

1.3 Proyectos y hechos más relevantes 2020

El año 2020 ha sido el primer año de implementación de nuestro Plan Estratégico *TransformAcció 2022* donde, a pesar de las condiciones adversas que nos ha impuesto la pandemia global, hemos logrado unos resultados positivos y relevantes en términos económico-financieros y de crecimiento de oficinas.

- Margen de intereses: **36,742 millones de euros.**
- Margen bruto: **55,500 millones de euros.**
- Resultado de la actividad de explotación: **13,399 millones de euros.**
- Beneficio bruto: **12,103 millones de euros.**
- Negocio fuera de balance: **321 millones de euros.**
- Ratio de eficiencia: **59,52**
- ROA: **0,60**
- ROE: **10,71**
- La penetración de Caixa Popular en el territorio continúa creciendo al abrir dos nuevas oficinas en 2020, con lo que hemos llegado a un total de 75 oficinas



En la siguiente tabla, se informa de los principales logros del ejercicio 2020 en aquellos campos en los que ha habido mejoras o actuaciones relevantes:

Proyectos o logros significativos de 2020 por cada una de las siguientes categorías:

Estrategia:

- Comienzo del desarrollo del nuevo Plan Estratégico *TransformAcció 2022* y de las 5 políticas estratégicas en él definidas.
- Definición y desarrollo de la nueva propuesta de valor basada en nuestro modelo cultural y en el modelo de relación con el cliente.
- Definición y despliegue del mapa de transformación o cambio.

Negocio:

- A fecha 31 de diciembre de 2020 Caixa Popular contaba con 215.608 clientes, un 5,26% más que en el ejercicio anterior.
- Hemos desarrollado nuestro sueño de organización líquida, potenciando toda la estructura de gestores en la organización, desarrollando las figuras de los especialistas responsables de segmentos o líneas de negocio y la de responsable de producto enmarcados en las áreas de banca empresa, negocio y riesgos. También hemos desarrollado equipos de proyecto que han trabajado sobre 13 proyectos concretos para abordar las principales necesidades y demandas de los clientes, a la vez que se potencian determinados aspectos estratégicos para Caixa Popular y, la figura de gestores de sectores empresariales dentro del Área de Banca Empresa.

Tecnología y digitalización:

- Se ha realizado un gran esfuerzo para la implantación de los medios técnicos necesarios para proporcionar la opción de teletrabajo a todo el colectivo de trabajo.
- Hemos impulsado la movilidad con portátiles y teléfonos en todos los puestos trabajo.
- Hemos incorporado sistemas de videoconferencia.

Huella económica:

Además de los resultados económico-financieros señalados al inicio de este apartado, nos gustaría destacar los siguientes:

- Hemos incrementado nuestros ingresos brutos un 4,71% con respecto a 2019.
- Hemos mejorado nuestra solvencia un 12% con respecto a 2019.
- Nuestras ratios de morosidad financiera e inmobiliaria se han reducido un 15,76 % y un 42,86 % respectivamente con respecto a 2019.

Huella laboral:

- A fecha de 31 de diciembre de 2020, Caixa Popular había creado 19 nuevos puestos de trabajo llegando a la cifra de 385 personas, lo que supone un 4,62% más que en el año 2019.
- En el año 2020, no ha habido ningún accidente de trabajo.
- Hemos incrementado el número de horas de formación interna en un 1,22% con respecto a 2019, así como el número de acciones de autoformación realizadas, que se han incrementado un 97,41% en el mismo periodo.
- El número total de directivos en un programa de desarrollo se incrementó en 2020 un 18,42% con respecto a 2019.

Huella social:

- Hemos incrementado la inversión y el número de iniciativas de generación de empleo y desarrollo económico en la Comunidad Valenciana en un 133,61% y un 72,8% respectivamente con respecto a 2019.
- Se han destinado 440 millones en líneas especiales de financiación para empresas, cooperativas, comercios y autónomos afectados por COVID-19 a través de la creación de líneas de financiación de rápida concesión, sin comisiones para ayudar a cubrir faltas de liquidez provocada por la merma de ingresos.
- Nuestro colectivo de trabajo, se implicó a través de la campaña "Un día de salari", recaudando 17.709€ a los que Caixa Popular aportó el mismo importe haciéndose una donación total para los hospitales de 35.418€. Adicionalmente la entidad aportó otros 17.709€ para el apoyo a las ONG valencianas a través de la campaña "Un día de salari".

Huella medioambiental:

- A través del proyecto Oficina Sin Papeles, hemos reducido nuestro consumo de papel en oficinas en un 11,9% con respecto a 2019.
- Hemos reducido nuestros consumos de energía (kW) en oficinas y servicios centrales un 4,83% en el periodo 2019 - 2020, prácticamente el mismo porcentaje de reducción en términos de emisiones de CO₂.
- Hemos incrementado el número de oficinas con consumo de energía renovable en un 577,77% en el periodo 2019 - 2020. En el año 2020 el 80% de nuestras oficinas pasaron a consumir electricidad proveniente de fuentes renovables.

