

ANEXOS

Anexo 11.1

Datos de la empresa

IDENTIFICACIÓN

Nombre: CAIXA POPULAR- CAIXA RURAL COOP. DE CRÈDIT V.

Domicilio social: Avda. Juan de la Cierva, 9,
46980 Paterna (València)

CIF: F46090650

Propiedad: societat

Forma jurídica: cooperativa de crèdit

Registrada en el Banco de España nº 3159, en el RCCV nº 419 y en RCCRv nº 37. En el Registro Mercantil, tomo 4.931 gral. 2240 SGLS fº 1, hoja V-35.594. Inscripción 1ª.

2. Activos territoriales

Los activos territoriales lo forman la sede social y las oficinas que se detallan a continuación:

Código Oficina	Población	Dirección
001	Alaquàs	Av. de Miguel Hernández, 16
002	L'Olleria	Pl. de la Mare de Déu del Loreto, 6
003	Aldaia	C/ de Conca, 7
004	Xàtiva	C/ de Vicent Boix, 2
005	Catarroja	Av. de la Rambleta, 29
006	Carcaixent	C/ del Pare Eugenio, 9
007	Manises	Pl. de Rafael Atard, 3
008	Silla	Av. dels Reis Catòlics, 20
009	València-Malilla	C/ de Joaquim Benlloch, 29
010	València-Carters	C/ dels Carters, 71
011	Sedaví	Av. de l'Albufera, 7
012	Riba-Roja	Av. de la Pau, 10
013	Torrent	C/ de José Iturbi, 3
014	Alaquàs	Av. d'Ausiàs March, 39
015	València-Patraix	C/ Fontanars dels Alforins, 55
016	Torrent	Av. al Vedat, 123
017	Meliana	Av. de Santa Maria, 17
018	València-J. d'Aiora	C/ del Músic Ginés, 10
019	Barri del Crist	C/ del Jardí, 4 (Aldaia)
020	Massanassa-P. Alcosa	Av. de Blasco Ibáñez, 161
022	Quart de Poblet	C/ de Pizarro, 54
023	Gandia	C/ de Benicanena, 39, cantonada a Sant Pere
024	Mislata	C/ de Sant Antoni, 101
025	Paterna	C/ de Vicente Mortes, 19

Código Oficina	Población	Dirección
026	València-Torrefiel	C/ d'Alcanyís, 32
027	Massamagrell	Av. de la Magdalena, 2
028	Mas Camarena-Bétera	Centre Comercial. Local 16
029	Paiporta	C/ del Mestre Palau, 23
030	Xirivella	Camí Nou, 188
031	Rafelguaraf	C/ de l'Ateneu Musical, 32
032	Alboraia	Av. d'Ausiàs March, 34
033	Canals	C/ de Jaume I, 12
034	El Port de Sagunt	C/ de Sant Vicent, 48
035	Aldaia	C/ d'Hernán Cortés, 25
036	Museros	Ctra. de Barcelona, 73
037	València-Oriols	C/ de Sant Vicent de Paül, 20
038	Carlet	Av. del Bolero de Carlet, 1
039	Alberic	C/ de la Cisterna, 14
040	Montcada	C/ de Badia, 102
041	València-Tres Creus	Av. de les Tres Creus, 17
043	L'Alqueria de la Comtessa	C/ de Joan Carles I, 12
044	Oliva	Raconada de les Ermites, 9
046	Puçol	Av. del Molí de Vent, 14
047	Picassent	Av. del Nord, 23
048	Sueca	Ronda de Joan Fuster, 18
049	Burjassot	Ctra. de Llíria, 130
050	Foios	Av. d'Hugo Bacharach, 24
052	Catarroja	C/ del Toll, 4
053	Aldaia	Av. de Blasco Ibáñez, 31
054	Alzira	C/ de Gandia, 23
055	El Port de Sagunt (2)	Av. del Maestrat, 10 B esqu.
056	La Pobla de Vallbona	C/ del Vicari Camarena, 19
058	València-R. Pertegás	C/ de Rodrigo de Pertegás, 13 b esq.
059	Ontinyent	C/ de José Iranzo, 48
060	València-Benicalap	Av. de Burjassot, 186

Código Oficina	Población	Dirección
061	Paterna-Font del Gerro	C/ de la Ciutat de Sevilla, 15 D
062	Llíria	C/ del Farmacèutic José Marqués Gil, 1
063	València-Benimaclet	C/ d'Emili Baró, 67
064	Gandia Centre	Av. d'Alacant, 18 B
065	Alcoi	Av. de la Hispanitat, 20 B
066	València-Guillem de Castro	C/ de Guillem de Castro, 75
067	Almussafes	C/ de la Lira Almussafense, 11
068	Xiva	C/ d'Antonio Machado, 29
069	Sagunt	Av. dels Sants de la Pedra, 75
070	Olocau	C/ Major, 10
071	Ibi	Av. de Joan Carles I, 30
072	València-Cabanyal-Canyamelar	C/ de la Reina, 75
073	València-Russafa	C/ de Francesc Sempere, 12
074	Requena	Av. del Raval, 6
075	Villena	Av. de la Constitució, 9
076	Tavernes de la Valldigna	Av. de les Germanies, 64
077	L'Eliana	C/ Major, 62
078	València-Amadeu de Savoia	C/ d'Amadeu de Savoia, 1
079	València -Ciril Amorós	C/ de Ciril Amorós,17
080	Dénia	Pl. del País Valencià, 7
	Serveis Centrals	Av. de Juan de la Cierva, 9, Parc Tecnològic, Paterna

3. Comisión y comités internos de gestión

Els actius territorials els formen la seu social i les oficines que es detallen a continuació:

Nombre	Misión
Equipo de dirección	Planteamiento de la gestión estratégica, desarrollo de la gestión táctica y operativa, evaluación de los resultados obtenidos y posicionamiento del negocio.
Comité de negocio	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la gestión del negocio. Se complementa con el Comité de Especialistas, el Comité Banca Empresa y el Comité de CRM.
Comité de riesgos	Valoración de los análisis de las operaciones de riesgo significativas.
Comité de organización	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la gestión de los procesos, la tecnología y de la información.
Comité de tesorería	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la gestión de la tesorería y de las operaciones financieras.
Comité de activos dañados	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la gestión y recuperación de la morosidad.
Comité de Innovación	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la gestión de la creatividad y de la innovación.
Comité de continuidad del negocio	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de las estructuras y procesos para asegurar la continuidad del negocio.
Comité de responsabilidad social y sostenibilidad	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la gestión de la responsabilidad social y del desarrollo sostenible.
Comisión de promoción cooperativa	Seguimiento y apoyo a la gestión del Fondo de formación y promoción cooperativa.
Consell Social	Órgano representativo de los socios de trabajo, cuya función es de información, asesoramiento y consulta del Consejo Rector en todos aquellos aspectos que afectan a la prestación de trabajo.
Comité de costes	Apoyo, seguimiento a las unidades organizativas para la reducción de los costes y el incremento de la productividad.
Comité de seguridad y salud	Apoyo, seguimiento y fortalecimiento de la gestión de la seguridad y salud laboral en la organización.
Comité de igualdad	Apoyo, seguimiento y fortalecimiento de la gestión de la igualdad en la organización.
Órgano de seguimiento del reglamento interno de conducta en el ámbito del mercado de valores.	Apoyo, coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la gestión interna esperada en el ámbito del mercado de valores.
Comité Seguridad de la Información (Ciberseguridad)	Velará por la correcta y adecuada gestión de riesgos tecnológicos y de seguridad de la información.
Comité de Productos	Seguimiento y autorización a la comercialización de nuevos productos y servicios.

4. Entidades participadas del Grupo Caixa Rural y, por tanto, de Caixa Popular

Los aliados socios de Caixa Popular y por tanto, entidades clave y estratégicas en los óptimos resultados de su gestión son:

Nom	Generació de valor
Associació Espanyola de Caixes Rurals	Instrument per a la coordinació de les Caixes del Grup i debat sobre aspectes d'interès.
Banco Cooperativo Español	Servicis de central bancària a les caixes accionistes
Sociedad Rural Servicios Informáticos	Centre d'exploració de dades, suport operatiu i desenvolupament de sistemes d'informació
Compañía de Seguros RGA	Servicis asseguradors i de pensions
Comité de tesorería	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió de la tesorería i de les operacions financeres.

5. Datos financieros

En este apartado se realiza el ejercicio de debida transparencia económica de Caixa Popular. Para ello, se presentan a continuación, los dos documentos fundamentales que resumen la situación económico-financiera, es decir, el balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias correspondientes al ejercicio 2021.¹

¹ En el apartado 7.1, "Gestión Económica, financiera y fiscal" se explican los resultados y la evolución de los parámetros e indicadores principales de la gestión económico-financiera realizada en el ejercicio, en comparación con los obtenidos en el ejercicio 2020

BALANÇ DE SITUACIÓ

ACTIVO	Miles de euros
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	643.307,57
Activos financieros mantenidos para negociar	55,51
Derivados	55,51
Instrumentos de patrimonio	0,00
Valores representativos de deuda	0,00
Préstamos y anticipos	0,00
Bancos centrales	0,00
Entidades de crédito	0,00
Clientela	0,00
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	0,00
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	6.097,06
Instrumentos de patrimonio	5.169,70
Valores representativos de deuda	431,01
Préstamos y anticipos	496,35
Bancos centrales	0,00
Entidades de crédito	0,00
Clientela	496,35
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	0,00
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	0,00
Valores representativos de deuda	0,00
Préstamos y anticipos	0,00
Bancos centrales	0,00
Entidades de crédito	0,00
Clientela	0,00
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	0,00
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	118.764,01
Instrumentos de patrimonio	33.415,81
Valores representativos de deuda	85.348,20
Préstamos y anticipos	0,00

Bancos centrales	0,00
Entidades de crédito	0,00
Clientela	0,00
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	50.205,13
Activos financieros a coste amortizado	2.055.161,03
Valores representativos de deuda	427.229,92
Préstamos y anticipos	1.627.931,11
Bancos Centrales	0,00
Entidades de crédito	25.616,92
Clientela	1.602.314,19
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	246.804,21
Derivados - contabilidad de coberturas	0,00
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	0,00
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	0,00
Dependientes	0,00
Negocios conjuntos	0,00
Asociadas	0,00
Activos tangibles	31.540,93
Inmovilizado material	31.259,07
De uso propio	31.240,60
Cedido en arrendamiento operativo	0,00
Afecto a la Obra Social (cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	18,47
Inversiones inmobiliarias	281,86
De los cuales: cedido en arrendamiento operativo	0,00
Pro memoria: Adquirido en arrendamiento	15.554,07
Activos intangibles	88,90
Fondo de comercio	0,00
Otros activos intangibles	88,90
Activos por impuestos	3.731,30
Activos por impuestos corrientes	116,05
Activos por impuestos diferidos	3.615,25

Otros activos	7.225,53
Contratos de seguros vinculados a pensiones	0,00
Existencias	0,00
Resto de los otros activos	7.225,53
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	4.153,34
TOTAL ACTIVO	2.870.125,18
PASIVO	Miles de euros
Pasivos financieros mantenidos para negociar	59,94
Derivados	59,94
Posiciones cortas	0,00
Depósitos	0,00
Bancos centrales	0,00
Entidades de crédito	0,00
Clientela	0,00
Valores representativos de deuda emitidos	0,00
Otros pasivos financieros	0,00
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	0,00
Depósitos	0,00
Bancos centrales	0,00
Entidades de crédito	0,00
Clientela	0,00
Valores representativos de deuda emitidos	0,00
Otros pasivos financieros	0,00
Pro memoria: pasivos subordinados	0,00
Pasivos financieros a coste amortizado	2.616.461,74
Depósitos	2.577.208,68
Bancos centrales	353.664,14
Entidades de crédito	1.889,63
Clientela	2.221.654,91
Valores representativos de deuda emitidos	0,00
Otros pasivos financieros	39.253,05

Pro memoria: pasivos subordinados	0,00
Derivados - contabilidad de coberturas	63.178,21
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura	0,00
Provisiones	4.028,06
Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	0,00
Otras retribuciones a los empleados a largo plazo	0,00
Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	0,00
Compromisos y garantías concedidos	387,27
Restantes provisiones	3.640,79
Pasivos por impuestos	5.805,95
Pasivos por impuestos corrientes	536,83
Pasivos por impuestos diferidos	5.269,12
Capital social reembolsable a la vista	0,00
Otros pasivos	12.538,51
De los cuales: fondo de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	1.702,30
Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como	0,00
TOTAL PASIVO	2.702.072,42
PATRIMONIO NETO	Importe en libros
Fondos propios	163.108,72
Capital	78.260,47
Capital desembolsado	78.260,47
Capital no desembolsado exigido	0,00
Pro memoria: capital no exigido	0,00
Prima de emisión	0,00
Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	0,00
Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos	0,00
Otros instrumentos de patrimonio emitidos	0,00
Otros elementos de patrimonio neto	0,00
Ganancias acumuladas	72.079,76
Reservas de revalorización	2.161,19
Otras reservas	-2.637,38

(-) Acciones propias	0,00
Resultado del ejercicio	13.244,67
(-) Dividendos a cuenta	0,00
Otro resultado global acumulado	4.944,04
Elementos que no se reclasificarán en resultados	4.133,97
Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	0,00
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	0,00
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	4.133,97
Ineficacia de las coberturas de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	0,00
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global [elemento cubierto]	0,00
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global [instrumento de cobertura]	0,00
Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	0,00
Elementos que pueden reclasificarse en resultados	810,07
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [parte eficaz]	0,00
Conversión de divisas	0,00
Derivados de cobertura. Reserva de cobertura de flujos de efectivo [parte eficaz]	-2.510,38
Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	3.320,45
Instrumentos de cobertura [elementos no designados]	0,00
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO	168.052,76
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.870.125,18

PRO MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE
Miles de euros

Compromisos de préstamo concedidos	196.405,91
Garantías financieras concedidas	3.457,33
Otros compromisos concedidos	49.595,30

CUENTA DE RESULTADOS. PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Miles de euros
Ingresos por intereses	41.157,20
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	1.367,90
Activos financieros a coste amortizado	38.758,54
Restante ingresos por intereses	1.030,76
(Gastos por intereses)	3.359,41
(Gastos por capital social reembolsable a la vista)	0,00
A) MARGEN DE INTERESES	37.797,79
Ingresos por dividendos	2.173,12
Ingresos por comisiones	25.301,19
(Gastos por comisiones)	2.218,85
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	370,05
Activos financieros a coste amortizado	14,45
Restantes activos y pasivos financieros	355,61
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	10,60
Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global	0,00
Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	0,00
Otras ganancias o (-) pérdidas	10,60
Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	-111,18
Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global	0,00
Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	0,00
Otras ganancias o (-) pérdidas	-111,18
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	0,00
Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	0,00
Diferencias de cambio [ganancia o (-) pérdida], netas	411,65
Otros ingresos de explotación	1.474,67

CUENTA DE RESULTADOS. PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Miles de euros
(Otros gastos de explotación)	4.261,79
De los cuales: dotaciones obligatorias a fondos de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	1.271,25
B) MARGEN BRUTO	60.947,25
(Gastos de administración)	34.361,23
(Gastos de personal)	20.855,50
(Otros gastos de administración)	13.505,73
(Amortización)	2.937,79
(Provisiones o (-) reversión de provisiones)	169,08
(Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación)	5.945,72
(Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global)	-34,28
(Activos financieros a coste amortizado)	5.980,00
(Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de inversiones en dependientes, negocios conjuntos o asociadas)	0,00
(Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos no financieros)	-18,60
(Activos tangibles)	0,00
(Activos intangibles)	0,00
(Otros)	-18,60
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	-65,34
Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	0,00
Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	-1.209,74
C) GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	16.276,94
(Gastos o (-) ingresos por impuestos sobre los resultados de las actividades continuadas)	3.032,27
D) GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	13.244,67
Ganancias o (-) pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	0,00
E) RESULTADO DEL EJERCICIO	13.244,67

6. Grupos de interés de Caixa Popular: categorías y segmentos

Los grupos de interés sobre los que Caixa Popular establece marcos de relación de generación de valor y con los que se compromete a realizar el ejercicio de debida transparencia son:

Categoría de grupo de interés	Segmento de grupo de interés
1. Socios propietarios	1.1 Individuales: Colectivo de trabajo y Personas físicas. 1.2 Colectivos: Cooperativas y Empresas
2. Clientes (segmentación técnica)	2.1. Familias. 2.2. Autónomos y comercios. 2.3. Banca privada. 2.4. Banca empresa 2.5. Cooperativas. 2.6. Asociaciones. 2.7. Agropecuario. 2.8. Instituciones religiosas
3. Colectivo de trabajo	3.1. Con responsabilidades directivas 3.2. Sin responsabilidad directiva 3.3. Aspirantes a Socios.
4. Proveedores	4.1. Bienes y servicios. 4.2. Recursos financieros
5. Organismos ARA	5.1. Administraciones del Estado y de la Com. Valenciana 5.2. Reguladores 5.3. Ayuntamientos
6. Agentes sociales	6.1. Tercer sector social (ONG). 6.2. Sociedad en general (localismo/entorno cercano). 6.3. Redes Sociales y foros.
7. Medio ambiente	7.1. Comunidad Valenciana. 7.2. Planeta.
8. Generadores de opinion y acción	8.1. Medios de comunicación. 8.2. "Influencers". 8.3. Entidades con posible impacto en el negocio (Plataforma anti desahucios, OCU, etc.)
9. Sectores empresariales y asociaciones	9.1. Asociaciones sectoriales de generación de negocio. 9.2. Asociaciones, entidades para la mejora de la gestión.
10. Aliados socios	10.1. Desarrollo de estructuras y servicios de valor. 10.2. Otros aliados socios

7. Cooperativas socias

Los grupos de interés sobre los que Caixa Popular establece marcos de relación de generación de valor y con los que se compromete a realizar el ejercicio de debida transparencia son:

LA NOSTRA ESCOLA COMARCAL SCV

FLORIDA CENTRE DE FORMACIO COOP. V.

ESCOLA LA MASIA COOP D'ENSENYAMENT

ESCOLA DE FORMACIO PROFESIONAL LA SAFOR

COOP. VIVIENDAS ALCÀSSER

DIVINA AURORA SCV

EL DRAC, SOCIEDAD COOPERATIVA VALENCIANA

MARTI SOROLLA COOP. V

VENTO MAQUINARIA INDUSTRIAL SCV

ESPLAI POPULAR COOP. V.

SDAD. COOP. LTDA. VE COL. ACAD. JÚCAR

FOMENT COOP. DE VIVENDES SCV

ESCUELA 2, COOP. V.

EL RETORET, SDAD. COOP. LABORAL V.

ELECTRICA DE ALZIRA CEAL COOP. V.

MADERAS TROPICALES COMAT, SCV

ELS ARCS, SCV

SENTAL, COOP. V.

ESCOLA GAVINA SCV

CONSUM S. COOP. V.

POVINET, SDAD. COOP. VCIANA.

SAD, S. COOP. V.

ABACUS S. C. CATALANA LIM.

OFITEC S. COOP. V. LTDA.

GRAFIMAR, S. COOP. V.

CANGURS COOP. V.

MAS DEL CAPELLÀ, COOP. V.

BOLETS S. COOP. V.

TALLER SERIGRÁFICO PATRAIX, COOP. V.

COLLAGE-NO COOP VCIANA

METALPLAS, COOP. V .LTDA.

FLECOS S. COOP. LTDA.

BENZAUTO, SDAD. COOP. V

ESCOLA LES CAROLINES COOP. V.

COOP.VALENCIANA TABLEROS LOS LLANOS

CASTELL COOPERATIVA VCIANA.

THE OLIVE BRANCH COOP. V.

TOALVA SCV

ELECTRICA DE MELIANA SCV

LA VALL DE LA CASELLA COOP. VALENCIANA

SERVEIS FUTURS COOP. V.

GRUPO PROFESIONAL LEX COOP. V.

MEDITRANS, S. COOP. V.

CLAROS, S. COOP. AND.

VERSIS CONSULTING COOP. V.

TADEL GRUP COOP. V.

AIGUA CLARA-CAMÍ NOU S. COOP. V.

CONDUAIR COOP. V.

SAMPEDRO Y TORRES S. COOP. V.

COLEGIO HERMES-VALENTIA GAIA, COOP. V.

RUC SERVEIS COOP. V.

ROALA S.COOP.VAL.

COVAFILM PRODUCCIONES COOP. VALENCIANA

LUX LIGHT-TEAM VALENCIA COOP. VALENCIANA

CASTELLANO HERRAJES COOP. V.

OPEN XARXES COOP. V.

ARTISTES FALLERS, SOCIETAT COOP. VAL.

TRANSUECA SCV

ABAC ESTUDIS COOP. V.

ROMYNOX COOP. V.

GERMANS TAMARIT SCV

ELÉCTRICA DE VINALESA SCV

SUMINISTRAMENT DIDÀCTIC D'EMPRESSES SCV

ASESORÍA VALENCIANA DE GESTIÓN S. COOP. V

ESCUELA INFANTIL PATACONA COOP. V.

ARTS GRAFIQUES MBN SCV

TALUDIA COOP. V.

COCERVA COOP. V.

LLAURANT LA LLUM COOP. V.

MECÁNICOS VALENCIA COOP. V.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO SCV

AKOE EDUCACIÓ COOP. V.

COVALSAT COOP. V.

MESTRES DE LA CREU COOP. V.

NEWFRUIT COOP. V.

NINOS GESTION EDUCATIVA COOP. V.

CENTRO EDUCAT. Y ESTUDIOS NUEVO MERCURIO

LLEI VERDA S. COOP. V.

COLEGIO SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA COOP. VAL.

SIMBOLS SENYALITZACIÓ INTEGRAL S. COOP. V.

LA COMA COOP. V.

ESCOLA INFANTIL MERAVELLES COOP. V.

IGS FOC. COOP. VAL.

COMONSA COOP. V.

ESCOLA INFANTIL PETITONS COO. VCIANA

MAESTROS ARTESANOS DE LA ENCUADERNACIÓN

PARQUETS I PINTURA TRAVERTRES

VARELEC COOP. V.

ESPLAI GAIA COOP. V.

COOP. VAL. KOYNOS

JMJ TÈCNICS COOP. VAL.

LASER COOPERATIVA VALENCIANA

COEVI COOP. V.

VERDE-SIETE COOP. VAL.

ALICOTRANS S. COOPVAL.

SOLUCIONS GRÀFIQUES S. COOP. V.

ELYBEL COOP. V.

BELENGUER COOP. V.

COOP. VALENCIANA DE TAXISTAS CV

CENTECO COOP. V.

TETES BOUTIQUE MODA INFANTIL S. COOP. V.

ASEINT, SCV

CENTRO OCUPACIONAL TOLA COOPVAL.

SOM ENERGIA SCCL

SOM ESCOLA COOP. VAL.

EL RENÀIXER COOP. V.

ABACO ENCUADERNACIÓ COOP. V.

KOOPERA MEDITERRÁNEA S. COOP.

TALLERES EL CANO COOP. V.

ASESORIA NEMARA COOP. V.

SDAD. COOP. VALENCIANA JUAN COMENIUS

HIFEDA SCV

COOP. SERVICIOS ENERGÉTICOS C Y C COOP. V

ELECTRO SUMINISTROS TOELVI COOP. V.

GRUP EMPRESARIAL COOPERATIU

MESÓN EL OLMO S. COOP. V.

SDAD. COOP. VAL. LTDA. TRANSEDETA

SÁNCHEZ ABIETAR COOP. V.

TERRA DE PA I ARROP COOP. V.

LÍNEA BASE CONGRESOS Y ASOCIACIONES C. V.

REPARACIONES DEL AUTOMÓVIL ALBALAUTO C. V.

MSWEB COOPERATIVA VALENCIANA

LS MEDIACION COOP. V.

ELECTRO ANDREU COOP. V.

ESCUELA INFANTIL LA PEQUEÑA COLMENA C. V.

M MA CONSULTORES EN INNOVACION COOP. V.

COAGAL COOP. V.

CONSULTING VILLENA COOP. V.

BARRET COOP. V.

SOM ROGLE COOP. V.

ENTRE HUERTAS Y NARANJOS SCV

TAULELL REFORMES I REHABILITACIONS COOP.

TRANSVERSAL COOP. V.

COOP. AGRÍCOLA Y CAJA RURAL DE TABERNES

LA MARMOLERIA COOPERATIVA VALENCIANA

RAPID TRUCK S. COOP. V.

MICOMICONA, S. COOP. V.

COOPERATIVA VINICOLA REQUENENSE C.V.

COOP. AGRÍCOLA "LA PURÍSIMA CONCEPCIÓN"

LA VIVIENDA QUE QUIERES COOP. V.

COOP. DEL CAMPO SAN ISIDRO LABRADOR C.V.

COOP. V. DEL CAMPO VIRGEN DEL FUNDAMENTO

COOP. AGRICOLA NTRA. SRA. DE LOS ANGELES

IMPULSA POLYHEDRA COOP.V

C.V. DE VITICULTORES LIMITADA

CUADROS ELÉCTRICOS PATRAIX COOP. V.

C.V. DE CONSUMO HARINERO LA PANIFICADORA

SCL ESCOLA BRESSOL

SERVICIO Y LIMPIEZA C.V.

PANGUR ANIMATION COOP. V.

ZAMIT COOP. GRÁFICA VALENCIANA

FRUITSECS S. COOP.

NEU AL CARRER COOP. V.

CENTRO DE FORMACIÓN TOBALCAIDE COOP. V.

COOP. DE TREBALL A. SOLIDARI AMB ÀFRICA

GENION COOP. V.

COOP. V. AGRÍCOLA VIRGEN DEL CARMEN

MAKINACCIÓN C.V.

PER MÉS COOP. V.

SAPIENS ENERGÍA COOP. V.

COVATRANSE COOP. V.

COVIÑAS COOP. V.

COOP. V SAN PEDRO APÓSTOL CORRALES DE UT

VIVIENDA SUPERVISADA LA LLUM COOP. V.

SAMBEAT COOP VALENCIANA

YA RESTAURANT COOP. V.

8. Asociaciones

Las asociaciones en las que Caixa Popular está integrada o participa son:

AEDIPE-Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas

AERC-Asociación Española de Cajas Rurales

AVCC-Associació Valenciana de Cooperatives de Crèdit

CERS-Club de Empresas Responsables y Sostenibles

CEV-Confederación Empresarial de la Comunitat Valenciana

Club de Primeras Marcas Valencianas

CMM- Club de Márketing del Mediterráneo

COGRASOVA Colegio oficial de graduados sociales de Valencia

ÉTNOR-Fundación Ética de los Negocios y de las Organizaciones

EVAP/BPW valencia- Asociación de Empresarias y Profesionales de Valencia

FEVECTA-Federació Valenciana d'Empreses Cooperatives de Treball Associat

Fundació de la Comunitat Valenciana per la Pilota Valenciana

Fundació General de la Universitat de València

Fundació Horta Sud

Fundación por la Justicia

GREF-Grupo de Responsables de Formación de Entidades Financieras y Aseguradoras

ICAV-Ilustre Colegio de Abogados de Valencia

UNACC-Unión Nacional de Cooperativas de Crédito

ANEXOS

Annex 11.2

Información relevante sobre el informe

ESTA MEMORIA ANUAL 2021 DE CAIXA POPULAR SE DISEÑA Y PUBLICA CON EL OBJETIVO DE HACER EL EJERCICIO DE DEBIDA TRANSPARENCIA PARA TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS, CON TRES OBJETIVOS PRINCIPALES:

- Informar acerca de la responsabilidad, ética y sostenibilidad de todas las actividades desarrolladas en los procesos y servicios de la cooperativa y dar respuesta a todas y cada una de las categorías de grupos de interés de la misma.
- A dar cobertura y cumplida respuesta a la Ley 11/2018.
- A aportar información que dé cobertura a las exigencias y propuestas de la organización Global Reporting Initiative enmarcadas en los "GRI Standards".
- El informe 2021, está verificado por un consultor independiente.
- El punto de contacto para consultas y aclaraciones sobre el informe es el Dpto de responsabilidad social y relaciones institucionales de Caixa Popular.

En relación a los informes de responsabilidad social se presenta la siguiente información:

- Su periodicidad es anual.
- El informe anterior, de 2020, publicado en junio de 2021 no tiene aclaraciones o reexpresión de su información.
- El informe 2021, se publica en abril de 2022.

A continuación, se detalla como en el informe 2021 se da cobertura a los contenidos GRI de la versión GRI Standards 2016 y de las ampliaciones y actualizaciones sistemáticas que se produzcan.

En relación a las exigencias expuestas en el estándar GRI 103 de cada contenido se aporta información en cada uno de los capítulos del informe. Para el resto de los requerimientos GRI se adjunta el cuadro que se presenta a continuación donde se puede localizar la información solicitada:

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF	
	Estándar	Indicador	Apartado	Observaciones
Introducción¹				
		102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	1.1 Presentación de la Memoria Anual 2021	
			3.2. Modelo de gestión sostenible, ética y responsable	
		102-47 Lista de temas materiales	3.2. Modelo de gestión sostenible, ética y responsable	
			11.2 Información relevante sobre este informe	
	Prácticas para la elaboración de informes	102-48 Reexpresión de la información	11.2 Información relevante sobre este informe	
		102-49 Cambios en la elaboración de informes	11.2 Información relevante sobre este informe	
		102-50 Periodo objeto del informe	11.2 Información relevante sobre este informe	
		102-51 Fecha del último informe	11.2 Información relevante sobre este informe	
		102-52 Ciclo de elaboración de informes	11.2 Información relevante sobre este informe	

¹ Información no requerida explícitamente en la Ley 11/2018 pero necesaria, conforme a la redacción de la norma para contextualizar la elaboración del EINF y el estándar utilizado (en este caso GRI).

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF	
	Estándar	Indicador	Apartado	Observaciones
Modelo de negocio				
Descripción del modelo de negocio	Perfil de la organización	102-1 Nombre de la organización	11.1. Datos de la empresa	
		102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	5.1. Gestión comercial y clientes	
		102-5 Propiedad y forma jurídica	11.1. Datos de la empresa	
		102-7 Tamaño de la organización	7. Huella económica 8. Huella Laboral	
Organización y estructura	Prácticas para la elaboración de informes	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	11.1. Datos de la empresa	
		102-18 Estructura de gobernanza	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	
		102-22 Composición del máximo órgano superior de gobierno y sus comités	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	
		102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	
Organización y estructura	Gobernanza	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	
		102-19 Delegación de autoridad	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	
		102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF	
	Estándar	Indicador	Apartado	Observaciones
Mercados en los que opera	Perfil de la organización	102-3 Ubicación de la sede	11.1. Datos de la empresa	
		102-4 Ubicación de las operaciones	11.1. Datos de la empresa 5.1. Gestión comercial y clientes	
		102-6 Mercados servidos	5.1. Gestión comercial y clientes	
Matriz de materialidad ²	Gobernanza	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	3.2. Modelo de gestión sostenible, ética y responsable	
		102-40 Lista de grupos de interés	3.2. Modelo de gestión sostenible, ética y responsable	
	Participación de los grupos de interés	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	3.2. Modelo de gestión sostenible, ética y responsable	
		102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	3.2. Modelo de gestión sostenible, ética y responsable	
		102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	3.2. Modelo de gestión sostenible, ética y responsable	
Objetivos y estrategias	Perfil de la organización	102-12 Iniciativas externas	3.2. Modelo de gestión sostenible	
		102-13 Afiliación a asociaciones	5.4 Cooperativismo y Asociacionismo. 5.5 Aliados y socios	
	Estrategia	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1.2. Cartas a la presidencia y la dirección general	
		102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	

² Aspecto no contemplado explícitamente en la Ley 11/2018, si bien entre los criterios de la información a reportar está la materialidad. En consecuencia, conocer los temas importantes para los grupos de interés puede contribuir a justificar la información que se publica en el EINF.

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF	
	Estándar	Indicador	Apartado	Observaciones
Factores y tendencias que pueden afectar a su evolución	Estrategia	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	2.2. Visión, misión, valores, propuesta de valor y estrategia corporativa 4.2. Riesgos y líneas de defensa del negocio	
	Perfil de la organización	102-11 Principio o enfoque de precaución	4.2. Riesgos y líneas de defensa del negocio	
	Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema y su cobertura	4.2. Riesgos y líneas de defensa del negocio	
Gestión de riesgos	Enfoque de gestión	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	3.1. La RSC y la sostenibilidad en Caixa Popular. 4.2. Riesgos y líneas de defensa del negocio	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	4.2. Riesgos y líneas de defensa del negocio	
		102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	
Gestión de riesgos	Gobernanza	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	3.1 La RSC y la sostenibilidad en Caixa Popular	
		102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	4.2. Riesgos y líneas de defensa del negocio	
		102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	3.1 La RSC y la sostenibilidad en Caixa Popular	
		102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	2.2. Visión, misión, valores, propuesta de valor y estrategia corporativa	
		102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	2.2. Visión, misión, valores, propuesta de valor y estrategia corporativa	

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF		
	Estándar	Indicador	Apartado	Observaciones	
Cuestiones medioambientales					
Información general					
<p>Políticas que aplica respecto a las cuestiones medioambientales, incluidos los procedimientos de evaluación y certificación ambiental, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.</p> <p>Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales</p> <p>La aplicación del principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales</p>	Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema y su cobertura	10.1. Modelo de huella ambiental		
		103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	10.1. Modelo de huella ambiental		
	Perfil de la organización	102-11 Principio o enfoque de precaución	10.1. Modelo de huella ambiental		
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	10.1. Modelo de huella ambiental		
	Los principales riesgos relacionados con las cuestiones ambientales vinculadas a las actividades del grupo y cómo el grupo gestiona dichos riesgos. Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad,	Desempeño económico	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	7.1. Huella económica y del negocio	
		Cumplimiento ambiental	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	10.1. Modelo de huella ambiental	

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF	
	Estándar	Indicador	Apartado	Observaciones
Contaminación				
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	Emisiones	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	10.2. Gestión Ambiental	No material
Economía circular y prevención y gestión de residuos				
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos; acciones para combatir el desperdicio de alimentos	Materiales	301-2 Insumos reciclados	10.2. Gestión Ambiental	
	Efluentes y residuos	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	10.2. Gestión Ambiental	
Uso sostenible de los recursos				
El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	Agua y efluentes	303-5 Consumo de agua	10.2. Gestión Ambiental	
	Materiales	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	10.2. Gestión Ambiental	
Consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables	Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	10.2. Gestión Ambiental	
		302-3 Intensidad energética	10.2. Gestión Ambiental	
		302-4 Reducción del consumo energético	10.2. Gestión Ambiental	

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF		Observaciones
	Estándar	Indicador	Apartado		
Cambio climático					
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	10.2. Gestión Ambiental		
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	Emisiones	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	10.2. Gestión Ambiental		
Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático; metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	Emisiones	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	10.2. Gestión Ambiental		
Protección de la biodiversidad					
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad; impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	Biodiversidad	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	10.2. Gestión Ambiental		No material
		304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	10.2. Gestión Ambiental		No material

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF	
	Estándar	Indicador	Apartado	Observaciones
Cuestiones sociales y relativas al personal				
Información general				
Políticas que aplica respecto a las cuestiones sociales y relativas al personal, incluidos los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema y su cobertura	8.1. Modelo de Gestión de personas	
	Perfil de la organización	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8.1. Modelo de Gestión de personas	
	Cumplimiento socioeconómico	102-11 Principio o enfoque de precaución	8.1. Modelo de Gestión de personas	
	Enfoque de gestión	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	4.3. Ética y valores corporativos	
	Enfoque de gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	8.1. Modelo de Gestión de personas	
Los principales riesgos relacionados con las cuestiones sociales y relativas al personal vinculados a las actividades del grupo y cómo el grupo gestiona dichos riesgos	Estrategia	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Modelo de Gestión de personas 4.2. Riesgos y líneas de defensa del negocio.	
Empleo				
Nº total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	Perfil de la organización	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	8.2. Departamento laboral	
Nº total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional, número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	Perfil de la organización	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	8.2. Departamento laboral	
	Presencia en el mercado	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	8.2. Departamento laboral	
	Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	8.2. Departamento laboral	

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF		Observaciones
	Estándar	Indicador	Apartado		
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	Gobernanza	102-36 Proceso para determinar la remuneración	8.2. Departamento laboral		
		102-38 Ratio de compensación total anual	8.2. Departamento laboral		
		102-39 Ratio de incremento porcentual de la compensación total anual	8.2. Departamento laboral		
Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	Diversidad e igualdad de oportunidades	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	8.2. Departamento laboral		
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	Gobernanza	102-35 Políticas de remuneración	8.2. Departamento laboral		
		102-37 Involucración de los grupos de interés en la remuneración	8.2. Departamento laboral		
Beneficios corporativos ³	Presencia en el mercado	202-1 Ratio de salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	8.2. Departamento laboral		
	Desempeño económico	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	8.2. Departamento laboral		
	Empleo	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	8.2. Departamento laboral		
Implantación de políticas de desconexión laboral	Desempeño económico	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	8.2. Departamento laboral		
			8.1. Modelo de Gestión de personas.	Criterio propio de Caixa Popular	
Empleados con discapacidad	Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	8.4. Responsabilidad social interna		

3 Concepto no requerido explícitamente por la Ley 11/2018.

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF	
	Estándar	Indicador	Apartado	Observaciones
Organización del trabajo				
Organización del tiempo de trabajo	Relaciones trabajador-empelo	402-1 Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales	8.4. Responsabilidad social interna	
Número de horas de absentismo			8.2. Departamento laboral	
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio responsable de estos por parte de ambos progenitores	Empleo	401-3 Permiso parental	8.4. Responsabilidad social interna	
Salud y seguridad				
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la Salud y la seguridad en el trabajo	8.2. Departamento laboral	
		403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	8.2. Departamento laboral	
		403-3 Servicios de salud en el trabajo	8.2. Departamento laboral	
		403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	8.2. Departamento laboral	
		403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	8.2. Departamento laboral	
		403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	8.2. Departamento laboral	
		403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	8.2. Departamento laboral	
		403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	8.2. Departamento laboral	

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF	
	Estándar	Indicador	Apartado	Observaciones
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	Salud y seguridad	403-9 Lesiones por accidente laboral	8.2. Departamento laboral	
		403-10 Dolencias y enfermedades laborales	8.2. Departamento laboral	
Relaciones sociales				
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	Participación de los grupos de interés	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	8.2. Departamento laboral	
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	Participación de los grupos de interés	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	8.2. Departamento laboral	
El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo			8.2. Departamento laboral	Criterio propio de Caixa Popular

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF	
	Estándar	Indicador	Apartado	Observaciones
Formación				
Las políticas implementadas en el campo de la formación	Formación y enseñanza	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	8.3. Desarrollo de personas	
		404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño del desarrollo profesional	8.3. Desarrollo de personas	
	Salud y seguridad en el trabajo	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	8.2. Departamento laboral	
	Anticorrupción	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	4.3. Ética y valores corporativos.	
	Evaluación de derechos humanos	412-2 Formación de empleados en políticas y procedimientos sobre derechos humanos	8.3. Desarrollo de personas	
La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	8.3. Desarrollo de personas	

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF	
	Estándar	Indicador	Apartado	Observaciones
Igualdad				
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	2. Misión, Visión y Valores.	
			3.1 la RSC y la sostenibilidad en Caixa Popular	
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad			8.4. Responsabilidad social interna	
La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	8.4. Responsabilidad social interna	
Derechos humanos				
Políticas que aplica respecto a la lucha contra la corrupción y el soborno, incluidos los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema y su cobertura	3.1 la RSC y la sostenibilidad en Caixa Popular	
		103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	7.1 Huella económica y del negocio	
	Perfil de la organización	102-11 Principio o enfoque de precaución	4.2. Riesgos y líneas de defensa del negocio.	
	Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	4.3. Ética y valores corporativos	
	Enfoque de gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	4.2. Riesgos y líneas de defensa del negocio.	
Los resultados de esas políticas				

GRI	Memoria e EINF		
	Estándar	Indicador	Apartado
Ley 11/2018 Los principales riesgos relacionados con la lucha contra la corrupción y el soborno vinculados a las actividades del grupo y cómo el grupo gestiona dichos riesgos	Estrategia	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	4.2. Riesgos y líneas de defensa del negocio.
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	Ética e integridad	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	4.3. Ética y valores corporativos.
	Prácticas en materia de seguridad	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos derechos humanos	5. Cadena de valor
	Evaluación de derechos humanos	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	5. Cadena de valor
		412-2 Formación de empleados en políticas y procedimientos sobre derechos humanos	8.3. Desarrollo de personas
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	Ética e integridad	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	5. Cadena de valor
		102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	4.3. Ética y valores corporativos.
	Derechos de los pueblos indígenas	"4111 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	9. Huella social N/A

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF	
	Estándar	Indicador	Apartado	Observaciones
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva	Participación de los grupos de interés	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	8.2. Departamento Laboral	
La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación	No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	4.3. Ética y valores corporativos.	
La eliminación del trabajo forzoso u obligatorio	Trabajo infantil	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	3.1. La RSC y la sostenibilidad en Caixa Popular. 5.2. Gestión de Compras y Proveedores	
La abolición efectiva del trabajo infantil	Trabajo forzoso u obligatorio	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	3.1. La RSC y la sostenibilidad en Caixa Popular. 5.2. Gestión de Compras y Proveedores	
Lucha contra la corrupción y el soborno				
Políticas que aplica respecto a la lucha contra la corrupción y el soborno, incluidos los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema y su cobertura	4.3. Ética y valores corporativos	
		103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	3.2. Modelo de gestión sostenible, ética y responsable.	
Los resultados de esas políticas	Perfil de la organización	102-11 Principio o enfoque de precaución	4.2. Riesgos y líneas de defensa del negocio.	
		Cumplimiento socioeconómico	4.3. Ética y valores corporativos	
	Enfoque de gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	4.3. Ética y valores corporativos	

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF	
	Estándar	Indicador	Apartado	Observaciones
Los principales riesgos relacionados con la lucha contra la corrupción y el soborno vinculados a las actividades del grupo y cómo el grupo gestiona dichos riesgos	Estrategia	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	4.3. Ética y valores corporativos	
	Ética e integridad	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	2.2. Visión, misión, valores, propuesta de valor y estrategia corporativa	
		102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	4.2. Riesgos y líneas de defensa del negocio	
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno y medidas adoptadas para luchar contra el blanqueo de capitales	Gobernanza	102-25 Conflictos de interés	4.3. Ética y valores corporativos.	
	Anti-corrupción	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	4.1. Órganos de gobierno: estructura y composición	
		205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	4.3. Ética y valores corporativos	
		205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	"4.2 Riesgos y líneas de la defensa del negocio	
	Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	4.3. Ética y valores corporativos	
	Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	4.3. Ética y valores corporativos	

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF	
	Estándar	Indicador	Apartado	Observaciones
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	91. Ingresos para Acción Social.	
	Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	91. Ingresos para Acción Social.	
Sociedad				
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible				
Políticas que aplica en este ámbito y principales resultados	Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema y su cobertura	9. Huella social	
		103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	9.2. Modelo de Acción Social y Participación.	
	Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	4.3. Ética y valores corporativos	
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local e impacto en las poblaciones locales y en el territorio	Enfoque de gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	9. Huella social	
	Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	10.2. Gestión Ambiental	
	Comunidades locales	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	91. Ingresos para Acción Social.	
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	Participación de los grupos de interés	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	91. Ingresos para Acción Social.	
	Política pública	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	9.2. Modelo de Acción Social y Participación.	
		415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	5.4. Cooperativismo y Asociacionismo.	

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF		Observaciones
	Estándar	Indicador	Apartado		
Políticas que aplica en este ámbito y principales resultados	Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema y su cobertura	9. Huella social		
Subcontratación y proveedores					
La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	Perfil de la organización	102-9 Cadena de suministro	5.2. Gestión de compras y proveedores		No material
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Evaluación ambiental	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	5.2. Gestión de compras y proveedores		No material
		308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	5.2. Gestión de compras y proveedores		No material
	Evaluación social	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	5.2. Gestión de compras y proveedores		No material
		414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	5.2. Gestión de compras y proveedores		No material
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Perfil de la organización	102-10 Cambios significativos en la organización y cadena de suministro	5.2. Gestión de Compras y Proveedores		
Consumidores					
Políticas que aplica en este ámbito y principales resultados	Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema y su cobertura	5.1 Gestión Comercial y Clientes.		
		103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	5.1 Gestión Comercial y Clientes.		
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	5.1 Gestión Comercial y Clientes.		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	Salud y seguridad de los clientes	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	5.1 Gestión Comercial y Clientes		

Ley 11/2018	GRI		Memoria e EINF	
	Estándar	Indicador	Apartado	Observaciones
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	Marketing y etiquetado	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	5.1 Gestión Comercial y Clientes.	
		417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	5.1 Gestión Comercial y Clientes	
	Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	5.1 Gestión Comercial y Clientes	
Información fiscal				
Políticas que aplica en este ámbito y principales resultados	Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema y su cobertura	7.1 Huella económica y de negocio	
		103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	7.1 Huella económica y de negocio	
	Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	4.3. Ética y valores corporativos	
Los beneficios obtenidos país por país	Enfoque de gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	7.2. Gestión económico-financiera-fiscal.	
	Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	7.2. Gestión económico-financiera-fiscal	
	Fiscalidad	207-1 Enfoque fiscal	7. 2 Gestión económico-financiera-fiscal	
Los impuestos sobre beneficios pagados y las subvenciones públicas recibidas	Desempeño económico	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	7.2. Gestión económico-financiera-fiscal	



caixapopular.es

