

ANNEXOS

Annex 11.1

Dades de l'empresa

IDENTIFICACIÓ

Nom: CAIXA POPULAR- CAIXA RURAL COOP. DE CRÈDIT V.

Domicili social: av. de Juan de la Cierva, 9,
46980 Paterna (València)

CIF: F46090650

Propietat: societat

Forma jurídica: cooperativa de crèdit

Registrada en el Banc d'Espanya núm. 3159, en el RCCV
núm. 419 i en RCCRV núm. 37. En el Registre Mercantil,
tom 4.931 gral. 2240 SGLS foli 1, full V-35.594. Inscripció 1a.

■ 2. Actius territorials

Els actius territorials els formen la seu social i les oficines que es detallen a continuació:

Codi oficina	Població	Adreça
001	Alaquàs	Av. de Miguel Hernández, 16
002	L'Olleria	Pl. de la Mare de Déu del Loreto, 6
003	Aldaia	C/ de Conca, 7
004	Xàtiva	C/ de Vicent Boix, 2
005	Catarroja	Av. de la Rambleta, 29
006	Carcaixent	C/ del Pare Eugenio, 9
007	Manises	Pl. de Rafael Atard, 3
008	Silla	Av. dels Reis Catòlics, 20
009	València-Malilla	C/ de Joaquim Benlloch, 29
010	València-Carters	C/ dels Carters, 71
011	Sedaví	Av. de l'Albufera, 7
012	Riba-Roja	Av. de la Pau, 10
013	Torrent	C/ de José Iturbi, 3
014	Alaquàs	Av. d'Ausiàs March, 39
015	València-Patraix	C/ Fontanars dels Alforins, 55
016	Torrent	Av. al Vedat, 123
017	Melianà	Av. de Santa Maria, 17
018	València-J. d'Aiora	C/ del Músic Ginés, 10
019	Barri del Crist	C/ del Jardí, 4 (Aldaia)
020	Massanassa-P. Alcosa	Av. de Blasco Ibáñez, 161
022	Quart de Poblet	C/ de Pizarro, 54
023	Gandia	C/ de Benicanena, 39, cantonada a Sant Pere
024	Mislata	C/ de Sant Antoni, 101
025	Paterna	C/ de Vicente Mortes, 19

Codi oficina	Població	Adreça
026	València-Torrefiel	C/ d'Alcanyís, 32
027	Massamagrell	Av. de la Magdalena, 2
028	Mas Camarena-Bétera	Centre Comercial. Local 16
029	Paiporta	C/ del Mestre Palau, 23
030	Xirivella	Camí Nou, 188
031	Rafelguaraf	C/ de l'Ateneu Musical, 32
032	Alboraia	Av. d'Ausiàs March, 34
033	Canals	C/ de Jaume I, 12
034	El Port de Sagunt	C/ de Sant Vicent, 48
035	Aldaia	C/ d'Hernán Cortés, 25
036	Museros	Ctra. de Barcelona, 73
037	València-Orriols	C/ de Sant Vicent de Paül, 20
038	Carlet	Av. del Bolero de Carlet, 1
039	Alberic	C/ de la Cisterna, 14
040	Montcada	C/ de Badia, 102
041	València-Tres Creus	Av. de les Tres Creus, 17
043	L'Alqueria de la Comtessa	C/ de Joan Carles I, 12
044	Oliva	Raconada de les Ermites, 9
046	Puçol	Av. del Molí de Vent, 14
047	Picassent	Av. del Nord, 23
048	Sueca	Ronda de Joan Fuster, 18
049	Burjassot	Ctra. de Llíria, 130
050	Foios	Av. d'Hugo Bacharach, 24
052	Catarroja	C/ del Toll, 4
053	Aldaia	Av. de Blasco Ibáñez, 31
054	Alzira	C/ de Gandia, 23
055	El Port de Sagunt (2)	Av. del Maestrat, 10 B esqu.
056	La Pobla de Vallbona	C/ del Vicari Camarena, 19
058	València-R. Pertegás	C/ de Rodrigo de Pertegás, 13 b esq.
059	Ontinyent	C/ de José Iranzo, 48
060	València-Benicalap	Av. de Burjassot, 186

Codi oficina	Població	Adreça
061	Paterna-Font del Gerro	C/ de la Ciutat de Sevilla, 15 D
062	Llíria	C/ del Farmacèutic José Marqués Gil, 1
063	València-Benimaclet	C/ d'Emili Baró, 67
064	Gandia Centre	Av. d'Alacant, 18 B
065	Alcoi	Av. de la Hispanitat, 20 B
066	València-Guillem de Castro	C/ de Guillem de Castro, 75
067	Almussafes	C/ de la Lira Almussafense, 11
068	Xiva	C/ d'Antonio Machado, 29
069	Sagunt	Av. dels Sants de la Pedra, 75
070	Olocau	C/ Major, 10
071	Ibi	Av. de Joan Carles I, 30
072	València-Cabanyal-Canyamelar	C/ de la Reina, 75
073	València-Russafa	C/ de Francesc Sempere, 12
074	Requena	Av. del Raval, 6
075	Villena	Av. de la Constitució, 9
076	Tavernes de la Valldigna	Av. de les Germanies, 64
077	L'Eliana	C/ Major, 62
078	València-Amadeu de Savoia	C/ d'Amadeu de Savoia, 1
079	València -Ciril Amorós	C/ de Ciril Amorós, 17
080	Dénia	Pl. del País Valencià, 7
	Servicis Centrals	Av. de Juan de la Cierva, 9, Parc Tecnològic, Paterna

3. Comissió i comités interns de gestió

Els actius territorials els formen la seu social i les oficines que es detallen a continuació:

Nom	Missió
Equip de direcció	Plantejament de la gestió estratègica, desenvolupament de la gestió tàctica i operativa, avaluació dels resultats obtinguts i posicionament del negoci.
Comité de negoci	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió del negoci. Es complementa amb el Comité d'especialistes, el Comité Banca Empresa i el Comité de CRM.
Comité de riscos	Valoració de les analisis de les operacions de risc significatives.
Comité d'organització	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió dels processos, la tecnologia i de la informació.
Comité de tresoreria	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió de la tresoreria i de les operacions financeres.
Comité d'actius danyats	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió i recuperació de la morositat.
Comité d'innovació	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió de la creativitat i de la innovació.
Comité de continuïtat del negoci	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de les estructures i processos per a assegurar la continuïtat del negoci.
Comité de responsabilitat social i sostenibilitat	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió de la responsabilitat social i del desenvolupament sostenible.
Comissió de promoció cooperativa	Seguiment i suport a la gestió del fons de formació i promoció cooperativa.
Consell Social	Órgan representatiu dels socis de treball, la funció del qual és d'informació, assessorament i consulta del Consell Rector en tots els aspectes que afecten la prestació de treball.
Comité de costos	Suport, seguiment a les unitats organitzatives per a la reducció dels costos i l'increment de la productivitat.
Comité de seguretat i salut	Suport, seguiment i enfortiment de la gestió de la seguretat i la salut laboral en l'organització.
Comité d'igualtat	Suport, seguiment i enfortiment de la gestió de la igualtat en l'organització.
Órgan de seguiment del reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors.	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió interna esperada en l'àmbit del mercat de valors.
Comité seguretat de la informació (ciberseguretat)	Vetllà per la correcta i adequada gestió de riscos tecnològics i de seguretat de la informació.
Comité de productes	Seguiment i autorització a la comercialització de nous productes i serveis.

■ 4. Entitats participades del Grup Caixa Rural i, per tant, de Caixa Popular

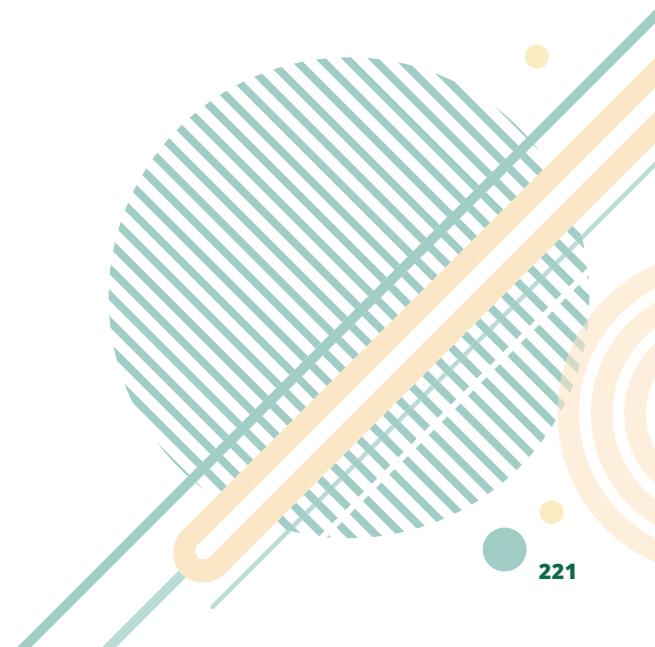
Els aliats socis de Caixa Popular i, per tant, entitats clau i estratègiques en els òptims resultats de la seu gestió són:

Nom	Generació de valor
Associació Espanyola de Caixes Rurals	Instrument per a la coordinació de les Caixes del Grup i debat sobre aspectes d'interès.
Banco Cooperativo Español	Servicis de central bancària a les caixes accionistes
Sociedad Rural Servicios Informáticos	Centre d'explotació de dades, suport operatiu i desenvolupament de sistemes d'informació
Compañía de Seguros RGA	Servicis asseguradors i de pensions
Comité de tesoreria	Suport, coordinació, seguiment i enfortiment de la gestió de la tresoreria i de les operacions financeres.

■ 5. Dades financeres

En aquest apartat es fa l'exercici de transparència econòmica deguda de Caixa Popular. Per fer-ho, es presenten a continuació els dos documents fonamentals que resumeixen la situació economicofinancera, és a dir, el balanç de situació i el compte de pèrdues i guanys corresponents a l'exercici 2021.¹

¹ En l'apartat 7.1, "Gestió econòmica, finançera i fiscal" s'expliquen els resultats i l'evolució dels paràmetres i els indicadors principals de la gestió economicofinancera feta en l'exercici, amb comparació amb els obtinguts en l'exercici 2020.



BALANÇ DE SITUACIÓ

ACTIU	Milers d'euros
Efectiu, saldos en efectiu en bancs centrals i altres depòsits a la vista	643.307,57
Actius financers mantinguts per a negociar	55,51
Derivats	55,51
Instruments de patrimoni	0,00
Valors representatius de deute	0,00
Préstecs i bestretes	0,00
Bancs centrals	0,00
Entitats de crèdit	0,00
Clientela	0,00
Promemòria: prestats o entregats com a garantia amb dret de venda o pignoració	0,00
Actius financers no destinats a negociació valorats obligatòriament a valor raonable amb canvis en resultats	6.097,06
Instruments de patrimoni	5.169,70
Valors representatius de deute	431,01
Préstecs i bestretes	496,35
Bancs centrals	0,00
Entitats de crèdit	0,00
Clientela	496,35
Promemòria: prestats o entregats com a garantia amb dret de venda o pignoració	0,00
Actius financers designats a valor raonable amb canvis en resultats	0,00
Valors representatius de deute	0,00
Préstecs i bestretes	0,00
Bancs centrals	0,00
Entitats de crèdit	0,00
Clientela	0,00
Promemòria: prestats o entregats com a garantia amb dret de venda o pignoració	0,00
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	118.764,01
Instruments de patrimoni	33.415,81
Valors representatius de deute	85.348,20
Préstecs i bestretes	0,00

Bancks centrals	0,00
Entitats de crèdit	0,00
Clientela	0,00
Promemòria: prestats o entregats com a garantia amb dret de venda o pignoració	50.205,13
Actius financers a cost amortitzat	2.055.161,03
Valors representatius de deute	427.229,92
Préstecs i bestretes	1.627.931,11
Bancks centrals	0,00
Entitats de crèdit	25.616,92
Clientela	1.602.314,19
Promemòria: prestats o entregats com a garantia amb dret de venda o pignoració	246.804,21
Derivats - comptabilitat de cobertures	0,00
Canvis del valor raonable dels elements coberts d'una cartera amb cobertura del risc de tipus d'interés	0,00
Inversions en dependents, negocis conjunts i associades	0,00
Dependents	0,00
Negocis conjunts	0,00
Associades	0,00
Actius tangibles	31.540,93
Immobilitzat material	31.259,07
D'ús propi	31.240,60
Cedit en arrendament operatiu	0,00
Afecte a l'Obra Social (caixes d'estalvis i cooperatives de crèdit)	18,47
Inversions immobiliàries	281,86
Dels quals: cedit en arrendament operatiu	0,00
Promemòria: Adquirit en arrendament	15.554,07
Actius intangibles	88,90
Fons de comerç	0,00
Altres actius intangibles	88,90
Actius per impostos	3.731,30
Actius per impostos corrents	116,05
Actius per impostos diferits	3.615,25

Altres actius	7.225,53
Contractes d'assegurances vinculades a pensions	0,00
Existències	0,00
Resta dels altres actius	7.225,53
Actius no corrents i grups alienables d'elements que s'han classificat com mantinguts per a la venda	4.153,34
TOTAL ACTIU	2.870.125,18
PASSIU	Milers d'euros
Passius financers mantinguts per a negociar	59,94
Derivats	59,94
Posicions curtes	0,00
Depòsits	0,00
Bancs centrals	0,00
Entitats de crèdit	0,00
Clientela	0,00
Valors representatius de deute emesos	0,00
Altres passius financers	0,00
Passius financers designats a valor raonable amb canvis en resultats	0,00
Depòsits	0,00
Bancs centrals	0,00
Entitats de crèdit	0,00
Clientela	0,00
Valors representatius de deute emesos	0,00
Altres passius financers	0,00
Promemòria: passius subordinats	0,00
Passius financers a cost amortitzat	2.616.461,74
Depòsits	2.577.208,68
Bancs centrals	353.664,14
Entitats de crèdit	1.889,63
Clientela	2.221.654,91
Valors representatius de deute emesos	0,00
Altres passius financers	39.253,05

Promemòria: passius subordinats	0,00
Derivats - comptabilitat de cobertures	63.178,21
Canvis del valor raonable dels elements coberts d'una cartera amb cobertura	0,00
Provisions	4.028,06
Pensions i altres obligacions de prestacions definides postocupació	0,00
Altres retribucions als empleats a llarg termini	0,00
Qüestions processals i litigis per impostos pendents	0,00
Compromisos i garanties concedits	387,27
Restants provisions	3.640,79
Passius per impostos	5.805,95
Passius per impostos corrents	536,83
Passius per impostos diferits	5.269,12
Capital social reembossable a la vista	0,00
Altres passius	12.538,51
Dels quals: fons de l'obra social (només caixes d'estalvis i cooperatives de crèdit)	1.702,30
Passius inclosos en grups alienables d'elements que s'han classificat com	0,00
TOTAL PASSIU	2.702.072,42
PATRIMONI NET	
	Import en llibres
Fons propis	163.108,72
Capital	78.260,47
Capital desemborsat	78.260,47
Capital no desemborsat exigit	0,00
Promemòria: capital no exigit	0,00
Prima d'emissió	0,00
Instruments de patrimoni emesos diferents del capital	0,00
Component de patrimoni net dels instruments financers compostos	0,00
Altres instruments de patrimoni emesos	0,00
Altres elements de patrimoni net	0,00
Guanys acumulats	72.079,76
Reserves de revaloració	2.161,19
Altres reserves	-2.637,38

(-) Accions pròpies	0,00
Resultat de l'exercici	13.244,67
(-) Dividends a compte	0,00
Un altre resultat global acumulat	4.944,04
Elements que no es reclassificaran en resultats	4.133,97
Guanys o (-) pèrdues actuarials en plans de pensions de prestacions definides	0,00
Actius no corrents i grups alienables d'elements que s'han classificat com a mantinguts per a la venda	0,00
Canvis del valor raonable dels instruments de patrimoni valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	4.133,97
Ineficàcia de les cobertures de valor raonable dels instruments de patrimoni valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	0,00
Canvis del valor raonable dels instruments de patrimoni valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global [element cobert]	0,00
Canvis del valor raonable dels instruments de patrimoni valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global [instrument de cobertura]	0,00
Canvis del valor raonable dels passius financers a valor raonable amb canvis en resultats atribuïbles a canvis en el risc de crèdit	0,00
Elements que poden reclassificar-se en resultats	810,07
Cobertura d'inversions netes en negocis a l'estrange [part eficaç]	0,00
Conversió de divises	0,00
Derivats de cobertura. Reserva de cobertura de fluxos d'efectiu [part eficaç]	-2.510,38
Canvis del valor raonable dels instruments de deute valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	3.320,45
Instruments de cobertura [elements no designats]	0,00
Actius no corrents i grups alienables d'elements que s'han classificat com mantinguts per a la venda	0,00
TOTAL PATRIMONI NET	168.052,76
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	2.870.125,18

PROMEMÒRIA: EXPOSICIONS FORA DE BALANÇ

Milers d'euros

Compromisos de préstec concedits	196.405,91
Garanties financeres concedides	3.457,33
Altres compromisos concedits	49.595,30

COMPTE DE RESULTATS. PÈRDUES I GUANYS	Milers d'euros
Ingressos per interessos	41.157,20
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	1.367,90
Actius financers a cost amortitzat	38.758,54
Resta d'ingressos per interessos	1.030,76
(Despeses per interessos)	3.359,41
(Despeses per capital social reembossable a la vista)	0,00
A) MARGE D'INTERESSOS	37.797,79
Ingressos per dividends	2.173,12
Ingressos per comissions	25.301,19
(Despeses per comissions)	2.218,85
Guanys o (-) pèrdues en donar de baixa en comptes actius i passius financers no valorats a valor raonable amb canvis en resultats, nets	370,05
Actius financers a cost amortitzat	14,45
Resta d'actius i passius financers	355,61
Guanys o (-) pèrdues per actius i passius financers mantinguts per a negociar, nets	10,60
Reclassificació d'actius financers des de valor raonable amb canvis en un altre resultat global	0,00
Reclassificació d'actius financers des de cost amortitzat	0,00
Altres guanys o (-) pèrdues	10,60
Guanys o (-) pèrdues per actius financers no destinats a negociació valorats obligatòriament a valor raonable amb canvis en resultats, nets	-111,18
Reclassificació d'actius financers des de valor raonable amb canvis en un altre resultat global	0,00
Reclassificació d'actius financers des de cost amortitzat	0,00
Altres guanys o (-) pèrdues	-111,18
Guanys o (-) pèrdues per actius i passius financers designats a valor raonable amb canvis en resultats, nets	0,00
Guanys o (-) pèrdues resultants de la comptabilitat de cobertures, nets	0,00
Diferències de canvi [guany o (-) pèrdua], nets	411,65
Altres ingressos d'explotació	1.474,67

COMPTE DE RESULTATS. PÈRDUES I GUANYS
Milers d'euros

(Altres despeses d'explotació)	4.261,79
Dels quals: dotacions obligatòries a fons de l'obra social (només caixes d'estalvis i cooperatives de crèdit)	1.271,25
B) MARGE BRUT	60.947,25
(Despeses d'administració)	34.361,23
(Despeses de personal)	20.855,50
(Altres despeses d'administració)	13.505,73
(Amortització)	2.937,79
(Provisions o (-) reversió de provisions)	169,08
(Deterioració del valor o (-) reversió de la deterioració del valor d'actius financers no valorats a valor raonable amb canvis en resultats i pèrdues o (-) guanys nets per modificació)	5.945,72
(Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global)	-34,28
(Actius financers a cost amortitzat)	5.980,00
(Deterioració del valor o (-) reversió de la deterioració del valor d'inversions en dependents, negocis conjunts o associades)	0,00
(Deterioració del valor o (-) reversió de la deterioració del valor d'actius no financers)	-18,60
(Actius tangibles)	0,00
(Actius intangibles)	0,00
(Uns altres)	-18,60
Guanys o (-) pèrdues en donar de baixa en comptes actius no financers, nets	-65,34
Fons de comerç negatiu reconegut en resultats	0,00
Guanys o (-) pèrdues procedents d'actius no corrents i grups alienables d'elements classificats com mantinguts per a la venda no admissibles com a activitats interrompudes	-1.209,74
C) GUANYS O (-) PÈRDUES ABANS D'IMPOSTOS PROCEDENTS DE LES ACTIVITATS CONTINUADES	16.276,94
(Despeses o (-) ingressos per impostos sobre els resultats de les activitats continuades)	3.032,27
D) GUANYS O (-) PÈRDUES DESPRÉS D'IMPOSTOS PROCEDENTS DE LES ACTIVITATS CONTINUADES	13.244,67
Guanys o (-) pèrdues després d'impostos procedents d'activitats interrompudes	0,00
E) RESULTAT DE L'EXERCICI	13.244,67

■ 6. Grups d'interés de Caixa Popular: categories i segments

Els grups d'interés sobre els quals Caixa Popular estableix marcs de relació de generació de valor i amb què es compromet a fer l'exercici de transparència deguda són:

Categoría de grup d'interés	Segment de grup d'interés
1. Socis propietaris	1.1 Individuals: collectiu de treball i persones físiques. 1.2 Collectius: cooperatives i empreses
2. Clients (segmentació tècnica)	2.1. Famílies. 2.2. Autònoms i comerços. 2.3. Banca privada. 2.4. Banca empresa 2.5. Cooperatives. 2.6. Associacions. 2.7. Agropecuari. 2.8. Institucions religioses
3. Collectiu de treball	3.1. Amb responsabilitats directives 3.2. Sense responsabilitat directiva 3.3. Aspirants a socis.
4. Proveïdors	4.1. Béns i serveis. 4.2. Recursos financers
5. Organismes ARA	5.1. Administracions de l'Estat i de la Com. Valenciana 5.2. Reguladors 5.3. Ajuntaments
6. Agents socials	6.1. Tercer sector social (ONG). 6.2. Societat en general (localisme/entorn pròxim). 6.3. Xarxes socials i fòrums.
7. Medi ambient	7.1. Comunitat Valenciana. 7.2. Planeta.
8. Generadors d'opinió i acció	8.1. Mitjans de comunicació. 8.2. Influenciadors. 8.3. Entitats amb possible impacte en el negoci (Plataforma Antidesnonaments, OCU, etc.)
9. Sectors empresarials i associacions	9.1. Associacions sectorials de generació de negoci. 9.2. Associacions, entitats per a la millora de la gestió.
10. Aliats socis	10.1. Desenvolupament d'estructures i serveis de valor. 10.2.- Altres aliats socis

■ 7. Cooperatives sòcies

Els grups d'interés sobre els quals Caixa Popular estableix marcs de relació de generació de valor i amb què es compromet a realitzar l'exercici de transparència deguda són:

LA NOSTRA ESCOLA COMARCAL SCV

FLORIDA CENTRE DE FORMACIO COOP. V.

ESCOLA LA MASIA COOP D'ENSENYAMENT

ESCOLA DE FORMACIO PROFESIONAL LA SAFOR

COOP. VIVIENDAS ALCÀSSER

DIVINA AURORA SCV

EL DRAC, SOCIEDAD COOPERATIVA VALENCIANA

MARTI SOROLLA COOP. V

VENTO MAQUINARIA INDUSTRIAL SCV

ESPLAI POPULAR COOP. V.

SDAD. COOP. LTDA. VE COL. ACAD. JÚCAR

FOMENT COOP. DE VIVENDES SCV

ESCUELA 2, COOP. V.

EL RETORET, SDAD. COOP. LABORAL V.

ELECTRICA DE ALZIRA CEAL COOP. V.

MADERAS TROPICALES COMAT, SCV

ELS ARCS, SCV

SENTAL, COOP. V.

ESCOLA GAVINA SCV

CONSUM S. COOP. V.

POVINET, SDAD. COOP. VCIANA.

SAD, S. COOP. V.

ABACUS S. C. CATALANA LIM.

OFITEC S. COOP. V. LTDA.

GRAFIMAR, S. COOP. V.

CANGURS COOP. V.

MAS DEL CAPELLÀ, COOP. V.

BOLETS S. COOP. V.

TALLER SERIGRÁFICO PATRAIX, COOP. V.

COLLAGE-NO COOP VCIANA

METALPLAS, COOP. V .LTDA.

FLE COS S. COOP. LTDA.

BENZAUTO, SDAD. COOP. V

ESCOLA LES CAROLINES COOP. V.

COOP.VALENCIANA TABLEROS LOS LLANOS

CASTELL COOPERATIVA VCIANA.

THE OLIVE BRANCH COOP. V.

TOALVA SCV

ELECTRICA DE MELIANA SCV

LA VALL DE LA CASELLA COOP. VALENCIANA

SERVEIS FUTURS COOP. V.

GRUPO PROFESIONAL LEX COOP. V.

MEDITRANS, S. COOP. V.

CLAROS, S. COOP. AND.

VERSIS CONSULTING COOP. V.

TADEL GRUP COOP. V.

AIGUA CLARA-CAMÍ NOU S. COOP. V.

CONDUAIR COOP. V.

SAMPEDRO Y TORRES S. COOP. V.

COLEGIO HERMES-VALENTIA GAIA, COOP. V.

RUC SERVEIS COOP. V.

ROALA S.COOP.VAL.

COVAFILM PRODUCCIONES COOP. VALENCIANA

LUX LIGHT-TEAM VALENCIA COOP. VALENCIANA

CASTELLANO HERRAJES COOP. V.

OPEN XARXES COOP. V.

ARTISTES FALLERS, SOCIETAT COOP. VAL.

TRANSUECA SCV

ABAC ESTUDIS COOP. V.

ROMYNOX COOP. V.

GERMANS TAMARIT SCV

ELÉCTRICA DE VINALESA SCV

SUMINISTRAMENT DIDÀCTIC D'EMPRESSES SCV

ASESORÍA VALENCIANA DE GESTIÓN S. COOP. V

ESCUELA INFANTIL PATACONA COOP. V.

ARTS GRAFIQUES MBN SCV

TALUDIA COOP. V.

COCERVA COOP. V.

LLAURANT LA LLUM COOP. V.

MECÁNICOS VALENCIA COOP. V.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO SCV

AKOE EDUCACIÓ COOP. V.

COVALSAT COOP. V.

MESTRES DE LA CREU COOP. V.

NEWFRUIT COOP. V.

NINOS GESTION EDUCATIVA COOP. V.

CENTRO EDUCAT. Y ESTUDIOS NUEVO MERCURIO

LLEI VERDA S. COOP. V.

COLEGIO SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA COOP. VAL.

SIMBOLS SENYALITZACIÓ INTEGRAL S. COOP. V.

LA COMA COOP. V.

ESCOLA INFANTIL MERAVELLES COOP. V.

IGS FOC. COOP. VAL.

COMONSA COOP. V.

ESCOLA INFANTIL PETITONS COO. VCIANA

MAESTROS ARTESANOS DE LA ENCUADERNACIÓN

PARQUETS I PINTURA TRAVERTRES

VARELEC COOP. V.

ESPLAI GAIA COOP. V.

COOP. VAL. KOYNOS

JMJ TÈCNICS COOP. VAL.

LASER COOPERATIVA VALENCIANA

COEVI COOP. V.

VERDE-SIETE COOP. VAL.

ALICOTRANS S. COOP.VAL.

SOLUCIONS GRÀFIQUES S. COOP. V.

ELYBEL COOP. V.

BELENGUER COOP. V.

COOP. VALENCIANA DE TAXISTAS CV

CENTECO COOP. V.

TETES BOUTIQUE MODA INFANTIL S. COOP. V.

ASEINT, SCV

CENTRO OCUPACIONAL TOLA COOP.VAL.

SOM ENERGIA SCCL

SOM ESCOLA COOP. VAL.

EL RENÀIXER COOP. V.

ABACO ENCUADERNACIÓ COOP. V.

KOOPERA MEDITERRÁNEA S. COOP.

TALLERES EL CANO COOP. V.

ASESORIA NEMARA COOP. V.

SDAD. COOP. VALENCIANA JUAN COMENIUS

HIFEDA SCV

COOP. SERVICIOS ENERGÉTICOS C Y C COOP. V

ELECTRO SUMINISTROS TOELVI COOP. V.

GRUP EMPRESARIAL COOPERATIU

MESÓN EL OLMO S. COOP. V.

SDAD. COOP. VAL. LTDA. TRANSEDETA

SÁNCHEZ ABIETAR COOP. V.

TERRA DE PA I ARROP COOP. V.

LÍNEA BASE CONGRESOS Y ASOCIACIONES C. V.

REPARACIONES DEL AUTOMÓVIL ALBALAUTO C. V.

MSWEB COOPERATIVA VALENCIANA

LS MEDIACION COOP. V.

ELECTRO ANDREU COOP. V.

ESCUELA INFANTIL LA PEQUEÑA COLMENA C. V.

M MA CONSULTORES EN INNOVACION COOP. V.

COAGAL COOP. V.

CONSULTING VILLENA COOP. V.

BARRET COOP. V.

SOM ROGLE COOP. V.

ENTRE HUERTAS Y NARANJOS SCV

TAULELL REFORMES I REHABILITACIONS COOP.

TRANSVERSAL COOP. V.

COOP. AGRÍCOLA Y CAJA RURAL DE TABERNES

LA MARMOLERIA COOPERATIVA VALENCIANA

RAPID TRUCK S. COOP. V.

MICOMICONA, S. COOP. V.

COOPERATIVA VINICOLA REQUENENSE C.V.

COOP. AGRÍCOLA "LA PURÍSIMA CONCEPCIÓN"

LA VIVIENDA QUE QUIERES COOP. V.

COOP. DEL CAMPO SAN ISIDRO LABRADOR C.V.

COOP. V. DEL CAMPO VIRGEN DEL FUNDAMENTO

COOP. AGRICOLA NTRA. SRA. DE LOS ANGELES

IMPULSA POLYHEDRA COOP.V

C.V. DE VITICULTORES LIMITADA

CUADROS ELÉCTRICOS PATRAIX COOP. V.

C.V. DE CONSUMO HARINERO LA PANIFICADORA

SCL ESCOLA BRESSOL

SERVICIO Y LIMPIEZA C.V.

PANGUR ANIMATION COOP. V.

ZAMIT COOP. GRÁFICA VALENCIANA

FRUITSECS S. COOP.

NEU AL CARRER COOP. V.

CENTRO DE FORMACIÓN TOBALCAIDE COOP. V.

COOP. DE TREBALL A. SOLIDARI AMB ÀFRICA

GENION COOP. V.

COOP. V. AGRÍCOLA VIRGEN DEL CARMEN

MAKINACIÓN C.V.

PER MÉS COOP. V.

SAPIENS ENERGÍA COOP. V.

COVATRANSE COOP. V.

COVIÑAS COOP. V.

COOP. V SAN PEDRO APÓSTOL CORRALES DE UT

VIVIENDA SUPERVISADA LA LLUM COOP. V.

SAMBEAT COOP VALENCIANA

YA RESTAURANT COOP. V.

8. Associacions

Les associacions en què Caixa Popular està integrada o participa són:

AEDIPE-Associació Espanyola de Direcció i Desenvolupament de Persones

AERC-Associació Espanyola de Caixes Rurals

AVCC-Associació Valenciana de Cooperatives de Crèdit

CERS-Club d'Empreses Responsables i Sostenibles

CEV-Confederació Empresarial de la Comunitat Valenciana

Club de Primeres Marques Valencianes

CMM-Club de Màrqueting del Mediterrani

COGRASOVA Col·legi oficial de graduats socials de València

ÉTNOR-Fundació Ètica dels Negocis i de les Organitzacions

EVAP/BPW València-Associació d'Empresàries i Professionals de València

FEVECTA-Federació Valenciana d'Empreses Cooperatives de Treball Associat

Fundació de la Comunitat Valenciana per la Pilota Valenciana

Fundació General de la Universitat de València

Fundació Horta Sud

Fundació per la Justícia

GREF-Grup de Responsables de Formació d'Entitats Financeres i Asseguradores

ICAV-IIlustre Col·legi d'Advocats de València

UNACC-Unió Nacional de Cooperatives de Crèdit

ANNEXOS

Annex 11.2

Informació rellevant

sobre l'informe

 **AQUESTA MEMÒRIA ANUAL 2021 DE CAIXA POPULAR ES DISSENYA I ES PUBLICA AMB L'OBJECTIU DE FER L'EXERCICI DE TRANSPARÈNCIA DEGUDA PER A TOTS ELS GRUPS D'INTERÉS, AMB TRES OBJECTIUS PRINCIPALS:**

- Informar de la responsabilitat, l'ètica i la sostenibilitat de totes les activitats desenvolupades en els processos i els serveis de la cooperativa i donar resposta a totes i cadascuna de les categories de grups d'interés d'aquesta.
- Donar cobertura i resposta complida a la Llei 11/2018.
- Aportar informació que done cobertura a les exigències i les propostes de l'organització Global Reporting Initiative emmarcades en els "GRI Standards".
- La periodicitat és anual.
- L'informe anterior, del 2020, publicat al juny del 2021 no té aclariments o reexpressió de la seu informació.
- L'informe 2021 es publica a l'abril del 2022.
- L'informe 2021 està verificat per un consultor independent.
- El punt de contacte per a consultes i aclariments sobre l'informe és el Dept de Responsabilitat Social i Relacions Institucionals de Caixa Popular.

Pel que fa als informes de responsabilitat social, es presenta la informació següent:

A continuació, es detalla com en l'informe 2021 es dona cobertura als continguts GRI de la versió GRI Standards 2016 i de les ampliacions i les actualitzacions sistemàtiques que es produïsqueren.

Pel que fa a les exigències exposades en l'estàndard GRI 103 de cada contingut, s'aporta informació en cadascun dels capítols de l'informe. Per a la resta dels requeriments GRI, s'adjunta el quadre que es presenta a continuació, en què es pot localitzar la informació sol·licitada:

Llei 11/2018	CRI	Estàndard	Indicador	Introducció ¹	Memòria i EINF	Observacions
				102-46 Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema	1.1 Presentació de la Memòria Anual 2021	
					3.2. Model de gestió sostenible, ètica i responsable	
					3.2. Model de gestió sostenible, ètica i responsable	
				102-47 Llista de temes materials	11.2 Informació rellevant sobre aquest informe	
					11.2 Informació rellevant sobre aquest informe	
				102-48 Reexpressió de la informació	11.2 Informació rellevant sobre aquest informe	
				102-49 Canvis en l'elaboració d'informes	11.2 Informació rellevant sobre aquest informe	
				102-50 Període objecte de l'informe	11.2 Informació rellevant sobre aquest informe	
				102-51 Data de l'últim informe	11.2 Informació rellevant sobre aquest informe	
				102-52 Cicle d'elaboració d'informes	11.2 Informació rellevant sobre aquest informe	

¹ Informació no requerida explícitament en la Llei 11/2018, però necessària, conforme a la redacció de la norma per a contextualitzar l'elaboració de l'EINF i l'estàndard utilitzat (en aquest cas, CRI).

Llei 11/2018	CRI	Estàndard	Indicador	Model de negoci	Memòria i EINF	Observacions
Descripció del model de negoci	Perfil de l'organització	102-1 Nom de l'organització	11. Dades de l'empresa	11.1. Dades de l'empresa		
		102-2 Activitats, marques, productes i serveis	5.1. Gestió comercial i clients	5.1. Gestió comercial i clients		
		102-5 Propietat i forma jurídica	11. Dades de l'empresa	11.1. Dades de l'empresa		
		102-7 Grandària de l'organització	7. Emprenedoria econòmica	7. Emprenedoria econòmica		
		Pràctiques per a l'elaboració d'informes	8. Emprenedoria laboral	8. Emprenedoria laboral		
Organització i estructura	Organització i estructura	102-45 Entitats incloses en els estatuts financers consolidats	11. Dades de l'empresa	11.1. Dades de l'empresa		
		102-18 Estructura de governança	4.1. Òrgans de govern: estructura i composició	4.1. Òrgans de govern: estructura i composició		
		102-22 Composició del màxim òrgan superior de govern i els seus comitès	4.1. Òrgans de govern: estructura i composició	4.1. Òrgans de govern: estructura i composició		
		102-23 President del màxim òrgan de govern	4.1. Òrgans de govern: estructura i composició	4.1. Òrgans de govern: estructura i composició		
Governança	Governança	102-24 Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	4.1. Òrgans de govern: estructura i composició	4.1. Òrgans de govern: estructura i composició		
		102-19 Delegació d'autoritat	4.1. Òrgans de govern: estructura i composició	4.1. Òrgans de govern: estructura i composició		
		102-20 Responsabilitat a nivell executiu de temes econòmics, ambientals i socials	4.1. Òrgans de govern: estructura i composició	4.1. Òrgans de govern: estructura i composició		

Llei 11/2018	GRI Estàndard	Indicador	Memòria i EIN
			Apartat
Mercats en què opera	Perfil de l'organització	102-3 Ubicació de la seu	11. Dades de l'empresa
		102-4 Ubicació de les operacions	11.1. Dades de l'empresa 5.1. Gestió comercial i clients
		102-6 Mercats serveis	5.1. Gestió comercial i clients
	Governança	102-21 Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	3.2. Model de gestió sostenible, ètica i responsable
		102-40 Llista de grups d'interès	3.2. Model de gestió sostenible, ètica i responsable
Matriu de materialitat ²	Participació dels grups d'interès	102-42 Identificació i selecció de grups d'interès	3.2. Model de gestió sostenible, ètica i responsable
		102-43 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	3.2. Model de gestió sostenible, ètica i responsable
		102-44 Temes i preocupacions clau esmentats	3.2. Model de gestió sostenible, ètica i responsable
		102-12 Iniciatives externes	3.2. Model de gestió sostenible
	Perfil de l'organització	102-13 Afiliació a associacions	5.4 Cooperativisme i Associacionisme. 5.5. Aliats i socis
Objectius i estratègies	Estratègia	102-14 Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	1.2. Cartes de la Presidència i la Direcció General
	Governança	102-26 Funció del màxim òrgan de govern en la selecció d'objectius, valors i estratègia	4.1. Òrgans de govern: estructura i composició

² Aspects no previst explicitament en la Llei 11/2018, si bé entre els criteris de la informació a reportar està la materialitat. En conseqüència, coneixer els temes importants per als grups d'interès pot contribuir a justificar la informació que es publica en l'EIN.

Llei 11/2018	CRI Estàndard	Indicador	Memòria i EINIF Apartat	Observacions
Factors i tendències que poden afectar la seua evolució	Estratègia	102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	2.2. Visió, missió, valors, proposta de valor i estratègia corporativa 4.2. Riscos i línies de defensa del negoci	
Gestió de riscos	Perfil de l'organització	102-11 Príncipi o enfocament de precaució	4.2. Riscos i línies de defensa del negoci	
	Enfocament de gestió	103-1 Explotació del tema i la seu cobertura	4.2. Riscos i línies de defensa del negoci	
	Enfocament de gestió	103-2 Enfocament de gestió i els seus components	3.1. L'RSC i la sostenibilitat en Caixa Popular	
	Gestió de riscos	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	4.2. Riscos i línies de defensa del negoci	
	Governança	102-28 Avaluació de l'acolliment del màxim òrgan	4.1. Òrgans de govern: estructura i composició	
	Gestió de riscos	102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	3.1. L'RSC i la sostenibilitat en Caixa Popular	
		102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc	4.2. Riscos i línies de defensa del negoci	
		102-31 Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials	3.1. L'RSC i la sostenibilitat en Caixa Popular	
		102-33 Comunicació de preocupacions crítiques	2.2. Visió, missió, valors, proposta de valor i estratègia corporativa	
		102-34 Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques	2.2. Visió, missió, valors, proposta de valor i estratègia corporativa	

Llei 11/2018	CRI			Memòria i EIN			
	Estàndard	Indicador	Apartat				
	Qüestions mediambientals						
Informació general							
<p>Polítiques que aplica respecte de les qüestions mediambientals, inclosos els procediments d'avaluació i certificació ambiental, procediments de diligència deguda aplicats per a la identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, incloent-hi quines mesures s'han adoptat.</p> <p>Recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals</p> <p>L'aplicació del principi de precaució, la quantitat de provisió i garanties per a riscos ambientals</p>							
Politiques que aplica respecte de les qüestions mediambientals, inclosos els procediments d'avaluació i certificació ambiental, procediments de diligència deguda aplicats per a la identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, incloent-hi quines mesures s'han adoptat.	Enfocament de gestió	103-1 Explanació del tema i la seua cobertura	10.1. Model d'empremta ambiental				
Recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals	Perfil de l'organització	103-2 Enfocament de gestió i els seus components	10.1. Model d'empremta ambiental				
L'aplicació del principi de precaució, la quantitat de provisió i garanties per a riscos ambientals	Enfocament de gestió	102-11 Principi o enfocament de precaució	10.1. Model d'empremta ambiental				
Els resultats d'aquestes polítiques	Acompliment econòmic	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	10.1. Model d'empremta ambiental				
Els principals riscos relacionats amb les qüestions ambientals vinculades a les activitats del grup i com el grup gestiona aquests riscos. Efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si escau, la salut i la seguretat,	Compliment ambiental	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	7.1. Empremta econòmica i del negoci				
Efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si escau, la salut i la seguretat,	Compliment ambiental	307-1 Incompliment de la legislació i normativa ambiental	10.1. Model d'empremta ambiental				

Llei 11/2018	CRI		Memòria i EIN	
	Estàndard	Indicador		Apartat
Contaminació				
Mesures per a previndre, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, inclos el soroll i la contaminació lumínica	Emissions	305-5 Reducció de les emissions de GEI	10.2. Gestió ambiental	No material
Economia circular i preventió i gestió de residus				
Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres formes de recuperació i eliminació de deixalles; accions per a combatre el desaprofitament d'aliments	Materials Eficients i residus	301-2 Inputs reciclats 306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació	10.2. Gestió AMBIENTAL	
Ús sostenible dels recursos				
El consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals	Aigua i eflents	303-5 Consum d'aigua	10.2. Gestió ambiental	
Consum de matèries primeres i les mesures adoptades per a millorar l'eficiència del seu ús	Materials	301-1 Materials utilitzats per pes o volum	10.2. Gestió ambiental	
Consum, directe i indirecte, d'energia, mesures preses per a millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables	Energia	302-1 Consum energètic dins de l'organització 302-3 Intensitat energètica 302-4 Reducció del consum energètic	10.2. Gestió ambiental 10.2. Gestió ambiental 10.2. Gestió ambiental	

Lei 11/2018	CRI Estàndard	Indicador	Memòria i EINF
			Observacions
Canvi climàtic			
Els elements importants de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle generats com a resultat de les activitats de l'empresa, inclos l'ús dels béns i serveis que produeix	Emissions	305-1 Emissions directes de GEI (abast 1)	10.2. Gestió ambiental
Els elements importants de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle generats com a resultat de les activitats de l'empresa, inclos l'ús dels béns i serveis que produeix	Emissions	305-2 Emissions indirectes de GEI en generar energia (abast 2)	10.2. Gestió ambiental
Les mesures adoptades per a adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic; mètodes de reducció establides voluntàriament a mitjà i llarg termini per a reduir les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle i els mitjans implementats per a aquesta finalitat	Emissions	305-5 Reducció de les emissions de GEI	10.2. Gestió Ambiental
Protecció de la biodiversitat			
Mesures preses per a preservar o restaurar la biodiversitat; impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides	Biodiversitat	304-1 Centres d'operacions en propietat, arrendats o gestionats situats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat fora d'àrees protegides	No material
		304-2 Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat	10.2. Gestió ambiental
			No material

Llei 11/2018	CRI	Estàndard	Indicador	Qüestions socials i relatives al personal	Informació general	Memòria i EINF
Observacions	Apartat					
Qüestions socials i relatives al personal						

Lei 11/2018	GRI	Estàndard	Indicador	Apartat	Memòria i EINF	Observacions
Nre. total i distribució de modalitats de contracte de treball, mitjana anual de contractes indefinits, de contractes temporals i de contractes a temps parcial per sexe, edat i classificació professional, nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional	Perfil de l'organització	102-8 Informació sobre empleats i altres treballadors		8.2. Departament laboral		
	Presència en el mercat	202-2 Proporció d'altaçons executius contractats en la comunitat local		8.2. Departament laboral		
	Ocupació	401-1 Noves contractacions d'empleats i rotació de personal		8.2. Departament laboral		
Les remuneracions mitjanes i la seua evolució desagregats per sexe, edat i classificació professional o igual valor	Governança	102-36 Procés per a determinar la remuneració		8.2. Departament laboral		
		102-38 Ràtio de compensació total anual		8.2. Departament laboral		
		102-39 Ràtio d'increment percentual de la compensació total anual		8.2. Departament laboral		
Bretxa salarial, la remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat	Diversitat i igualtat d'oportunitats	405-2 Ràtio del salari base i de la remuneració de dones davant d'homes		8.2. Departament laboral		
	Governança	102-35 Polítiques de remuneració		8.2. Departament laboral		
		102-37 Involucració dels grups d'interès en la remuneració		8.2. Departament laboral		
La remuneració mitjana dels consellers i directius, incloent-hi la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe	Presència en el mercat	202-1 Ràtio de salari de categoria inicial estàndard per sexe davant del salari mínim local		8.2. Departament laboral		
	A compliment econòmic	201-3 Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació		8.2. Departament laboral		

Llei 11/2018	CRI	Estàndard	Indicador	Memòria i EINF	Observacions
Beneficis corporatius ³	Ocupació	401-2 Prestacions per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals		8.2. Departament laboral	
	A compliment economic	201-3 Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació		8.2. Departament laboral	
Implantació de polítiques de desconexió laboral	Diversitat i igualtat d'oportunitats	405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats		8.1. Model de gestió de persones.	Criteri propi de Caixa Popular
Empleats amb discapacitat	Relacions treballador-ocupació	402-1 Terminis d'avisos mínims sobre canvis operacionals		8.4. Responsabilitat social interna	
Organització del treball					
Organització del temps de treball	Nombre d'hores d'absentisme			8.4. Responsabilitat social interna	
Measures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar l'exercici corresponent d'aquests per part de tots dos progenitors	Ocupació	401-3 Permis parental		8.2. Departament laboral	
				8.4. Responsabilitat social interna	

³ Concepte no requerit explícitament per la Llei 11/2018.

Llei 11/2018	CRI	Estàndard	Indicador	Salut i seguretat	Memòria i EINF	Observacions
Condicions de salut i seguretat en el treball	Salut i seguretat en el treball	Accidents de treball, en particular la freqüència i la gravetat, així com les malalties professionals; desagregat per sexe	403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	8.2. Departament laboral		
			403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	8.2. Departament laboral		
			403-3 Serveis de salut en el treball	8.2. Departament laboral		
			403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	8.2. Departament laboral		
			403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	8.2. Departament laboral		
			403-6 Foment de la salut dels treballadors	8.2. Departament laboral		
			403-7 Prevenció i mitigació dels impacts en la salut i la seguretat dels treballadors directament vinculats amb les relacions comercials	8.2. Departament laboral		
			403-8 Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	8.2. Departament laboral		
			403-9 Lesions per accident laboral	8.2. Departament laboral		
			403-10 Malalties i malalties laborals	8.2. Departament laboral		

Llei 11/2018	CRI	Estàndard	Indicador	Relacions socials	Memòria i EINF	Apartat	Observacions	

Llei 11/2018	CRI	Estàndard	Indicador	Igualtat	Memòria i EIN	Observacions
Mesures adoptades per a promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes	Plans d'igualtat (capítol III de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes), mesures adoptades per a promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, la integració i l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	Diversitat i igualtat d'oportunitats	405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats		2. Missió, visió i valors. 3.1 L'RSC i la sostenibilitat en Caixa Popular	
La política contra tota mena de discriminació i, en el seu cas, de gestió de la diversitat	No-discriminació	406-1 Casos de discriminació i accions correctives empreses			8.4. Responsabilitat social interna	
Polítiques que aplica respecte a la lluita contra la corrupció i els suborn, inclosos els procediments de diligència deguda aplicats per a la identificació,avaluació,prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, incloent-hi quines mesures s'han adoptat	Enfocament de gestió	103-1 Explotació del tema i la seua cobertura			3.1 L'RSC i la sostenibilitat en Caixa Popular	
Els resultats d'aquestes polítiques	Perfil de l'organització	103-2 Enfocament de gestió i els seus components			7.1 Emprenedoria i del negoci	
	Compliment socioeconòmic	102-11 Principi o enfocament de precaució			4.2 Riscos i línies de defensa del negoci	
	Enfocament de gestió	419-1 Incompliment de les lleis i les normatives en els àmbits social i econòmic			4.3. Ètica i valors corporatius	
		103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió			4.2. Riscos i línies de defensa del negoci.	

Llei 11/2018	CRI Estàndard	Indicador	Memòria i EINF Apartat	Observacions
Els principals riscos relacionats amb la lluita contra la corrupció i els suborn vinculats a les activitats del grup i com el grup gestiona aquests riscos	Estratègia	102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	4.2. Riscos i línies de defensa del negoci.	
	Ètica i integritat	102-16 Valors, principis, estàndards i normes de conducta	4.3. Ètica i valors corporatius.	
	Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans; prevenció dels riscos de vulneració de drets humans, si escau, mesures per a mitigar, gestionar i reparar possibles abusos cometuts	Pràctiques en matèria de seguretat	410-1 Personal de seguretat capacitat en polítiques o procediments drets humans	5. Cadena de valor
	Avaluació de drets humans	412-1 Operacions sotmeses a revisions o avaluacions d'impacte sobre els drets humans	412-2 Formació d'empleats en políctiques i procediments sobre drets humans	8.3. Desenvolupament de persones
	Denúncies per casos de vulneració de drets humans	Avaluació de drets humans	412-3 Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos avaluació de drets humans	5. Cadena de valor
	Drets dels pobles indígenes	Ética i integritat	102-17 Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	4.3. Ètica i valors corporatius.
	Promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva	Drets dels pobles indígenes	411.1 Casos de violacions dels drets dels pobles indígenes	9. Emprenedoria social N/A
				8.2. Departament laboral

Lei 11/2018	GRI	Memòria i EIN	
Estàndard	Indicador	Apartat	
L'eliminació de la discriminació en l'ocupació i l'ocupació	No-discriminació	406-1 Casos de discriminació i accions correctives empreses	4.3. Ètica i valors corporatius.
L'eliminació del treball forçós o obligatori	Treball infantil	408-1 Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil	3.1. L'RSC i la sostenibilitat en Caixa Popular. 5.2. Gestió de compres i proveïdors
L'abolició efectiva del treball infantil	Treball forçós o obligatori	409-1 Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	3.1. L'RSC i la sostenibilitat en Caixa Popular. 5.2. Gestió de compres i proveïdors
Lluita contra la corrupció i el suborn			
Polítiques que aplica respecte a la lluita contra la corrupció i el suborn, inclosos els procediments de diligència deguda aplicats per a la identificació,valuació, preventió i attenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, incloent-hi quines mesures s'han adoptat	Enfocament de gestió	103-1 Explicació del tema i la seua cobertura 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	4.3. Ètica i valors corporatius 3.2. Model de gestió sostenible, ètica i responsable.
Els resultats d'aquestes polítiques	Perfil de l'organització	102-11 Príncipi o enfocament de precaució	4.2. Riscos i línies de defensa del negoci
Els principals riscos relacionats amb la lluita contra la corrupció i el suborn vinculats a les activitats del grup i com el grup gestiona aquests riscos	Compliment socioeconòmic	419-1 Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	4.3. Ètica i valors corporatius
	Enfocament de gestió	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	4.3. Ètica i valors corporatius
	Estratègia	102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	4.3. Ètica i valors corporatius

Llei 11/2018	CRI Estàndard	Indicador	Memòria i EINF Apartat	Observacions
Ètica i integritat		102-16 Valors, principis, estàndards i normes de conducta	2.2. Visió, missió, valors, proposta de valor i estratègia corporativa	
		102-17 Mecanismes d'assessorament i preocupacions èтиques	4.2. Riscos i línies de defensa del negoci	
Governança		102-25 Conflictes d'interés	4.3. Ètica i valors corporatius	
Mesures adoptades per a previndre la corrupció i el suborn i mesures adoptades per a lluites contra el blanqueig de capitals	Anticorrupció	205-1 Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció	4.3. Ètica i valors corporatius	
		205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	4.2. Riscos i línies de la defensa del negoci	
		205-3 Casos de corrupció confirmats i mesures preses	4.3. Ètica i valors corporatius	
		Competència desleial	4.3. Ètica i valors corporatius	
		Compliment socioeconòmic	419-1 Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	
		Acompliment econòmic	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	9.1. Ingressos per a Acció Social.
		Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local,avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	91. Ingressos per a Acció Social.
				Societat
				Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible

Lei 11/2018	GRI	Estàndard	Indicador	Memòria i EINF	Apartat	Observacions
Polítiques que aplica en aquest àmbit i principals resultats	Enfocament de gestió	103-1 Explicació del tema i la seu cobertura		9. Emprenedoria social		
	Compliment socioeconòmic	103-2 Enfocament de gestió i els seus components		9.2. Model d'acció social i participació.		
	Enfocament de gestió	419-1 Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic		4.3. Ètica i valors corporatius		
L'impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament local i impacte en les poblacions locals i en el territori	Enfocament de gestió	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió		9. Emprenedoria social		
	Impactes econòmics indirectes	203-1 Inversions en infraestructures i serveis secundaris		10.2. Gestió ambiental		
	Comunitats locals	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius		9.1. Ingressos per a acció social.		
	Participació dels grups d'interès	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avallacions de l'impacte i programes de desenvolupament		9.1. Ingressos per a acció social.		
Les relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats del diàleg amb aquests	Política pública	102-4-3 Enfocament per a la participació dels grups d'interès		9.2. Model d'acció social i participació.		
Polítiques que aplica en aquest àmbit i principals resultats	Enfocament de gestió	415-1 Contribucions a partits i/o representants polítics		5.4. Cooperativisme i associacionisme.		
	Perfil de l'organització	103-1 Explicació del tema i la seu cobertura		9. Emprenedoria social		
La inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals	102-9 Cadena de subministrament			5.2. Gestió de compres i proveïdors		No material
				Subcontractació i proveïdors		

Llei 11/2018	CRI Estàndard	Indicador	Memòria i EINF Apartat Observacions
Consideració en les relacions amb proveïdors i subcontractistes de la seu responsabilitat social i ambiental	Avaluació ambiental	308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals 308-2 Impactes ambientals negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	5.2 Gestió de compres i proveïdors 5.2. Gestió de compres i proveïdors
	Avaluació social	414-1 Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials 414-2 Impactes socials negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	5.2. Gestió de compres i proveïdors 5.2. Gestió de compres i proveïdors
Sistemes de supervisió i auditòries i resultats d'aquestes	Perfil de l'organització	102-10 Canvis significatius en l'organització i cadena de subministrament	5.2. Gestió de compres i proveïdors
			<p style="text-align: center;">Consumidors</p>
Polítiques que aplica en aquest àmbit i principals resultats	Enfocament de gestió	103-1 Explicació del tema i la seua cobertura 103-2 Enfocament de gestió i els seus components 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	5.1 Gestió comercial i clients. 5.1 Gestió comercial i clients. 5.1 Gestió comercial i clients.
	Mesures per a la salut i la seguretat dels consumidors	Salut i seguretat dels clients	416-1 Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis
	Màrqueting i etiquetatge	417-1 Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis 417-3 Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting	5.1 Gestió comercial i clients. 5.1 Gestió comercial i clients.
	Privacitat del client	418-1 Reclamacions fonamentals relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	5.1 Gestió comercial i clients.

Llei 11/2018	GRI		Memòria i EIN	
	Estàndard	Indicador		Apartat
Informació fiscal				
Polítiques que aplica en aquest àmbit i principals resultats	Enfocament de gestió	103-1 Explicació del tema i la seua cobertura	7.1 Emprenuda econòmica i de negoci	
		103-2 Enfocament de gestió i els seus components	7.1 Emprenuda econòmica i de negoci	
	Compliment socioeconòmic	419-1 Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	4.3. Ètica i valors corporatius	
	Enfocament de gestió	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	7.2. Gestió econòmicofinancera i fiscal.	
Els beneficis obtinguts país per país	Acompliment econòmic	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	7.2. Gestió econòmicofinancera i fiscal	
	Fiscalitat	207-1 Enfocament fiscal	7.2 Gestió econòmicofinancera i fiscal	
Els impostos sobre beneficis pagats i les subvencions públiques rebudes	Acompliment econòmic	201-4 Assistència finançera rebuda del govern	7.2. Gestió econòmicofinancera i fiscal	



caixapopular.es

