (3,83%)
Oficinas comerciales (n.º)	75	73	71	+ 2 ud. (2,74)	+2 ud. (2,82%)

Respecto lo datos de **ingresos totales**, una de las principales fortalezas de Caixa Popular es la generación de ingresos brutos y netos, teniendo en cuenta el entorno actual de tipos de interés, mínimos o negativos. En **2020** se ha mantenido la tendencia positiva continuada en esta variable económica, como vemos a continuación.

INGRESOS TOTALES (datos en miles)

VARIABLE	AÑO 2020	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIÓN 20/19	VARIACIÓN 19/18
Ingresos brutos (euros)	38.960	37.209	33.751	4,71 %	10,25 %
Ingresos netos (euros)	36.742	35.593	32.209	3,23 %	10,51 %



En la siguiente tabla, mostramos nuestros resultados en términos de **gastos totales**. El modelo de crecimiento de Caixa Popular, sustentado en la apertura de oficinas, la contratación de personas y la vocación de mejora e innovación en estructuras y gestión, y la responsabilidad social, implica el incremento de gastos proveedores de capital e inversiones sociales y ambientales.

GASTOS TOTALES (datos en miles)

VARIABLE	AÑO 2020	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIÓN 20/19	VARIACIÓN 19/18
Operacionales (euros)	12.488	11.738	12.320	6,39 %	-4,72 %
Salarios y beneficios (euros)	18.288	17.589	17.447	3,97 %	0,81 %
Pagos a proveedores de capital (euros)	2.803	2.517	1.512	11,36 %	66,47 %
Inversiones sociales y ambientales (euros)	1.013	1.028	875	-1,14 %	17,48 %
Otros gastos (euros)	0	0	0	0	0 %

En lo referente a los árgenes de la entidad, como vemos a continuación, el crecimiento responsable y sostenible, basado en un control racional de los gastos y costes, ha generado notables incrementos en los resultados asociados a las operaciones. La prudencia en la gestión nos ha hecho realizar dotaciones en previsión de un posible repunte de la morosidad provocada por las consecuencias económicas de la COVID-19, como consecuencia el margen de explotación se ha visto reducido en un 24,83% respecto a 2019.

MÁRGENES (datos en miles)

VARIABLE	AÑO 2020	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIÓN 20/19	VARIACIÓN 19/18
De intereses (euros)	36.742	35.593	32.209	3,23 %	10,51 %
Brutos (euros)	55.500	54.856	50.848	1,17 %	7,88 %
Resultado de explotación (euros)	13.399	17.825	14.896	-24,83 %	19,66 %

Las dotaciones realizadas, como consecuencia de la pandemia, han afectado a la **generación de beneficios** tanto en términos brutos como netos con un descenso del 6,73% y 8,82% respectivamente. La contribución a la sociedad a través de los impuestos se ha incrementado en un 4,97%.

BENEFICIOS E IMPUESTOS (datos en miles)

VARIABLE	AÑO 2020	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIÓN 20/19	VARIACIÓN 19/18
Beneficios brutos (euros)	12.103	12.976	11.216	-6,73 %	15,69 %
Beneficios netos, después de impuestos (euros)	10.033	11.004	9.305	-8,82 %	18,26 %
Impuestos (euros)	2.070	1.972	1.911	4,97 %	3,19 %

La situación de tipos de interés negativos, las mayores dotaciones y el crecimiento de los activos totales está provocando un descenso en la **rentabilidad**, aunque se mantiene por encima de la media del sector. El ratio de eficiencia ha empeorado un 5,57%. La rentabilidad es una de las fortalezas financieras del negocio, mientras que la eficiencia es un área de avance y evolución para próximos ejercicios. El modelo de negocio basado en el servicio, la proximidad, la accesibilidad financiera, de cercanía a poblaciones de menor tamaño limita la obtención de grandes resultados en este aspecto.

RENTABILIDAD Y EFICIENCIA

VARIABLE	AÑO 2020	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIÓN 20/19	VARIACIÓN 19/18
Rentabilidad económica: activo total (ROI)	0,60	0,77	0,72	-22,07 %	6,94 %
Rentabilidad financiera: fondos propios (ROE)	10,71	12,76	12,41	-16,07 %	2,82 %
Ratio de eficiencia (%)	59,52	56,38	59,70	5,57 %	-5,56 %

En lo que respecta a los principales **indicadores de capacidad financiera e información relevante de las operaciones** vemos a continuación los principales resultados en los últimos 3 años.

(*) fondos de inversión + seguros + planes de pensiones + depósitos a la vista + depósitos a plazo.

(**) fondos de inversión + fondos de pensiones y gestión de patrimonios.

CAPACIDAD FINANCIERA E INFORMACIÓN RELEVANTE DE LAS OPERACIONES

VARIABLE	AÑO 2020	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIÓN 20/19	VARIACIÓN 19/18
CAPACIDAD DE PAGO					
Liquidez LCR (%)	807	727	830	11,00 %	-12,40 %
Liquidez NSFR (%)	179	186	191	-3,76 %	-2,62 %
Solvencia: ratio	16,80	15,00	14,20	12,00 %	5,63 %
Solvencia: ratio de capital CETI fully loaded	15,62	14,20	13,42	10,00 %	5,81 %
Solvencia: ratio de capital CETI phase in	16,80	15,00	14,20	12,00 %	5,63 %
RIESGO					
Morosidad financiera (%)	4,01	4,76	5,89	-15,76 %	-19,18 %
Morosidad inmobiliaria (%)	0,4	0,7	1,30	-42,86 %	-46,15 %
Activos dudosos (millones de euros)	53,65	55,78	61,00	-3,82 %	-8,56 %
INFORMACIÓN DEL NEGOCIO Y MEDIDAS ALTERNATIVAS DE RENDIMIENTO (datos en millones)					
Valor de los activos totales	2.599	2.017	1.850	28,85 %	9,02 %
Apalancamiento operativo (%)	5,85	6,92	6,44	-15,46 %	7,45 %
Ahorro (euros) *	2.259	1.858	1.682	21,58 %	10,46 %
Recursos gestionados **	321	297	243	8,08 %	22,22 %
Créditos a clientes brutos	1.361	1.195	1.052	13,89 %	13,59 %
Créditos a clientes sanos	1.307	1.139	991	14,75 %	14,93 %
Activo irregular (dudosos + adjudicados netos)	59	64	75	-7,81 %	-14,67 %
Activos adjudicados brutos	6	8	14	-25,00 %	-42,86 %
Activos adjudicados netos	5	7	10	-28,57 %	-30 %
Cobertura activo irregular	76	61	50	24,59 %	22 %

Los indicadores más importantes para la definición de la capacidad financiera de la entidad y su evolución en los tres ejercicios contemplados, **las ratios de liquidez y solvencia** son un punto fuerte de la gestión, muy por encima de los límites marcados por la regulación.

La contención de la **morosidad es otro aspecto destacable por su evolución y valores**, mejores que la media del sector.

Finalmente, podemos ver en la siguiente tabla los resultados de Caixa Popular en términos de **generación de riqueza**, donde podemos observar que el ejercicio ha respondido a las directrices establecidas mejorando el valor económico generado y manteniendo prácticamente el distribuido.

GENERACIÓN DE RIQUEZA (datos en millones)

VARIABLE	AÑO 2020	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIÓN 20/19	VARIACIÓN 19/18
Valor económico directo generado (euros) ***	59	57	55	3,51 %	3,64 %
Valor económico distribuido (euros) ****	31	30,7	30	0,97 %	2,3 %
Valor económico retenido (euros) *****	28	28	25	0,00 %	10,97 %

(***) ventas netas + los ingresos obtenidos de inversiones financieras + ventas de activos.

(****) gastos operacionales + salarios y beneficios al colectivo de trabajo + pagos proveedores capital + inversiones en la sociedad.

(*****) valor económico directo generado menos valor económico distribuido.

Nuevo posicionamiento estratégico para el periodo 2020-2022

El nuevo periodo va a mantener un enfoque continuista poniendo el foco en conservar los buenos indicadores de solvencia y liquidez, en la mejora de los ingresos, de la eficiencia y en el desarrollo de procesos para obtener información proyectiva del mercado, de sus tendencias y para la anticipación a los posibles cambios que se pudieran producir.

Las acciones más relevantes serán:

- El diseño de una nueva política económica, financiera y fiscal.
- El desarrollo de herramientas informáticas para la obtención de datos relevantes del sector.